

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 9 месяцев 2017 года

		9 месяцев 2017 г.		9 месяцев 2016 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I. ВСЕГО поступило, в том числе:		406	100	419	100
1.1	из Правительства Мурманской области	43	11	47	11
1.2	из Мурманской областной Думы	8	2	10	2
1.3	из Администрации Президента	17	4	16	4
1.4	виртуальная приемная	157	39	153	37
1.5.	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	1	0	0	0
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	4	1
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	3	1	6	1
1.5	прочие	177	44	183	44
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	28	7	45	11
2.2	Социальное обеспечение	11	3	6	1
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	4	1
2.4	Торговля	4	1	7	2
2.5	Коммунальное хозяйство	205	50	189	45
2.6	Строительство и архитектура	16	4	7	2
2.7	Транспорт	12	3	13	3
2.8	Здравоохранение	6	1	2	0
2.9	Охрана общественного порядка	12	3	9	2
2.10	Образование	1	0	1	0
2.11	Социальная защита семьи	12	3	5	1
2.12	О земельных участках	2	0	21	5
2.13	Физкультура и спорт	25	6	6	1
2.14	О предоставлении справок, сведений и т.п.	5	1	36	9
2.15	О наградах	20	5	0	0
2.16	Трудоустройство	3	1	0	0
2.17	Благодарности, поздравления	3	1	1	0
2.18	Об оплате труда	1	0	0	0
2.19	Прочие	36	9	67	16
<i>Итого</i>		406	100	419	100
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	406	406	397	95
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	22	5
<i>Итого</i>		406	406	419	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	108	27	81	20
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	96	24	147	37
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	201	50	166	42
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	0	3	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Батракова Т.В.

☎ 7-23-70