

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 квартал 2018 года

		1 квартал 2018 г.		1 квартал 2017 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	140	100	130	100
1.1	из Правительства Мурманской области	14	10	14	11
1.2	из Мурманской областной Думы	1	1	4	3
1.3	из Администрации Президента	6	4	6	5
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	45	35
1.5	виртуальная приемная	49	35	1	0
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	0	0	0	0
1.6	прочие	70	50	60	46
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	16	11	8	6
2.2	Социальное обеспечение	3	2	5	4
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	1	1
2.4	Торговля	0	0	2	2
2.5	Коммунальное хозяйство	55	39	61	47
2.6	Строительство и архитектура	12	9	6	5
2.7	Транспорт	1	1	7	5
2.8	Здравоохранение	0	0	2	2
2.9	Охрана общественного порядка	24	17	0	0
2.10	Образование	2	1	1	1
2.11	Трудоустройство	2	1	0	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	2	1	1	1
2.13	О земельных участках	5	4	2	2
2.14	Физкультура и спорт	0	0	5	4
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	2	1	12	9
2.16	Об оплате труда	2	1	1	1
2.17	О наградах	0	0	1	1
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	3	2	1	1
2.19	Прочие	11	8	14	11
	<i>Итого</i>	140	100	130	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	140	100	130	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	140	100	130	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	39	28	35	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	32	23	40	31
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	67	48	54	42
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	2	1	1	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0