

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2017 год (в сравнении с 2016 годом)

		2017 г.		2016 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	545	100	535	100
1.1	из Правительства Мурманской области	62	11	66	12
1.2	из Мурманской областной Думы	8	1	12	2
1.3	из Администрации Президента	21	4	16	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	220	40	192	36
1.6	из Аппарата Правительства РФ	1	0	4	1
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	4	1	9	2
1.6	прочие	229	42	236	44
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	41	8	57	11
2.2	Социальное обеспечение	13	2	11	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	5	1
2.4	Торговля	3	1	15	3
2.5	Коммунальное хозяйство	266	49	253	47
2.6	Строительство и архитектура	18	3	18	3
2.7	Транспорт	15	3	16	3
2.8	Здравоохранение	7	1	8	1
2.9	Охрана общественного порядка	16	3	20	4
2.10	Образование	6	1	4	1
2.11	Трудоустройство	2	0	0	0
2.12	Социальная защита семьи	3	1	6	1
2.13	О земельных участках	27	5	30	6
2.14	Физкультура и спорт	10	2	7	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	39	7	50	9
2.16	Об оплате труда	6	1	2	0
2.17	О наградах	1	0	1	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	11	2	1	0
2.19	Прочие	57	10	31	6
	<i>Итого</i>	545	100	535	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	545	100	513	96
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	22	4
	<i>Итого</i>	545	100	535	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	147	27	110	21
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	123	23	181	35
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	273	50	219	43
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	2	0	3	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0