



ИСПОЛНИТЕЛЬНО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
Администрация муниципального образования город Мончегорск
с подведомственной территорией
(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.09.2011

№ 876

Мончегорск

Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования

На основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 28.05.2009 №223-ПП «Об областных стандартах качества государственных услуг в области образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Мурманской области», Уставом города Мончегорска и в целях повышения уровня качества оказания муниципальных услуг в области образования, предоставляемых населению города Мончегорска, перехода к системе бюджетирования ориентированного на результат, создания системы контроля за деятельностью муниципальных учреждений и вышестоящих органов управления со стороны получателей муниципальных услуг в рамках реализации Плана реформирования муниципальных финансов города Мончегорска, утвержденного постановлением администрации города Мончегорска от 30.07.2009 № 556

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области образования (далее – Стандарт) согласно приложению.

2. Управлению образования (Архипов А.И.) обеспечить:

2.1. Доведение настоящего постановления до руководителей и сотрудников подведомственных муниципальных учреждений.

2.2. Закрепление ответственных по предоставлению муниципальных услуг в соответствии со Стандартом, а также ответственных по контролю за соблюдением полноты и эффективности применения Стандарта.

2.3. Соблюдение установленных требований Стандарта подведомственными муниципальными учреждениями по оказанию муниципальных услуг населению, а также при оценке потребности в предоставлении муниципальных услуг.

2.4. Использование требований утвержденного Стандарта при разработке ведомственных целевых программ и перспективного финансового плана.

2.5. Проведение ежегодной оценки (мониторинг) потребности в предоставлении муниципальных услуг в области образования, сформированной на основании Стандарта.

2.6. Формирование муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг в области образования на основе Стандарта.

2.7. Информирование граждан, являющихся получателями муниципальных услуг в области образования, о требованиях утвержденного Стандарта.

2.8. Контроль за соблюдением муниципальными учреждениями требований, установленных в Стандарте, и обеспечением удовлетворения потребностей получателей муниципальных услуг.

2.9. Проведение анализа информации об удовлетворенности получателей муниципальных услуг и составление отчетности о качестве и доступности оказываемых муниципальных услуг для представления главе администрации города Мончегорска, не реже одного раза в год.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальным вопросам Бирюкову М.П.

Глава администрации города

Д.Н. Шапошников

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
общедоступного бесплатного дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях по
основным общеобразовательным программам дошкольного образования и содержание ребенка в дошкольном
учреждении.**

1. Муниципальная услуга - Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях
2. Категория потребителей муниципальной услуги - от 1 года до 7 лет (в соответствии с Уставами МДОУ)
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные дошкольные образовательные учреждения- ДОУ№1, ДОУ№2, ДОУ№3, ДОУ№5, ДОУ№7, ДОУ№8, ДОУ№9, ДОУ№10, ДОУ№12, ДОУ№18, ДОУ№19, ДОУ№20, ДОУ№24, ДОУ№25, ДОУ№27, ДОУ№28, ДОУ№29, ДОУ№30, ДОУ№32.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме, (%)	Максималь но допустимое отклонение от нормы, (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием детей в группы общеразвивающей направленности осуществляется на основании медицинского заключения о допуске в ДОУ, заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей).	100	0

		<p>Наполняемость в группах: от 1 года до 3 лет - 15 детей от 3 лет до 7 лет - 20 детей</p> <p><u>в разновозрастные группы:</u> при наличии двух возрастов до 3 лет - 8 детей; любых трех возрастов (от 3 до 7 лет) - 10 детей; любых двух возрастов (от 3 до 7 лет) - 15 детей.</p> <p>Прием детей в группы компенсирующей и <u>комбинированной направленности</u> (дети с ограниченными возможностями здоровья старше 3 лет) осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) на основании заявления, на основании заключения психолого-медико - педагогической комиссии.</p> <p>Наполняемость в группах: для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей; для детей с фонетико-фонематическими нарушениями речи только в возрасте старше 3 лет - 12 детей; для глухих детей - 6 детей для обеих возрастных групп; для слабослышащих детей - 6 и 8 детей; для слепых детей - 6 детей для обеих возрастных групп; для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей; для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей; для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей; для детей с умственной отсталостью легкой степени - 6 и 10 детей;</p>		
--	--	---	--	--

		<p>для детей с умственной отсталостью умеренной, тяжелой только в возрасте старше 3 лет - 8 детей;</p> <p>для детей с аутизмом только в возрасте старше 3 лет - 5 детей;</p> <p>для детей со сложным дефектом (имеющих сочетание 2 или более недостатков в физическом и (или) психическом развитии) - 5 детей для обеих возрастных групп;</p> <p>для детей с иными ограниченными возможностями здоровья - 10 и 15 детей.</p> <p>В группах комбинированной направленности предельная наполняемость устанавливается в зависимости от возраста детей (до 3 лет и старше 3 лет) и категории детей с ограниченными возможностями здоровья и составляет:</p> <p style="padding-left: 40px;">до 3 лет - 10 детей, в том числе не более 3 детей с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p style="padding-left: 40px;">Старше 3 лет:</p> <p style="padding-left: 40px;">10 детей, в том числе не более 3 глухих, или слепых детей или детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, или детей с умственной отсталостью умеренной, тяжелой, или детей со сложным дефектом;</p> <p style="padding-left: 40px;">15 детей, в том числе не более 4 слабовидящих и (или) детей с амблиопией и косоглазием, или слабослышающих детей, или детей, имеющих тяжелые нарушения речи, или детей с умственной отсталостью легкой степени;</p> <p style="padding-left: 40px;">17 детей, в том числе не более 5 детей с задержкой</p>		
--	--	---	--	--

		<p>психического развития. В группах оздоровительной направленности предельная наполняемость устанавливается в зависимости от категории детей и их возраста (до 3 лет и старше 3 лет) и составляет: для детей с туберкулезной интоксикацией - 10 и 15 детей; для детей, часто болеющих, - 10 и 15 детей; для других категорий детей, которым необходим комплекс специальных оздоровительных мероприятий, - 12 и 15 детей.</p>		
		<p>Максимально допустимый объем недельной образовательной нагрузки зависит от возраста детей: - для детей ясельного возраста от 1,5 до 3 лет: не более 10 занятий в неделю (развитие речи, дидактические игры, развитие движений, музыкальные и др.) продолжительностью не более 8 - 10 мин.; - для детей дошкольного возраста (включая занятия по дополнительному образованию): в младшей группе (дети 4 года жизни)- 11 занятий, в средней группе (дети 5 года жизни)- 12; в старшей группе (дети 6 года жизни) - 15; в подготовительной (дети 7 года жизни) - 17 занятий. Максимально допустимое количество занятий в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает - 2, а в старшей и подготовительной- 3. Продолжительность занятий: - для детей 4 года жизни - не более 15 минут; - для детей 5 года жизни - не более 20 минут;</p>	100	0

		- для детей 6 года жизни - не более 25 минут; - для детей 7 года жизни - не более 30 минут		
		Реализация основных образовательных программ согласно региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом Министерства Мурманской области от 30.04.2010 г. № 905 "Об утверждении региональных базисных учебных планов для образовательных учреждений Мурманской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"	100	0
		Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100	10
		Разработка и утверждение МОУ устава учреждения (в соответствии с изменениями законодательства РФ), образовательной программы, программ в соответствии с требованиями ФГТ	100	0
		Соответствие организации физического воспитания в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН	100	10
2.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов	100	30
		Соответствие содержания предметно-развивающей среды реализуемой общеобразовательной программы	100	30

		дошкольного образования, принципам построения развивающей среды		
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
	Требования к организации питания в дошкольных образовательных учреждениях	Соответствие норм питания детей требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
		Соответствие требованиям к организации питания (оборудование, оснащение пищеблока)	100	20
	Требования к организации медицинского обеспечения в дошкольных образовательных учреждениях	Соответствие медицинского обеспечения воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	30
		Укомплектованность штатов медицинскими работниками	100	10

3.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 35 - 40 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 76 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет - 100%	100	10
4.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты дошкольных образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0
5.	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Развитие, воспитание и обучение в соответствии с договором между МДОУ и родителями (законными представителями) ребенка – круглогодично.	100	0

Приложение № 2
к Стандарту качества
предоставления муниципальных
услуг в области образования

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования детей-инвалидов в дошкольных образовательных учреждениях и на дому.**

1. Муниципальная услуга – Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования детей-инвалидов в дошкольных образовательных учреждениях и на дому
2. Категория потребителей муниципальной услуги - от 3 лет до 7 лет (в соответствии с Уставами МДОУ)
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные дошкольные образовательные учреждения-ДОУ№2, ДОУ№3, ДОУ№5, ДОУ№24, ДОУ№25, ДОУ№27, ДОУ№28, ДОУ№30, ДОУ№32.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме, (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы, (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием детей- инвалидов в детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом развитии воспитанников;	100	0

		<p>в детский сад комбинированного вида (в состав комбинированного детского сада могут входить общеразвивающей, оздоровительной, компенсирующей комбинированной направленности в разном сочетании), заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей), на основании заключения психолого-медико - педагогической комиссии.</p> <p>В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя органа управления образованием.</p> <p>Наполняемость в группах:</p> <p>для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей;</p> <p>для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей;</p> <p>для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей;</p> <p>для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей;</p> <p>Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования детей-инвалидов на дому осуществляется педагогами ДООУ – 2 часа в неделю по приказу управления образования,</p> <p>Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования детей-инвалидов родителями на дому. Выплата пособия по приказу управления образования согласно требованиям нормативных документов.</p>		
		Максимально допустимый объем недельной	100	0

		<p>образовательной нагрузки в ДОУ зависит от возраста детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей ясельного возраста от 1,5 до 3 лет: не более 10 занятий в неделю (развитие речи, дидактические игры, развитие движений, музыкальные и др.) продолжительностью не более 8 - 10 мин.; - для детей дошкольного возраста (включая занятия по дополнительному образованию): <ul style="list-style-type: none"> в младшей группе (дети 4 года жизни)- 11 занятий, в средней группе (дети 5 года жизни)- 12; в старшей группе (дети 6 года жизни) - 15; в подготовительной (дети 7 года жизни) - 17 занятий. <p>Максимально допустимое количество занятий в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает - 2, а в старшей и подготовительной- 3.</p> <p>Продолжительность занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей 4 года жизни - не более 15 минут; - для детей 5 года жизни - не более 20 минут; - для детей 6 года жизни - не более 25 минут; - для детей 7 года жизни - не более 30 минут <p>Обучение детей–инвалидов дошкольного возраста на дому осуществляется в соответствии индивидуальной программой сопровождения ребенка – инвалида.</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому, для детей дошкольного возраста определяется в соответствии с возрастом ребенка.</p> <p>Организация обучения на дому детей-инвалидов родителями (законными представителями) осуществляется по заявлению на имя руководителя органа управления</p>		
--	--	---	--	--

		образованием и заключенному договору между родителями (законными представителями) и образовательным учреждением, за которым ребенок закреплен учредителем.		
		Реализация основных образовательных программ согласно региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом Министерства Мурманской области от 30.04.2010 № 905 "Об утверждении региональных базисных учебных планов для образовательных учреждений Мурманской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования".	100	0
		Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100	20
		Наличие устава ДОУ соответствующего законодательству РФ, образовательной программе, программ в соответствии с требованиями ФГТ.	100	0
		Соответствие организации физического воспитания в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», утвержденные Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91.	100	10
2.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления	Обеспечение педагога учебным и учебно-наглядным оборудованием, и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов.	100	30
		Соответствие в ДОУ содержания предметно-	100	30

	муниципальных услуг	развивающей среды реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования, принципам построения развивающей среды		
		Обеспечение в ДОУ воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденные Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
	Требования к организации питания в дошкольных образовательных учреждениях	Соответствие в ДОУ норм питания детей требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденные Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
		Соответствие в ДОУ требованиям к организации питания (оборудование, оснащение пищеблока) СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденные Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91.	100	20
	Требования к организации медицинского обеспечения в	Соответствие в ДОУ медицинского обеспечения воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к	100	30

	дошкольных образовательных учреждения	устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденные Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91.		
		Укомплектованность штатов медицинскими работниками	100	10
3.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 35 - 40 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 76 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет - 100% К родителям (законным представителям), осуществляющим обучение детей-инвалидов на дому требования к квалификации не предъявляются	100	20
4.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты дошкольных образовательных учреждений, информационные стенды, СМИ.	100	0
5.	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Развитие, воспитание и обучение ребенка осуществляется в соответствии с договором между МДОУ и родителями (законными представителями) ребенка. Сроки обучения детей-инвалидов дошкольного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения.	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
начального, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях,
подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска.**

1. Муниципальная услуга – Предоставление начального, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях.
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети в возрасте с 6 лет 6 месяцев
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения - гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средние общеобразовательные школы № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Выполнение требований государственных образовательных стандартов начального общего образования, федерального государственного	100	0

		образовательного стандарта начального общего образования в ходе реализации учебных программ в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования и требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5
		Организация приема в 1 класс общеобразовательных учреждений всех детей, подлежащих обучению, возраст которых составляет не менее 6 лет 6 месяцев на начало учебного года.	100	0
		Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» - для классов городских школ – не более 25 человек; - для компенсирующих классов – не более 12 человек. Наполняемость классов в сельской местности	100	5

		устанавливается по факту.		
		<p>Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования в общеобразовательном учреждении устанавливается в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)» и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в объединениях технического творчества - от 8 до 15 человек; - в художественных объединениях - от 10 до 15 человек; - в объединениях юных туристов и краеведов - от 10 до 15 человек; - в секции картингистов - от 10 до 15 человек; - в коллективе бального танца - от 10 до 45 человек; - в объединениях хореографии - от 10 до 25 человек (25 человек - младшая возрастная группа); - в оркестре - от 10 до 30 человек; - в музыкальном объединении - от 8 до 12 человек; - в эколого-биологическом объединении - от 10 до 20 человек; - в объединении физкультурно-спортивного профиля - от 8 до 20 человек в зависимости от уровня спортивной подготовки и мастерства; - в объединении радиоспорта - от 8 до 15 человек; - в объединении для детей-инвалидов - от 5 до 8 человек. 	100	5
		Обеспечение бесплатно учебными пособиями в	100	0

		соответствии с федеральным перечнем учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования.		
		Наличие устава учреждения, соответствующего требованиям законодательства РФ, образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам, дисциплинам в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования.	100	0
		Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных органов управления.	100	5
		Прием в объединения дополнительного образования детей на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях по избранному профилю Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых учреждением самостоятельно или на основе примерных образовательных программ.	100	0
2	Требования материально-техническому	к Оснащение образовательного учреждения оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10	100	0

обеспечению предоставления муниципальных услуг	<p>«Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», отвечающими государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.</p> <p>Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются:</p> <p>1) в учебных помещениях:</p> <p>а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения);</p> <p>б) аудиторные доски;</p> <p>в) шкафы для учебно-наглядных пособий;</p> <p>г) компьютеры;</p> <p>д) мультимедийные проекторы и экраны;</p> <p>2) в помещениях столовых:</p> <p>а) прилавки;</p> <p>б) столы;</p> <p>в) скамьи или стулья (табуреты);</p> <p>3) в актовых залах:</p> <p>а) кресла;</p> <p>б) оборудование сцены.</p>		
	Наличие выхода в сеть "Интернет".	100	0
	Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 5 обучающихся.	100	20

		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»	100	20
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5
		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	<p>Педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.</p> <p>Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение 	100	10
			100	0

		последних пяти лет — 100%		
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ трех ступеней общего образования:</p> <p>первая ступень – начальное общее образование (нормативный срок освоения 4 года).</p> <p>Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой ступени обучения общего образования составляет не менее 34 недель. В 1 классе – 33 недели.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря</p>	100	5

		<p>по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30; - обучающиеся 1-4 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ. 		
		<p>Проведение обучения в 1 классе в общеобразовательных учреждениях (в том числе и с углубленным изучением отдельных предметов, в лицеях и гимназиях) в первую смену в режиме 5-дневной учебной недели при продолжительности уроков не более 35 минут</p>	100	5

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
основного общего, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях,
подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска.**

1. Муниципальная услуга – Предоставление основного общего, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях.
2. Категория потребителей муниципальной услуги – обучающиеся 5-9 классов
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения- гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средние общеобразовательные школы № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка, вечерняя сменная общеобразовательная школа №2.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Выполнение требований государственных образовательных стандартов основного (общего), федерального государственного образовательного	100	0

		стандарта основного общего образования в ходе реализации учебных программ в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов основного (общего), федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования и требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5
		Освоение общеобразовательных программ основного общего завершается итоговой аттестацией. Выпускникам общеобразовательного учреждения, имеющего государственную аккредитацию, прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, выдается документ государственного образца об уровне образования, заверенный печатью общеобразовательного учреждения.	100	0
		Организация приема обучающихся в 5-9 классы общеобразовательных учреждений проводится на основании решения общеобразовательного учреждения о переводе обучающегося в 5-9 классы, зафиксированного в личном деле учащегося и заверенного печатью общеобразовательного	100	0

		учреждения.		
		<p>Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p> <ul style="list-style-type: none"> - для классов городских школ - не более 25 человек; - для компенсирующих классов – не более 12 человек; - для классов вечерней (сменной) общеобразовательной школы: <ul style="list-style-type: none"> – не более 25 человек при очной форме обучения; - не более 9 человек при заочной форме обучения; <p>Наполняемость классов в сельской местности устанавливается по факту.</p>	100	5
		<p>Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях устанавливается в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в объединениях технического творчества - от 8 до 15 человек; - в художественных объединениях - от 10 до 15 человек; - в объединениях юных туристов и краеведов - от 10 до 15 человек; - в секции картингистов - от 10 до 15 человек; - в коллективе бального танца - от 10 до 45 человек; 	100	5

	<ul style="list-style-type: none"> - в объединениях хореографии - от 10 до 25 человек (25 человек - младшая возрастная группа); - в оркестре - от 10 до 30 человек; - в музыкальном объединении - от 8 до 12 человек; - в эколого-биологическом объединении - от 10 до 20 человек; - в объединении физкультурно-спортивного профиля - от 8 до 20 человек в зависимости от уровня спортивной подготовки и мастерства; - в объединении радиоспорта - от 8 до 15 человек; - в объединении для детей-инвалидов - от 5 до 8 человек. 		
	Обеспечение бесплатно учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования.	100	0
	Наличие устава учреждения, соответствующего требованиям законодательства РФ, образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам, дисциплинам в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов основного общего образования, федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.	100	0
	Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных	100	5

		органов управления.		
		<p>Прием в объединения дополнительного образования детей в общеобразовательных учреждениях проводится на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях по избранному профилю</p> <p>Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых общеобразовательным учреждением самостоятельно или на основе примерных образовательных программ.</p>	100	0
2	Требования материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	<p>к</p> <p>Оснащение образовательного учреждения оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», отвечающими государственного образовательного стандарта основного общего образования, федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.</p> <p>Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются:</p> <p>1) в учебных помещениях:</p> <p>а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения);</p>	100	0

		б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий; г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы; в) скамьи или стулья (табуреты); 3) в актовом зале: а) кресла; б) оборудование сцены.		
		Наличие выхода в сеть "Интернет"	100	0
		Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 5 обучающихся.	100	20
		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»	100	20
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещений в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5

		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	<p>Педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.</p> <p>Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100% 	100	10
			100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ трех ступеней общего образования:</p> <p>вторая ступень – основное общее образование (нормативный срок освоения 5-6 лет).</p> <p>Учебный год в общеобразовательном учреждении</p>	100	5

		<p>начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30; - обучающиеся 5-7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8-9 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий. 		
		<p>Проведение обучения в первую смену:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в 5, выпускных и классах компенсирующего обучения в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен; - в общеобразовательных учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов, лицеях и гимназиях 	100	5

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных
общеобразовательных учреждениях, подведомственных управлению образования администрации города
Мончегорска.**

1. Муниципальная услуга – Предоставление среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях.
2. Категория потребителей муниципальной услуги – обучающиеся 10-11 классов
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения- гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средние общеобразовательные школы № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка, вечерняя сменная общеобразовательная школа №2.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максималь но допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления	Выполнение требований государственных образовательных стандартов среднего (полного)	100	0

	муниципальных услуг	общего образования в ходе реализации учебных программ в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования и требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5
		Освоение общеобразовательных программ среднего (полного) общего образования завершается государственной итоговой аттестацией. Выпускникам общеобразовательного учреждения, имеющего государственную аккредитацию, прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, выдается документ государственного образца об уровне образования, заверенный печатью общеобразовательного учреждения.	100	0
		Прием в 10 классы проводится на основании заявления и аттестата о получении основного общего образования. Прием в 11 классы проводится на основании решения общеобразовательного учреждения о переводе обучающегося в 11 классы, зафиксированного в личном деле учащегося и заверенного печатью	100	0

		общеобразовательного учреждения.		
		<p>Прием в объединения дополнительного образования детей в общеобразовательных учреждениях проводится на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях по избранному профилю</p> <p>Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых общеобразовательным учреждением самостоятельно или на основе примерных образовательных программ.</p>	100	0
		<p>Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p> <ul style="list-style-type: none"> - для классов городских школ - не более 25 человек; - для классов вечерней (сменной) общеобразовательной школы: <ul style="list-style-type: none"> – не более 25 человек при очной форме обучения; - не более 9 человек при заочной форме обучения; <p>Наполняемость классов в сельской местности устанавливается по факту.</p>	100	5
		<p>Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях устанавливается в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03 «Санитарно-</p>	100	5

	<p>эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)» и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в объединениях технического творчества - от 8 до 15 человек; - в художественных объединениях - от 10 до 15 человек; - в объединениях юных туристов и краеведов - от 10 до 15 человек; - в секции картингистов - от 10 до 15 человек; - в коллективе бального танца - от 10 до 45 человек; - в объединениях хореографии - от 10 до 25 человек (25 человек - младшая возрастная группа); - в оркестре - от 10 до 30 человек; - в музыкальном объединении - от 8 до 12 человек; - в эколого-биологическом объединении - от 10 до 20 человек; - в объединении физкультурно-спортивного профиля - от 8 до 20 человек в зависимости от уровня спортивной подготовки и мастерства; - в объединении радиоспорта - от 8 до 15 человек; - в объединении для детей-инвалидов - от 5 до 8 человек. 		
	<p>Обеспечение бесплатно учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования.</p>	100	0
	<p>Наличие устава учреждения, соответствующего</p>	100	0

		требованиям законодательства РФ, образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам, дисциплинам в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования.		
		Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных органов управления.	100	5
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	<p>Оснащение образовательного учреждения оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», отвечающими государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования, и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.</p> <p>Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в учебных помещениях: <ol style="list-style-type: none"> а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения); б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий; г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 	100	0

		<p>2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы; в) скамьи или стулья (табуреты);</p> <p>3) в актовых залах: а) кресла; б) оборудование сцены.</p>		
		Наличие выхода в сеть "Интернет"	100	0
		Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 5 обучающихся.	100	20
		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»	100	20
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	5
		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников.	100	10

3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	<p>Педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.</p> <p>Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100% 	100	10
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ трех ступеней общего образования:</p> <p>третья ступень – среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения – 2 года).</p> <p>Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения</p>	100	5

	<p>общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30; - для обучающихся 10-11 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий. 		
	- в общеобразовательных учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов, лицеях и гимназиях	100	5

Приложение № 6
к Стандарту качества
предоставления муниципальных
услуг в области образования

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования в специальных (коррекционных)
образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в
муниципальных учреждениях**

1. Муниципальная услуга - Предоставление дошкольного образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в муниципальных учреждениях.
2. Категория потребителей муниципальной услуги - от 2 лет до 7 лет (в соответствии с Уставами МДОУ)
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные дошкольные образовательные учреждения детские сады ДОУ№ 2, ДОУ№ 3, ДОУ№ 25 компенсирующего вида и в группах компенсирующей направленности детских садов ДОУ№ 5, ДОУ№ 27, ДОУ№ 28, ДОУ№ 30 комбинированного вида.

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме, (%)	Максималь но допустимое отклонение от нормы, (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием детей в детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом	100	0

		<p>развитии воспитанников; детский сад комбинированного вида (в состав комбинированного детского сада могут входить общеразвивающей, оздоровительной и компенсирующей направленности в разном сочетании); на основании медицинского заключения о допуске в ДООУ, заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей), на основании заключения психолого-медико - педагогической комиссии. Наполняемость в группах: для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей; для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей; для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей; для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей;</p>		
		<p>Максимально допустимый объем недельной образовательной нагрузки в ДООУ зависит от возраста детей: - для детей ясельного возраста от 1,5 до 3 лет: не более 10 занятий в неделю (развитие речи, дидактические игры, развитие движений, музыкальные и др.) продолжительностью не более 8 - 10 мин.; - для детей дошкольного возраста (включая занятия по дополнительному образованию): в младшей группе (дети 4 года жизни)- 11 занятий, в средней группе (дети 5 года жизни)- 12;</p>	100	0

		<p>в старшей группе (дети 6 года жизни) - 15; в подготовительной (дети 7 года жизни) - 17 занятий. Максимально допустимое количество занятий в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает - 2, а в старшей и подготовительной- 3. Продолжительность занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей 4 года жизни - не более 15 минут; - для детей 5 года жизни - не более 20 минут; - для детей 6 года жизни - не более 25 минут; - для детей 7 года жизни - не более 30 минут 		
		<p>Реализация основных образовательных программ согласно региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом Министерства Мурманской области от 30.04.2010 № 905 "Об утверждении региональных базисных учебных планов для образовательных учреждений Мурманской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"</p>	100	0
		<p>Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования</p>	100	20
		<p>Разработка и утверждение устава ДООУ (в соответствии с изменениями законодательства РФ), образовательной программы, программ в соответствии с требованиями ФГТ</p>	100	0
		<p>Соответствие организации физического воспитания в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10</p>	100	10
2.	Требования к	Обеспечение учебным и учебно-наглядным	100	30

материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	оборудованием, и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов.		
	Соответствие в ДОУ содержания предметно-развивающей среды реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования, принципам построения развивающей среды.	100	30
	Обеспечение в ДОУ воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
Требования к организации питания в дошкольных образовательных учреждениях	Соответствие в ДОУ норм питания детей требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91	100	10
	Соответствие в ДОУ требованиям к организации питания (оборудование, оснащение пищеблока)	100	20

	Требования к организации медицинского обеспечения в дошкольных образовательных учреждениях	Соответствие в ДОУ медицинского обеспечения воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.2660-10. "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденного Постановлением главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91.	100	30
		Укомплектованность штатов медицинскими работниками	100	10
3.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 35 - 40 %; - имеющих квалификационную категорию-не менее 76 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет - 100%	100	20
4.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты дошкольных образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях.	100	0
5.	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Срок – круглогодично.	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
начального общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для
обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.**

1. Муниципальная услуга - Предоставление начального общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети с ограниченными возможностями здоровья
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения - средняя общеобразовательная школа № 1, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 VIII вида (далее - СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления	Реализация основных образовательных программ согласно Примерному региональному базисному	100	0

	муниципальных услуг	учебному плану специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья I - VIII видов, утвержденному приказом министерства образования и науки Мурманской области от 09.06.2010 № 1175 в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Максимальный объем учебной нагрузки в неделю для обучающихся муниципальных специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений: VII вида: 1 класс - 21 час, 2-3 классы - 23 часа, 4 класс - 24 часа; VIII вида: 1 класс - 24 часа, 2 класс - 25 часов, 3 класс - 27 часов, 4 класс - 28 часов.	100	5
		Организация приема обучающихся в специальные (коррекционные) классы для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных общеобразовательных учреждениях, специальное (коррекционное) учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальную (коррекционную) общеобразовательную школу-интернат № 4 (VIII вида) с согласия родителей	100	0

		(законных представителей), на основании заключения областной (муниципальной) психолого-медико-педагогической комиссии по направлению управления образования.		
		<p>Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p> <ul style="list-style-type: none"> - для имеющих задержку психического развития - 12 человек; - для умственно отсталых - 12 человек; - для глубоко умственно отсталых - 10 человек; - для имеющих сложные дефекты - 5 человек; <p>При проведении занятий, если наполняемость класса соответствует норме, допускается деление на две группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях – при проведении занятий по трудовому обучению, социально-бытовой ориентировке, факультативных занятий. <p>Обязательное проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий в специальных (коррекционных) общеобразовательных школах, школах-интернатах, коррекционных классах.</p>	100	5
		Обеспечение обучающихся бесплатными учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем рекомендованных и допущенных учебников	100	0

		министерства образования и науки РФ.		
		Разработка и утверждение МОУ устава учреждения (в соответствии с изменениями законодательства РФ), образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам, дисциплинам.		
		Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных органов управления.	100	5
2	Требования материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	к Оснащение ОУ оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования. Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются: 1) в учебных помещениях: а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения); б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий; г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы;	100	0

		<p>в) скамьи или стулья (табуреты);</p> <p>3) в актовых залах:</p> <p>а) кресла;</p> <p>б) оборудование сцены;</p> <p>и другое.</p>		
		<p>Обеспечение выполнения требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p>	100	0
		<p>Наличие помещений соответствующим нормативам оборудованием для организации питания обучающихся и оказания медицинской помощи.</p>	100	0
		<p>Наличие выхода в сеть "Интернет"</p>	100	0
		<p>обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 14 обучающихся (за исключением классов (групп) с глубокой умственной отсталостью)</p>	100	20
		<p>организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»</p>	100	20
		<p>обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к</p>	100	5

		условиям и организации обучения в общеобразовательных требованиях»		
		обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
		обеспечение обучающихся (воспитанников) санаторной школы-интерната медикаментозным и физиотерапевтическим лечением в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности	100	10
3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	к педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100%	100	10
			100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, ежегодный публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0

5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Коррекционное учреждение VII вида осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ двух ступеней общего образования</p> <p>1 ступень – начальное общее образование</p> <p>Нормативный срок 4 – 5 лет.</p> <p>Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации. В 1 классе – 33 недели.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30; - обучающиеся 1-7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8-11 классов при 	100	5
---	--	--	-----	---

		этом предусматривается меньший объем домашних заданий.		
		проведение обучения в 1 классе в общеобразовательных учреждениях в первую смену в режиме 5-дневной учебной недели при продолжительности уроков не более 35 минут	100	5
		проведение обучения в первую смену: в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен; -	100	5

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
основного общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для
обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья,**

1. Муниципальная услуга - Предоставление основного общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети с ограниченными возможностями здоровья
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения - средняя общеобразовательная школа № 1, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 VIII вида (далее - СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максималь но допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Реализация основных образовательных программ согласно Примерному региональному базисному учебному плану специальных (коррекционных	100	0

		образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья I - VIII видов, утвержденному приказом министерства образования и науки Мурманской области от 09.06.2010 № 1175 в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Максимальный объем учебной нагрузки в неделю для обучающихся муниципальных специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений: VII вида: 5 класс - 26 часов, 6 класс - 29 часов, 7 класс - 30 часов, 8–9 классы - 32 часа; VIII вида: 5 класс - 31 час, 6 класс - 35 часов, 7 класс - 37 часов, 8-9-12 классы - 38 часов.	100	5
		Освоение общеобразовательных программ основного общего образования завершается итоговой аттестацией. Выпускникам специальных (коррекционных) классов для детей с ограниченными возможностями здоровья VII вида при общеобразовательных учреждениях, имеющих государственную аккредитацию, прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, выдается документ государственного образца об уровне	100	0

	<p>образования, заверенный печатью общеобразовательного учреждения.</p> <p>Лицам, не завершившим основное общее образование в специальном (коррекционном) классе общеобразовательным учреждением выдаются справки установленного образца</p> <p>В специальной (коррекционной) общеобразовательной школе – интернате № 4 VIII вида по окончании IX класса проводится экзамен по трудовому обучению.</p> <p>По окончании IX класса выпускники специальной (коррекционной) общеобразовательной школы – интернате № 4 получают свидетельство об окончании специальной (коррекционной) школы VIII вида государственного образца</p>		
	<p>Организация приема обучающихся в муниципальное специальное (коррекционное) учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальную (коррекционную) общеобразовательную школу-интернат № 4 (VIII вида) с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения областной (муниципальной) психолого-медико-педагогической комиссии по направлению управления образования.</p>	100	0
	<p>Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с</p>	100	5

		<p>требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p> <ul style="list-style-type: none"> - для имеющих задержку психического развития - 12 человек; - для умственно отсталых - 12 человек; - для глубоко умственно отсталых - 10 человек; - для имеющих сложные дефекты - 5 человек. <p>При проведении занятий, если наполняемость класса соответствует норме, допускается деление на две группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях – при проведении занятий по трудовому обучению, социально-бытовой ориентировке, факультативных занятий. <p>Обязательное проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий в специальных (коррекционных) общеобразовательных школах, школах-интернатах, коррекционных классах</p>		
		<p>Обеспечение обучающихся бесплатными учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем рекомендованных и допущенных учебников министерства образования и науки РФ.</p>	100	0
		<p>Разработка и утверждение МОУ устава учреждения (в соответствии с изменениями законодательства РФ), образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам.</p>		

		Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных органов управления.	100	5
2	Требования материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	к Оснащение ОУ оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования. Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются: 1) в учебных помещениях: а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения); б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий; г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы; в) скамьи или стулья (табуреты); 3) в актовых залах: а) кресла; б) оборудование сцены; и другое.	100	0
		Наличие помещений соответствующим нормативам	100	0

		оборудованием для организации питания обучающихся и оказания медицинской помощи.		
		Наличие выхода в сеть “Интернет”	100	0
		обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 14 обучающихся (за исключением классов (групп) с глубокой умственной отсталостью)	100	20
		организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»	100	20
		обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»	100	5
		обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
		обеспечение обучающихся (воспитанников) санаторной школы-интерната медикаментозным и физиотерапевтическим лечением в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности	100	10
3	Требования к квалификации	педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.	100	10

	персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100%	100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Нормативный срок обучения на второй ступени обучения в специальных (коррекционных) учреждениях для детей с ограниченными возможностями здоровья – 5 лет. Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации. В 1 классе – 33 недели. Продолжительность каникул в течение учебного года	100	5

	<p>составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30; - обучающиеся 5-7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8-9 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий. 		
	<p>проведение обучения в первую смену в коррекционных классах в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен.</p>	100	5

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
среднего (полного) общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для
обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья,
подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска**

1. Муниципальная услуга - Предоставление среднего (полного) общего образования в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети с ограниченными возможностями здоровья
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 VIII вида (далее - СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Реализация основных образовательных программ согласно Примерному региональному базисному учебному плану специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся,	100	0

		воспитанников с ограниченными возможностями здоровья I - VIII видов, утвержденному приказом министерства образования и науки Мурманской области от 09.06.2010 № 1175 в соответствии с лицензией исполнителей муниципальной услуги на образовательную деятельность.		
		Обеспечение выполнения объема учебной нагрузки в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Максимальный объем учебной нагрузки в неделю для обучающихся муниципальных специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений: VIII вида - 10 12 классы - 38 часов.	100	5
		Освоение углубленной трудовой подготовки в 10-12 классах завершается экзаменом по трудовой подготовке. Экзамен принимает квалификационная комиссия. Выпускники прошедшие квалификационный экзамен получают свидетельство об уровне квалификации государственного образца. Выпускникам, которым не присваивается квалификационный разряд, выдается производственная характеристика с перечнем работ, которые они способны выполнять самостоятельно.	100	0
		Организация приема обучающихся в муниципальное	100	0

		<p>специальное (коррекционное) учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальную (коррекционную) общеобразовательную школу-интернат № 4 (VIII вида) с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения областной (муниципальной) психолого-медико-педагогической комиссии по направлению управления образования.</p>		
		<p>Обеспечение наполняемости классов общеобразовательного учреждения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».</p> <ul style="list-style-type: none"> - для умственно отсталых - 12 человек; - для глубоко умственно отсталых - 10 человек; - для имеющих сложные дефекты - 5 человек. <p>При проведении занятий, если наполняемость класса соответствует норме, допускается деление на две группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях – при проведении занятий по трудовому обучению, социально-бытовой ориентировке, факультативных занятий. <p>Обязательное проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий в специальных</p>	100	5

		(коррекционных) общеобразовательных школах, школах-интернатах, коррекционных классах		
		Обеспечение обучающихся бесплатными учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем рекомендованных и допущенных учебников министерства образования и науки РФ.	100	0
		Разработка и утверждение МОУ устава учреждения (в соответствии с изменениями законодательства РФ), образовательной программы, календарного учебного годового графика, учебного плана, рабочих программ по учебным предметам.		
		Формирование и организация работы педагогического совета, методических объединений, общественных органов управления.	100	5
2	Требования материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	к Оснащение ОУ оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования. Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются: 1) в учебных помещениях: а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения); б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий;	100	0

		<p>г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы; в) скамьи или стулья (табуреты); 3) в актовом залах: а) кресла; б) оборудование сцены; и другое.</p>		
		Обеспечение выполнения требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	0
		Наличие помещений соответствующим нормативам оборудованием для организации питания обучающихся и оказания медицинской помощи.	100	0
		Наличие выхода в сеть «Интернет»	100	0
		обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 14 обучающихся (за исключением классов (групп) с глубокой умственной отсталостью)	100	20
		организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»	100	20

		обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»	100	5
		обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
		обеспечение обучающихся (воспитанников) школы-интерната медикаментозным и физиотерапевтическим лечением в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности	100	10
3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	<p>педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим образованием — не менее 65%; - имеющих квалификационную категорию — не менее 85%; - с высшей квалификационной категорией — не менее 15%; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100% 	100	10
			100	0
4	Требования к информационному обеспечению	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения,	100	0

	потребителей муниципальных услуг	информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения		
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>В классы (группы) с углубленной трудовой подготовкой принимаются воспитанники, окончившие 9 класс.</p> <p>Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года в классах с углубленной трудовой составляет не менее 34 недель.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 08.15 минут, при односменном режиме – 09.00. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45-60 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <p>- начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме – не ранее 09.30;</p>	100	5
		проведение обучения в первую смену в коррекционных классах в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен.	100	5

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
начального общего образования по основным общеобразовательным программам детям – инвалидам на дому**

1. Муниципальная услуга - Предоставление начального образования по основным общеобразовательным программам детям инвалидам на дому
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети - инвалиды в возрасте с 6 лет 6 месяцев
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения- гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средние общеобразовательные школы № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка, муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 (У111 вида) (далее – СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления	Организация обучения обучающихся на дому по письменным заявлениям родителей (законных	100	0

	муниципальных услуг	представителей) на имя руководителя образовательного учреждения на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера). В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя управления образования.		
		Обучение детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому: - для детей школьного возраста в 1-4 классах-8 часов в неделю.	100	0
		Организация обучения на дому детей-инвалидов родителями (законными представителями) по письменному заявлению на имя руководителя управления образования и заключенному договору между родителями (законными представителями) и управлением образования.	100	0
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Образовательное учреждение обеспечивает детей, обучающихся на дому, бесплатными учебниками, учебной и справочной литературой в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области	100	0

3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. К родителям (законным представителям), имеющим детей-инвалидов, без предъявления требований.	100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через официальный сайт Министерства образования и науки Мурманской области, а также на семинарах и совещаниях	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Сроки обучение детей–инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера).	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
основного общего образования по основным общеобразовательным программам детям – инвалидам на дому**

1. Муниципальная услуга - Предоставление основного общего образования по основным общеобразовательным программам детям инвалидам на дому
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети - инвалиды
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения- гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средняя общеобразовательная школа № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка, муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 (У111 вида) (далее – СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления	Организация обучения обучающихся на дому по письменным заявлениям родителей (законных	100	0

	муниципальных услуг	представителей) на имя руководителя образовательного учреждения на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера). В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя управления образования.		
		Обучение детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому: - для детей школьного возраста в 5-8 классах-10 часов в неделю, в 9 классе – 12 часов в неделю	100	0
		Организация обучения на дому детей-инвалидов родителями (законными представителями) по письменному заявлению на имя руководителя управления образования и заключенному договору между родителями (законными представителями) и управлением образования.	100	0
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Образовательное учреждение обеспечивает детей, обучающихся на дому, бесплатными учебниками, учебной и справочной литературой в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области	100	0

3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. К родителям (законным представителям), имеющим детей-инвалидов, без предъявления требований.	100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через официальный сайт Министерства образования и науки Мурманской области, а также на семинарах и совещаниях	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Сроки обучение детей–инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера).	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам детям – инвалидам на
дому**

1. Муниципальная услуга - Предоставление среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам детям инвалидам на дому
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети - инвалиды в возрасте до 18 лет
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные общеобразовательные учреждения- гимназия № 1, лицей им. В.Г.Сизова, средняя общеобразовательная школа № 1, № 7, № 14, № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского, № 10 им. Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова, №8 с углубленным изучением английского языка, муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 (У111 вида) (далее – СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максималь но допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия	Организация обучения обучающихся на дому по	100	0

	предоставления муниципальных услуг	письменным заявлениям родителей (законных представителей) на имя руководителя образовательного учреждения на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера). В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя управления образования.		
		Обучение детей–инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому: - в 10- 11 классе – до 12 часов в неделю	100	0
		Организация обучения на дому детей-инвалидов родителями (законными представителями) по письменному заявлению на имя руководителя управления образования и заключенному договору между родителями (законными представителями) и управлением образования.	100	0
2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Образовательное учреждение обеспечивает детей, обучающихся на дому, бесплатными учебниками, учебной и справочной литературой в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области	100	0

3	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. К родителям (законным представителям), имеющим детей-инвалидов, без предъявления требований.	100	0
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через официальный сайт Министерства образования и науки Мурманской области, а также на семинарах и совещаниях	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Сроки обучение детей–инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера).	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по содержанию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей,
бездзорных детей, детей-инвалидов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,
в муниципальных образовательных учреждениях,
подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска.**

1. Муниципальная услуга - содержание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, бездзорных детей, детей-инвалидов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети в возрасте с 6 лет 6 месяцев.
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 4 (У111 вида) (далее - СКОШИ).

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максималь но допустимое отклонения от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Организация приема детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в СКОШИ на основании решения постановления администрации города	100	0

		Организация приема обучающихся в СКОШИ с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения областной (муниципальной) психолого-медико-педагогической комиссии	100	0
		Организация обучения и воспитания с учетом индивидуальных особенностей воспитанников в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемых и утверждаемых образовательным учреждением самостоятельно	100	0
		Реализация дополнительных образовательных программ не менее 2-3 направленностей, разрабатываемых и утверждаемых образовательным учреждением самостоятельно	100	0
		Оказание педагогической помощи детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни	100	0
		Проведение социально-трудовой реабилитации, : создание условий для использования остаточных трудовых возможностей у детей-инвалидов, участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	100	0
		Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	100	0
		Предоставление полного государственного обеспечения во время пребывания, обучения и воспитания в образовательном учреждении в соответствии с федеральным законодательством: - предоставление бесплатного проживания;	100	0

		<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение бесплатным питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием - медицинское обслуживание; - обеспечение бесплатным проездом в общественном транспорте (кроме такси); бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы в соответствии 		
		<p>Предоставление дополнительных мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выплата денежных средств на личные расходы; - обеспечение выпускников одеждой, обувью, мягким инвентарем, оборудованием и единовременным денежным пособием; - организация отдыха и оздоровления воспитанников; - освобождение от оплаты жилья и коммунальных услуг 	100	0
		Обеспечение обучающихся бесплатными учебными пособиями в соответствии с федеральным перечнем рекомендованных и допущенных учебников министерства образования и науки РФ.	100	0
2	Требования материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	к Организация жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.4.990-00, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 01.11.2000	100	0
		Организация жизнедеятельности воспитанников СКОШИ в соответствии с санитарными правилами	100	0

		устройства, оборудования, содержания и режима специальных общеобразовательных школ-интернатов для детей, имеющих недостатки в физическом и умственном развитии, утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 06.03.86 N 4076-86		
		Оснащение СКОШИ № 4 оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.		
		Основным оснащением общеобразовательного учреждения являются: 1) в учебных помещениях: а) столы (парты) ученические, чертежные, лабораторные (в зависимости от назначения помещения); б) аудиторные доски; в) шкафы для учебно-наглядных пособий; г) компьютеры; д) мультимедийные проекторы и экраны; 2) в помещениях столовых: а) прилавки; б) столы; в) скамьи или стулья (табуреты);	100	0

		3) в актовом зале: а) кресла; б) оборудование сцены; и другое.		
		Наличие помещений соответствующим нормативам оборудованием для организации питания обучающихся и оказания медицинской помощи.	100	0
		Наличие выхода в сеть "Интернет"	100	0
		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	20
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».	100	5
		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся, воспитанников	100	10
		Обеспечение обучающихся (воспитанников) СКОШИ медикаментозным и физиотерапевтическим лечением в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности	100	10
3	Требования к квалификации	Педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.		

	персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники СКОШИ в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием — не менее 60%; - имеющих квалификационные категории — не менее 76% - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет — 100%		
4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети “Интернет”, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
5	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Весь период пребывания потребителей услуг в СКОШИ № 4	100	0

**Стандарт качества
муниципальной услуги по предоставлению
дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных
управлению образования администрации города Мончегорска**

1. Муниципальная услуга - Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска
2. Категория потребителей муниципальной услуги - дети в возрасте от 6 до 18 лет.
3. Исполнители муниципальной услуги - муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей: Центр развития творчество детей и юношества «Полярис», детский экологический центр, детский оздоровительнообразовательный (профильный) центр «Дюк».

№ п/п	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1.	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием в объединения дополнительного образования детей на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях по избранному профилю	100	0

	Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых учреждением дополнительного образования детей самостоятельно или на основе примерных образовательных программ, в соответствии с видовой принадлежностью образовательного учреждения	100	0
	<p>Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования устанавливается в соответствии с уставом образовательного учреждения, требованиями санитарных норм и правил и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в объединениях технического творчества - от 8 до 15 человек; - в художественных объединениях - от 10 до 15 человек; - в объединениях юных туристов и краеведов - от 10 до 15 человек; - в секции картингистов - от 10 до 15 человек; - в коллективе бального танца - от 10 до 45 человек; - в объединениях хореографии - от 10 до 25 человек (25 человек - младшая возрастная группа); - в оркестре - от 10 до 30 человек; - в музыкальном объединении - от 8 до 12 человек; - в эколого-биологическом объединении - от 10 до 20 человек; - в объединении физкультурно-спортивного профиля - от 8 до 20 человек в зависимости от уровня спортивной подготовки и мастерства; - в объединении радиоспорта - от 8 до 15 человек; - в объединении для детей-инвалидов - от 5 до 8 человек. 	100	0

		Объединения могут быть разновозрастными и разновозрастными. Занятия проводятся по группам, индивидуально или всем составом объединения		
2.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение раздаточными, дидактическими материалами, техническими средствами обучения, спортивным и туристическим оснащением в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ дополнительного образования детей. Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения).	100 100	30 5
3.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники – работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации	100	20
4.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0
5.	Требования к срокам предоставления	Определение периодичности и продолжительности занятий в объединении круглогодично в соответствии с	100	0

	муниципальных услуг	требованиями образовательных программ с обязательным соблюдением санитарных норм и правил: - начало занятий – не ранее 8.00, окончание – не позднее 20.00; - между занятиями в общеобразовательном учреждении и посещением учреждения дополнительного образования детей обязателен перерыв для отдыха не менее часа; - продолжительность занятий в учебные дни – 1,5 часа, в выходные и каникулярные дни – 3 часа; - продолжительность одного занятия — 45 минут, для детей до 6 лет — 30 минут с перерывом между занятиями 10 минут		
--	---------------------	--	--	--
