

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2017 года

		1 полугодие 2017 г.		1 полугодие 2016 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I. ВСЕГО поступило, в том числе:		284	100	305	100
1.1	из Правительства Мурманской области	31	11	40	13
1.2	из Мурманской областной Думы	8	3	5	2
1.3	из Администрации Президента	9	3	11	4
1.4	виртуальная приемная	107	38	105	34
1.5	из Аппарата Правительства РФ	1	0	4	1
1.6	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.7	из прокуратуры города Мончегорска	2	1	4	1
1.8	прочие	126	44	136	45
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	21	7	34	11
2.2	Социальное обеспечение	8	3	5	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	2	1
2.4	Торговля	4	1	6	2
2.5	Коммунальное хозяйство	141	50	143	47
2.6	Строительство и архитектура	15	5	2	1
2.7	Транспорт	9	3	10	3
2.8	Здравоохранение	6	2	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	8	3	6	2
2.10	Образование	1	0	1	0
2.11	О земельных участках	2	1	14	5
2.12	Физкультура и спорт	1	0	4	1
2.13	О предоставлении справок, сведений и т.п.	11	4	31	10
2.14	Трудоустройство	5	2	0	0
2.15	Благодарности, поздравления	17	6	1	0
2.16	Об оплате труда	2	1	0	0
2.17	Социальная защита семьи	3	1	2	1
2.18	О наградах	1	0	0	0
2.19	Прочие	25	9	42	14
<i>Итого</i>		284	100	305	100
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	284	100	283	93
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	22	7
<i>Итого</i>		284	100	305	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	77	27	54	19
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	72	25	112	40
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	134	47	114	40
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	0	3	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Батракова Т.В.

☎ 7-23-70