



Администрация муниципального округа город Мончегорск
с подведомственной территорией Мурманской области
(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.09.2024

№ 1618

Мончегорск

Об утверждении механизма оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения на территории муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области

На основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103, Уставом города Мончегорска, в целях обеспечения надежного теплоснабжения на территории муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый механизм оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения на территории муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области.
2. Признать утратившим силу постановление администрации города Мончегорска от 31.07.2017 № 947 «Об утверждении механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией».
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.
4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы города Мончегорска.

Глава города Мончегорска

А.В. Рудаков

Механизм
оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения
на территории муниципального округа город Мончегорск
с подведомственной территорией Мурманской области

1. Общие положения

1.1. Механизм оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения на территории муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб (далее – ОДС) теплоснабжающих организаций, исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

1.2. В настоящем документе используются следующие понятия:

- «система теплоснабжения» – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;
- «теплоснабжающая организация» – организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;
- «теплосетевая организация» – организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии;
- «исполнитель коммунальной услуги» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы (управляющая организация, товарищество собственников жилья), а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям коммунальные услуги, и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;
- «потребитель тепловой энергии» – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

1.3. Все теплоснабжающие организации, теплосетевые организации и исполнители коммунальных услуг, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ОДС и аварийно-восстановительные службы (далее – АВС). Если в указанных организациях штатными расписаниями такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Основной задачей ОДС и АВС является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварий и ликвидации повреждений на системах теплоснабжения с восстановлением заданных режимов.

1.5. ОДС обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на системах теплоснабжения с отключением или ограничением теплоснабжения потребителей.

1.6. Ежегодно, в срок до 01 апреля, теплоснабжающие, теплосетевые организации и исполнители коммунальных услуг представляют в администрацию города Мончегорска графики и мероприятия по проведению планово-предупредительных ремонтов, с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей, а также информируют исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ.

1.7. Общую координацию действий ОДС осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и защите населения от чрезвычайных ситуаций города Мончегорска» (далее – ЕДДС). При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности города Мончегорска (далее – КЧС и ОПБ Мончегорска).

1.8. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий теплоснабжающие, теплосетевые организации и исполнители коммунальных услуг должны располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем соответствующей организации.

1.9. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, распоряжением администрации города к восстановительным работам привлекаются специализированные предприятия города Мончегорска.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках и сетях теплоснабжения

2.1. Теплоснабжающие и теплосетевые организации имеют свои ОДС, положения о которых разрабатываются с учетом местных условий и утверждаются руководителями организации. Ежегодно между теплоснабжающими и теплосетевыми организациями заключается соглашение «Об управлении системой теплоснабжения».

2.2. ОДС, к которой относится оперативно-ремонтный персонал и оперативные руководители, должен вести безопасный, надежный и экономичный режим работы оборудования в соответствии с производственными инструкциями и оперативными распоряжениями вышестоящего оперативного персонала.

2.3. Вывод оборудования и магистральных трубопроводов тепловых сетей в ремонт должен оформляться плановой или экстренной заявкой, подаваемой теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией. На основании такой заявки принимается совместное решение о порядке и сроках проведения ремонта. Ни один элемент оборудования котельных, тепловых сетей, насосных станций не должен выводиться в ремонт без уведомления теплоснабжающей и теплосетевой организации кроме случаев, явно угрожающих безопасности людей и сохранности оборудования.

2.4. При необходимости немедленного включения, отключения или переключения оборудования объектов и тепловых сетей оперативно-диспетчерский персонал теплоснабжающих и теплосетевых организаций действует строго в соответствии с требованиями производственных инструкций.

После остановки оборудования оформляется срочная заявка с указанием причин и ориентировочного срока ремонта.

2.5. Заявки на вывод оборудования из работы, резерва и выполнения любых переключений должны заноситься персоналом ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций в оперативный журнал.

2.6. При нарушении режимов работы, повреждения оборудования, а также при возникновении пожара ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций должны немедленно принять меры к восстановлению нормального режима работы или ликвидации аварийного положения и предотвращения развития аварии, а также сообщить о происшедшем соответствующему руководящему административно-техническому персоналу.

2.7. О возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения потребителей в обязательном порядке информируется ЕДДС. Также о возникновении аварийной ситуации, принятом решении по ее локализации и ликвидации ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководителям организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и инженерных коммуникаций.

2.8. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей тепловой энергии принимается руководителями теплоснабжающих и теплосетевых организаций по согласованию с администрацией города Мончегорска.

2.9. Распоряжение об отключении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ОДС теплоснабжающих и сетевых организаций, ЕДСС.

2.10. Отключение систем теплоснабжения и последующее включение в работу производится силами ОДС и АВС исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии в соответствии с инструкциями, согласованными с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями.

2.11. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушение оборудования, инженерных коммуникаций или строений, ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдадут распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением ЕДДС, исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии

(в случае необходимости) перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного теплового оборудования или участков тепловых сетей.

2.12. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в течение 2-х часов в любое время суток.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем теплоснабжения

3.1. Ежедневно после приема смены, а также при необходимости в течение всей смены ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС и администрацию города Мончегорска:

- о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей;
- о корректировке режимов работы объектов по фактической температуре и ветровому воздействию, об аварийных ситуациях на объектах теплоснабжения, влияющих на нормативный режим работы системы теплоснабжения.

3.2. Администрация города Мончегорска осуществляет контроль за соблюдением теплоснабжающими и теплосетевыми организациями утвержденных режимов работы систем теплоснабжения.

3.3. Для подтверждения планового отключения потребителей (изменения параметров теплоносителя) теплоснабжающие и теплосетевые организации сообщают в ЕДДС, а также информируют исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии (при необходимости) за 5 дней до намеченных работ.

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей тепловой энергии, производится с обязательным информированием администрации города Мончегорска и ЕДДС за 20 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на источники теплоснабжения, ОДС АО «Мончегорскводоканал», в ведении которого находится водозаборное сооружение, должен за 10 дней до начала работ сообщить в соответствующую теплоснабжающую организацию, администрацию города Мончегорска и ЕДДС о данных отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, администрация города Мончегорска, ОДС теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей и возможного полного его прекращения.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты систем теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщить за 10 дней до начала работ или немедленно в ОДС соответствующей теплоснабжающей

или теплосетевой организации, администрацию города Мончегорска и ЕДДС о данных отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках систем теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, ОДС теплоснабжающих организаций по согласованию с администрацией города Мончегорска вводит ограничение отпуска тепловой энергии потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС.

3.8. Подключение построенных объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор), теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

3.9. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке исполнителей коммунальных услуг или потребителей тепловой энергии, производится по разрешению теплоснабжающих и теплосетевых организаций по заявке ответственных лиц исполнителя коммунальных услуг или потребителя тепловой энергии.

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций, исполнителей коммунальных услуг и потребителей тепловой энергии, являются:

- настоящий механизм оперативно-диспетчерского управления в системах теплоснабжения на территории муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области;

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- инструкции по оперативно-диспетчерскому управлению, ведению оперативных переговоров и записей, производству переключений и ликвидации аварийных режимов с учетом специфики и структурных особенностей энергоустановок.

4.2. В организации, осуществляющей производственную деятельность на тепловых энергоустановках, составляется и утверждается техническим руководителем организации список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров с ОДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

4.3. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

**5. Порядок оповещения при отключении систем
тепло-, водо-, электроснабжения объектов жилой и социальной сфер**

№ п/п	Наименование аварийных ситуаций	Порядок оповещения при отключении систем тепло-, водо-, электроснабжения объектов жилой и социальной сфер
1. Объекты теплоснабжения		
1.1	Аварийные повреждения на магистральных тепловых сетях и источниках теплоснабжения, в результате которых происходит отключение от систем теплоснабжения одного и более многоквартирных жилых домов и объектов социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения составляет 8 часов и более (при низких температурах – 4 часа и более), ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (при необходимости).
1.2	Аварийная остановка котельных, отключение теплоснабжения города Мончегорска, населенных пунктов 25 и 27 км железной дороги Мончегорск-Оленья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения составляет 4 часа и более, ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.
1.3.	Аварийные повреждения на внутриквартальных (разводящих) тепловых сетях, тепловых вводах, тепловых пунктах, в результате которых происходит отключение от систем теплоснабжения одного и более многоквартирных жилых домов и объектов социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения составляет 8 часов и более (при низких температурах – 4 часа и более), ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (при необходимости).

№ п/п	Наименование аварийных ситуаций	Порядок оповещения при отключении систем тепло-, водо-, электроснабжения объектов жилой и социальной сфер
2. Объекты водопроводно-канализационного хозяйства		
2.1	Аварийные повреждения на магистральных, внутриквартальных водопроводных сетях, в результате которых происходит отключение от систем теплоснабжения одного и более многоквартирных жилых домов и объектов социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения от систем теплоснабжения составляет 8 часов и более (при низких температурах – 4 часа и более), ОДС (руководитель АО «Мончегорскводоканал», ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (при необходимости).
2.2	Аварийная остановка насосных станций хозяйственно-питьевого водоснабжения I и II подъемов с остановкой подачи воды в сеть и отключением теплоснабжения города Мончегорска, населенных пунктов 25 и 27 км железной дороги Мончегорск-Оленья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения от систем теплоснабжения составляет 4 часа и более, ОДС (руководитель) АО «Мончегорскводоканал», ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.
3. Объекты электросетевого хозяйства		
3.1	Аварийные повреждения на электрических сетях, подстанциях (РТП, ТП), в результате которых происходит отключение от электроснабжения котельных, насосных станций водоснабжения I и II подъемов с отключением теплоснабжения города Мончегорска, населенных пунктов 25 и 27 км железной дороги Мончегорск-Оленья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если ожидаемое время отключения от систем теплоснабжения составляет 4 часа и более, ОДС (руководитель) АО «Мончегорские электрические сети», ОДС (руководитель) АО «Мончегорскводоканал», ОДС (руководитель) АО «Мончегорские электрические сети», ОДС (руководители) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварийной ситуации докладывают первому заместителю Главы города Мончегорска и сообщают в ЕДДС. 2. Первый заместитель Главы города Мончегорска об аварийной ситуации докладывает Главе города Мончегорска. 3. Глава города Мончегорска (или назначенное им должностное лицо) об аварийной ситуации докладывает в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.