

**ОТЧЕТ**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**  
**ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА»**  
**В 2012 ГОДУ**

Основной целью деятельности МКУ УЖКХ является осуществление функций по реализации муниципальной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства города, обеспечение эффективного использования бюджетных средств направляемых на финансирование в условиях развития договорных отношений между предприятиями жилищно-коммунального хозяйства по повышению уровня благоустройства города Мончегорска.

Предметом деятельности МКУ УЖКХ является реализация муниципальной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства и вопросов благоустройства на территории города Мончегорска

**Показатели финансовой деятельности МКУ УЖКХ**

МКУ УЖКХ является администратором доходов и расходов, бюджетные средства учреждения и средства, полученные за счет внебюджетных источников, учитываются в органах федерального казначейства РФ на лицевых счетах, открытых в соответствии с установленным порядком.

Бухгалтерский учет исполнения сметы доходов и расходов ведется по рабочему плану счетов, отдельно:

- по бюджетным средствам;
- по средствам, полученным в результате осуществления деятельности,
- приносящей доход (возмещение населением долгов по ЖКХ);
- по целевым средствам и безвозмездным поступлениям, с составлением единого баланса по бюджетным средствам и по средствам, полученным за счет внебюджетных источников.

Объем бюджетных ассигнований 2012 года, в части Доходов, в виде поступивших субсидий из областного бюджета, утвержден в размере 137 724,7 тыс. руб., исполнено 124 189,5 тыс. руб., что составило 90,2%.

Финансовое обеспечение расходных обязательств местного бюджета осуществлялось путём утверждения и доведения до главных распорядителей, получателей средств местного бюджета в установленном управлении финансов администрации города Мончегорска порядке, предельных объёмов финансирования.

В соответствии с решением Совета города Мончегорска от 19.12.2012 № 98 «О внесении изменений и дополнение в решение Совета города Мончегорска от 22.12.2011 № 110 «О бюджете города Мончегорска на 2012 год» с учётом внесённых изменений и дополнений решениями Совета города утверждено Расходов на реализацию муниципальной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства города в размере 368 531,4 тыс. руб., фактически исполнено 298 704,0 тыс. руб., что составляет 81,1 %.

Расходы на коммунальные услуги произведены:

- по жилым помещениям муниципального жилищного фонда, свободным по регистрации и незаселенным, в установленном законодательством порядке – 5 048,5 тыс.руб.;
- по помещениям в муниципальном общежитии «Маяк», занятым лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в рамках реализации МЦП «Социальная поддержка населения города Мончегорска» на 2010-2012 годы – 1754,3 тыс.руб

Расходы на «Работы, услуги по содержанию имущества» включают в себя:

- капитальный ремонт муниципального жилищного фонда в сумме 2813,3 тыс.руб.;
- содержание и техническое обслуживание жилых помещений муниципального жилищного фонда, свободных по регистрации и незаселенных, в установленном законодательством порядке – 3391,4 тыс.руб.;
- содержание и техническое обслуживание помещений занятых лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, работы по санитарной обработке комнат, услуги дератизации и дезинсекции помещений в муниципальном общежитии «Маяк» в рамках МЦП «Социальная поддержка населения города Мончегорска» на 2010-2012 годы – 717,9 тыс.руб.

Расходы на «Прочие работы, услуги» в сумме 721,20 тыс.руб. включают:

- расходы по проведению работ по контролю за техническим состоянием здания общежития «Чайка» в сумме 144,2 тыс.руб.;
- услуги по санитарной обработке комнат, стирке и обработке белья граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в рамках реализации МЦП «Социальная поддержка населения города Мончегорска» на 2010-2012 годы – 298,0 тыс.руб.

Расходы на «Безвозмездные перечисления организациям, за исключением государственных и муниципальных организаций» включают в себя:

- расходы на проведение капитального ремонта многоквартирных домов в соответствии муниципальными целевыми программами в сумме 69496,1 тыс.руб., из них за счет средств, полученных от государственной корпорации Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства – 50885,8 тыс.руб., за счет средств областного бюджета – 11166,1 тыс.руб., за счет средств местного бюджета – 7444,1 тыс.руб..

Расходы на «Прочие работы, услуги» включают в себя проведение экспертизы сметной документации объектов, включенных в ведомственную целевую программу "Подготовка объектов жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области к работе в осенне-зимний период на 2012/2013, 2011/2012 год" – 140,0 тыс.руб..

Расходы на «Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям» в сумме 3 444,9 тыс.руб. - компенсация выпадающих доходов по предоставлению населению поселка 25 км услуг теплоснабжения в виде разницы между установленным Управлением по тарифному регулированию Мурманской области тарифом на тепловую энергию и установленной органом местного самоуправления платой за центральное отопление и горячее водоснабжение, теплоснабжающей организации.

Расходы в сумме 16806,9 тыс.руб. включают в себя комплекс работ по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска к работе в осенне-зимний период на 2011/2012 годы в рамках реализации муниципальных целевых программ:

- "Повышение надежности электроснабжения г.Мончегорска" на 2009-2013 г.г в сумме 3868,0 тыс.руб. (субсидия областного бюджета - 3287,8 тыс.руб., софинансирование местного бюджета - 580,2 тыс.руб.);
- "Повышение надежности теплоснабжения города Мончегорска" на 2010-2012 годы реконструкция тепловой сети в сумме 8338,3 тыс.руб. (субсидия областного бюджета - 7087,6 тыс.руб., софинансирование местного бюджета - 1250,7 тыс.руб.);
- "Повышение надежности работы систем и объектов водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании город Мончегорск с подведомственной территорией" на 2010-2012 годы в сумме 3980,2 тыс.руб. (субсидия областного бюджета - 3383,1 тыс.руб., софинансирование местного бюджета - 597,0 тыс.руб.).

Расходы на «Работы, услуги по содержанию имущества» в разделе «Благоустройство» включают в себя:

- проведение ремонта и капитального ремонта объектов улично-дорожной сети муниципального образования в сумме 41072,7 тыс.руб., в т.ч. за счет субсидии областного бюджета – 35841,3 тыс.руб., за счет местного бюджета в рамках реализации муниципальной целевой программы "Благоустройство территорий города Мончегорска" на 2011-2015 годы – 5231,4 тыс.руб.;
- капитальный ремонт асфальтобетонного покрытия четырех придомовых территорий, обустройство мест для парковки, восстановление и обустройство ливневой канализации в сумме 6864,7 тыс.руб.;
- обустройство детских игровых и спортивных площадок в сумме 949,5 тыс.руб.;
- обустройство контейнерных площадок в сумме 107,25 тыс.руб.;
- обслуживание установок наружного освещения и технических средств регулирования дорожного движения – 15630,6 тыс.руб.;
- расходы по муниципальному контракту по содержанию и ремонту объектов внешнего благоустройства (содержание городских дорог и тротуаров, ливневой канализации, дорожных знаков, автобусных остановок, лестничных спусков, памятников, зеленых насаждений, газонов, цветников, детских и спортивных площадок, общественных туалетов) в сумме 36882,9 тыс.руб.;
- организацию и содержание мест захоронения – 3215,00 тыс.руб.;
- санитарную очистку территории города в рамках реализации муниципальной целевой программы «Охрана окружающей среды города Мончегорска» на 2009-2012 г.г. - 550,00 тыс.руб.;
- расходы в рамках реализации муниципальной целевой программы "Повышение безопасности дорожного движения и снижение дорожно-транспортного травматизма в городе Мончегорске" на 2009-2012 гг. в сумме 4522,4 тыс.руб.;
- санитарную очистку города от биологических отходов – 3107,00 тыс.руб..

Расходы на «Прочие работы, услуги» включают в себя:

- ликвидацию несанкционированных свалок на территории города в рамках реализации муниципальной целевой программы «Охрана окружающей среды города Мончегорска» на 2009-2012 годы в сумме 1000,0 тыс.руб.;
- работы по подготовке проведения праздничных мероприятий, посвященных праздничным датам в сумме 800,0 тыс.руб.;

Расходы на «Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям» в сумме 1 558,20 тыс.руб. включают в себя предоставление субсидий на возмещение затрат или недополученных доходов в связи с выполнением работ по содержанию приюта для безнадзорных животных.

Неисполнение полного объема утвержденных бюджетных ассигнований произошло по причине:

- несоблюдения подрядными организациями сроков выполнения работ по установке приборов учета энергоресурсов в МКД в рамках реализации муниципальной целевой программы "Адресная программа по поэтапному переходу на отпуск ресурсов (тепловой энергии, горячей и холодной воды потребителям в соответствии с показаниями коллективных (общедомовых) приборов учета потребления таких ресурсов в МКД муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией на 2009-2014г.г.";
- неиспользования бюджетных назначений, предусмотренных на выполнение ремонта и капитального ремонта объектов улично-дорожной сети муниципального образования по КОСГУ 225 «Работы, услуги по содержанию имущества». В связи с сезонностью проведения данных работ и ввиду наступления погодных условий с отрицательной температурой наружного воздуха, в целях предотвращения устройства некачественных асфальтобетонных покрытий на муниципальных автомобильных дорогах, было принято решение о приостановке работ до наступления теплого периода в 2013 году;
- неисполнения бюджетных назначений, запланированных на проектно-сметную документацию на строительство объекта "Новое кладбище города Мончегорска". Проектно-сметная документация находится на государственной экспертизе.

Возврат в бюджет суммы задолженности населения за ЖКУ в 2012 году составил 2432,0 тыс. руб.

МКУ УЖКХ в своей работе при исполнении возложенных функций и задач:

- руководствуется соблюдением законодательства при исполнении сметы доходов и расходов учреждения, выполнении финансово - хозяйственных операций;
- обеспечивает целевое расходование выделенных бюджетных средств и своевременное выполнение обязательств перед местным, областным бюджетом и государственными внебюджетными фондами по налогам и другим обязательным платежам, сохранность денежных средств, материальных ценностей и других активов, находящихся в оперативном управлении учреждения, и своевременное представление сводной бухгалтерской отчетности в органы местного самоуправления, государственные органы и внебюджетные фонды.

В целом, за отчётный период муниципальным казенным учреждением «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска» была проведена конструктивная работа по исполнению утверждённого бюджета, направленная, прежде всего, на эффективное использование бюджетных средств.

---

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЮРИДИЧЕСКИМ ОТДЕЛОМ МКУ УЖКХ В 2012 ГОДУ**

Основным направлением юридического отдела МКУ УЖКХ - соблюдение законности в деятельности учреждения и защита его правовых интересов.

При выполнении возложенных трудовых (должностных) обязанностей специалисты юридического отдела за 2012 год провели следующую работу:

- правовая экспертиза проектов приказов, инструкций, положений и других актов правового характера, подготавливаемых в учреждении и администрацией города Мончегорска;
- в рамках деятельности МКУ УЖКХ заключено муниципальных контрактов – 171, из них разработка – 160, согласование проектов муниципальных контрактов – 170, гражданско – правовых договоров с актами выполненных работ (уборка территории, охрана) – 13. Правовая экспертиза направленных Министерством Мурманской области соглашений о сотрудничестве - 11.

Подготовка проектов муниципальных нормативных правовых актов, разрабатываемых в учреждении – 10, меры по изменению или отмене правовых актов, изданных с нарушением действующего законодательства РФ: внесение изменений 6.

Подготовка проектов распоряжений администрации города (антисанитария, опись имущества после умерших) – 7.

Оказание юридической помощи, а также информирование и консультирование населения города Мончегорска по вопросам жилищного законодательства РФ – постоянно.

Совершение действий на официальных сайтах РФ в сети Интернет (заключение, расторжение муниципальных контрактов, подача сведений о заключении и исполнении муниципальных контрактах).

Ведет претензионную работу в учреждении по погашению задолженности населения по оплате ЖКУ - 70, по исполнению муниципальных контрактов, договоров по исполнению обязательств (сроки, объемы, качество) - 20. По результатам претензионной работы приняты решения о расторжении муниципальных контрактов по соглашению сторон — 3, из них с выплатой неустойки за нарушением обязательств по муниципальному контракту

Ведет исковую работу в учреждении:

- принимает меры по соблюдению досудебного порядка - 12;
- подготавливает иски и материалы по взысканию задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг и передает их в судебные органы - 20;
- подача исполнительных листов о погашении задолженности в отдел судебных приставов, работодателям с отслеживанием удержания денежных средств с доходов должников – постоянно;
- заключение соглашений о добровольном погашении задолженности (по решениям суда) – 30;
- подготавливает иски и пакет документов для выселения граждан из жилого помещения и расторжения договора социального найма жилого помещения – 1.

Представляет интересы учреждения в суде, арбитражном суде, а также в государственных и общественных организациях при рассмотрении правовых вопросов, осуществляет ведение судебных и арбитражных дел - постоянно.

Представляет интересы учреждения при проверках, проводимых в учреждении государственными контрольно-надзорными органами с целью правового контроля за соблюдением процессуальных действий проверяющими, обоснованностью и правильностью выводов проверяющих, оформлением результатов проверок и составлением процессуальных документов (обжалований).

Оформляет прием, перевод и увольнение специалистов учреждения в соответствии с трудовым законодательством, положениями и приказами руководителя учреждения, а также другую установленную документацию по кадрам - постоянно.

Формирует и ведет личные дела специалистов управления, вносит в них изменения, связанные с трудовой деятельностью (31 человек).

Заполняет, учитывает и хранит трудовые книжки, производит подсчет трудового стажа – по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

Производит записи в трудовых книжках о приеме на работу, поощрениях и награждениях, увольнениях специалистов учреждения — по мере необходимости.

Работа с председателями ТСЖ по рассмотрению и подготовка изменений уставов товариществ собственников жилья, по содержанию договора между ТСЖ и собственниками жилья, консультации председателей по порядку взыскания задолженности ЖКУ и разработка проектов исковых заявлений, консультации и проведения правовой экспертизы, заключаемых договоров с ресурсоснабжающими организациями.

Работа со сторонними организациями, в том числе:

- направление запросов о предоставлении информации (взыскание долгов, обследование жилых помещений, по обращениям граждан, о деятельности предприятий, учреждений, управляющих организаций) - 340;
- сотрудничество с ОВД г. Мончегорска (антисанитария, опись имущества, привлечение граждан к административной ответственности, заявления о хищении имущества и причинении материального ущерба учреждению) – 120.

Работа по обращениям граждан (задолженность, антисанитария, качественное предоставление услуг населению управляющими организациями, нормативы потребления коммунальных услуг, постоянная регистрация в общежитиях, приватизация жилых помещений в общежитиях, повышение квартирной платы, признание домов аварийными, текущий ремонт жилых помещений, капитальный и текущий ремонт общего имущества МКД, нарушение правил пользования общим имуществом МКД, нарушения тишины и спокойствия граждан в ночное время) – 200.

Комиссионное обследование жилых помещений, находящихся в антисанитарных условиях, с составлением актов обследования – 60, составление и вручение предупреждений гражданам (собственникам, нанимателям) о приведении жилого помещения в надлежащее санитарное состояние - 25, обследование помещений муниципального жилищного фонда на предмет составления описи имущества умерших граждан, одиноко проживавших до момента смерти, с составлением акта описи – 25.



5	<u>Составление ведомостей объемов работ, локальных смет, расчетов:</u> -капитальный ремонт дорог -придомовых территорий -благоустройство детских площадок -безопасность дорожного движения -благоустройство контейнерных площадок -ремонт помещений в здании Ньюдовская, д.14 -разборка аварийных домов -ремонт квартир -оснащение МКД приборами КПУ -монтаж праздничной иллюминации -ремонт электрических сетей в общежитии «Маяк» -монтаж светодиодного освещения наружных установок -капитальный ремонт систем жизнеобеспечения -ликвидация несанкционированных свалок, санитарная очистка города -перестановка светофоров -объект «Мончегорск - безопасный город» -устройство оснований из щебня, устройство монол. ж/б фундаментов -ремонт в помещении общества слепых -восстановление балясин в городском парке -родники г. Мончегорска -устройство хоккейных коробок во дворах -сметы для УМСТО -стропильная кровля на школу им. Воробья -капитальный ремонт кровли на здании УПК ул.10 гв. Дивизии, д.5 -устройство футбольного поля с искусственным покрытием -разработка сметных расчётов по базисным ценам на проектирование: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Крытый каток</li> <li>• Футбольное поле</li> <li>• Хоккейные площадки</li> <li>• Городская Ленинградская набережная</li> </ul> -укрупнённые сметные расчёты	94/218 в т.ч. 28 7 26 6 17 23 11 16 1 1 1 3 1 8 3 1 3 2 3 4 5 24 1 1 6 12
6	<u>Участие в комиссиях с составлением актов технического состояния жилых помещений,</u> <u>в том числе:</u> -высвобождаемые жилые помещения по переезду -технического состояния МКД (по запросам Госжилинспекции)	193  173 20
7	Участие в комиссиях по перепланировке, переводу жилых в нежилые	
8	Участие в комиссии по антисанитарии -выезд на место для обследования квартир -составление актов обследования	56
9	<u>Работа по запросам Министерств и Комитетов</u> в т.ч. Министерство энергетики и ЖКХ Мурманской области Министерство транспорта и связи Мурманской области Министерство строительства и тер.разв. Мурманской области <u>Комитет промышленного развития и природопользования МО</u> <u>Комитета Государственного и финансового контроля МО</u> <u>Комитет по ветеринарии и охране животного мира МО</u> <u>Управление Федеральной и антимонопольной службы МО</u> <u>Подготовка докладов и информации к заседаниям в Министерствах</u>	87  50 25 3 3 2 2 2



10	<p><u>Разработка перечня мероприятий для включения в ведомственную целевую программу «Подготовка объектов ЖКХ к работе в ОЗП 2011/2012, 2012/2013г.» в целях получения субсидии из областного бюджета:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сбор информации об объемах проведения работ от сетевых организаций;</li> <li>-подготовка перечней объектов в ремонт;</li> <li>-отправление сметной документации на проведение экспертизы в ЗАО РЦЦС (региональный центр ценообразования в строительстве г. Мурманск)</li> <li>-подготовка полного пакета документов для Министерства энергетики и ЖКХ МО;</li> <li>-корректировка плана мероприятий в связи с изменением объемов финансирования</li> </ul>	2
11	Предоставление данных по запросам прокуратуры	57
12	Работа по обращениям организаций и учреждений, переписка	433
13	Составление заявлений-договоров на изменение нумерации в доме № 6 по пр. Ленина с подготовкой исходных данных для изготовления технических паспортов	1
14	<p>Разработка постановлений администрации города Мончегорска, в т.ч.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «О подготовке к работе муниципального образования в осенне-зимний период 2012-2013 года» от 26.04.2011 № 538, изменения в постановление №от 13.07.2012 № 932, от 01.08.2012 № 1005</li> <li>2. «О начале отопительного сезона 2011/2012 в г. Мончегорске» от 21.09.2012 № 1246</li> <li>3. «О включении теплоснабжения в учреждениях образования, здравоохранения, культуры» от 30.08.2012 № 1169</li> <li>4. «О проведении мероприятий по благоустройству и саночистке территорий города» от 02.05.2012 № 562</li> <li>5. «О признании МКД № 3 по ул. Советской, № 12, а по ул. Гагарина аварийными и подлежащими сносу» от 05.03.2012 № 314.</li> </ol> <p>Разработка распоряжений администрации города:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Об окончании отопительного сезона» от 18.05.2012 № 319-р</li> <li>2. « О переводе систем теплоснабжения города Мончегорска на летний режим» от 18.05.2012 № 318-р.</li> <li>3. О горячем водоснабжении на территории города Мончегорска» от 15.06.2012 № 378</li> <li>4. «Об отключении жилых домов от сетей электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения» (ул. Комарова, д.8, ул.Строительная,д.18/13) от 24.08.2012 № 488-р</li> <li>5. «О создании комиссии по обследованию жилых помещений в связи со смертью нанимателя» от 28.09.2012 № 552-р</li> <li>6. «О списании и сносе и исключения из реестра муниципального имущества многоквартирных домов » (ул. Комарова,д.8,ул. Строительная,д.18/13) от 08.10.2012 № 570-р</li> <li>7. «Об отключении жилых домов от сетей тепло-, водо-, электроснабжения» (ул. Советская,д.8/3 от 07.11.2012 № 628-р</li> <li>8. «О списании, сносе и исключении из реестра муниципального имущества многоквартирных домов» (ул. Советская. д. 8/3) от 14.12.2012 № 710-р</li> </ol>	<p>7</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>8</p> <p>1</p>
15	Предоставление сведений о подготовке объектов жилищно-	

	коммунального хозяйства к работе в осенне-зимний период 2011-2012 года, по форме государственного статистического наблюдения: -1-ЖКХ (зима) срочная -2-ЖКХ (зима) -3-ЖКХ (зима) по запасу топлива на теплоснабжающих объектах	145 в т.ч. 7 1 6 131
16	Предоставление отчетов в министерство энергетики и ЖКХ МО о ходе подготовки муниципального образования к отопительному сезону в соответствие с планом мероприятий по подготовке объектов ЖКХ к работе в ОЗП 2012/2013 г.(с 1 июля по 1 ноября)	8
17	Предоставление еженедельных отчетов в Госжилинспекцию МО о наличии подписанных паспортов готовности объектов к работе в ОЗП 2012/2013 года	11
18	Подготовка информации к еженедельным селекторным совещаниям с Министерством энергетики и ЖКХ МО	еженедельно
19	Проверка счетов и актов приёма-передачи электроэнергии по н.п. 25км	12 (ежемесячно)
20	Расчёт потреблённой электроэнергии по п. Риж-Губа с передачей справки в ООО «Арктик-энерго»	12 (ежемесячно)
21	Расчёт потерь потреблённой электроэнергии по п. Риж-Губа	1
22	Расчёты фактического потребления тепло-, энергоресурсов по зданию ул. Ньюдовская,14, в соответствии с выставленными счетами ресурсоснабжающими организациями	36
23	Расчёт потребляемой электроэнергии муниципальными установками уличного освещения в н.п. 25 км	Ежемесячно
24	Составление описи имущества в квартирах после умерших граждан	15
25	Работа с проектными организациями, Подготовка технических заданий, договоров	1
26	Подготовка информации о пустующих квартирах, свободных по регистрации	24
27	Отчеты по потребляемым ресурсам по зданию ул. Ньюдовская, д.14 в отдел экономики и муниципального заказа администрации города Мончегорска	12
28	Проверка счетов ресурсоснабжающих организаций	60
29	Расчет потребляемых ресурсов с ОАО «КТК»	2
30	Рассмотрение и согласование проектной документации по 185-ФЗ	7

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ  
ОТДЕЛА ПО РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ МКУ УЖКХ  
ЗА 2012 ГОД**

**1. Работа с обращениями граждан.**

Наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами ценообразования и тарифного регулирования, нормативов предоставления коммунальных услуг, качества предоставления услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов управляющими компаниями, установкой общедомовых (коллективных) приборов учета ресурсов, проведения капитальных ремонтов в многоквартирных домах, проведения капитального ремонта многоквартирных домов в рамках реализации Федерального закона № 185-ФЗ, изменений в жилищном законодательстве.

В 2012 году подготовлено и направлено более 150 письменных ответов на обращения граждан.

Ежедневно сотрудниками отдела по телефону проводится разъяснительная работа по устному обращению граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Также по номеру телефона отдела действует «горячая линия» по вопросам ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальной сфере, утвержденная распоряжением администрации города от 22.10.2010 № 457-Р «Об организации «горячей линии» по вопросам ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальной сфере».

**Контроль за исполнением норм законодательства в сфере управления многоквартирными домами.**

**Товарищества собственников жилья.**

Сотрудники отдела, действующие от имени собственника квартир муниципальной собственности, приняли участие в 132 общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах, проводимых в форме очного голосования. Совместно с представителями управляющих организаций и ТСЖ участвовали в работе более чем в 300 счетных комиссий по подсчету результатов очного и заочного голосования собственников помещений.

В рамках исполнения постановления администрации города от 09.12.2011 № 1213 «Об утверждении плана мероприятий по созданию благоприятных условий, способствующих созданию и деятельности товариществ собственников жилья на территории муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией», сотрудниками отдела регулярно проводилась следующая работа:

- консультирование по вопросам создания ТСЖ,
- обеспечение методической помощи собственникам помещений в многоквартирном доме по вопросам реализации жилищного законодательства и проведения собрания собственников жилья.
- помощь в организации общих собраний жильцов,
- помощь в формировании пакета документов для регистрации созданных ТСЖ,
- помощь в информационной, разъяснительной, агитационной работе среди собственников помещений МКД,
- организация предоставления инициативной группе списка жильцов, зарегистрированных в МКД,
- консультирование председателей и членов правления ТСЖ по вопросам ведения хозяйственной деятельности.

**Работа с управляющими организациями.**

В соответствии с Планом мероприятий по реформированию жилищно-коммунального хозяйства г. Мончегорска и обеспечению условий предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного постановлением администрации города от 27.02.2009 № 155, а также распоряжения администрации города Мончегорска от 27.09.2011 № 475-Р «О создании комиссии по рассмотрению обращений граждан города Мончегорска на ненадлежащее оказание услуг по управлению многоквартирными домами, управляющими организациями», специалисты отдела принимали участие в контроле выполнении управляющими организациями обязательств по договорам управления многоквартирными домами, в качестве представителя собственника квартир муниципальной собственности.

Во исполнение постановления администрации города Мончегорска от 13.03.2011 № 402 «О создании межведомственной комиссии по работе с управляющими организациями по вопросам собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги и перечисления денежных средств ресурсоснабжающим организациям», постановления администрации города Мончегорска от 30.07.2010 № 765 «Об утверждении программы мероприятий по увеличению сбора платежей населения за потребленные жилищно - коммунальные услуги не менее 95 %», сотрудниками отдела проводится подготовка информации к заседанию межведомственной комиссии. Указанная информация включает в себя сведения:

- сбор платежей населения за потребленные жилищно-коммунальные услуги;
- анализ предоставленной информации о состоянии взаиморасчетов управляющих организаций с ресурсоснабжающими организациями, товариществами собственников жилья.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» с управляющими организациями города регулярно проводится работа по размещению на официальных сайтах таких организаций информации об исполнении организацией требований законодательства об опубликовании информации.

### **3. Разработка и реализация муниципальных целевых программ в области жилищно-коммунального хозяйства.**

#### **3.1. Программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов.**

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в муниципальном образовании город Мончегорск с подведомственной территорией реализованы муниципальные адресные программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов. Представителем муниципального образования и членом комиссии при проведении процедуры комиссионного отбора являлся начальник отдела по реформированию ЖКХ МКУ УЖКХ.

##### **3.1.1. «Адресная программа № 1 по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией на 2011-2012 годы», утверждена постановлением администрации города от 01.08.2011 № 722 .**

В рамках реализации указанной программы выполнен капитальный ремонт 4 многоквартирных дома. Основные виды работ по капитальному ремонту многоквартирных домов: ремонт внутридомовых инженерных систем (водоснабжения, водоотведения), установка приборов учета потребления энергоресурсов и узлов управления. Общий объем финансирования реализации программы из различных источников составляет 23 487 739,00 рубля.

##### **3.1.2. "Адресная программа № 1 по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории муниципального образования город Мончегорск с**

**подведомственной территорией на 2012 год", утвержденная постановлением администрации города Мончегорска от 01.03.2012 № 300 (в редакции постановления администрации города Мончегорска от 16.04.2012 № 483)**

В рамках реализации указанной программы запланировано выполнить капитальный ремонт 7 многоквартирных домов. Основные виды работ по капитальному ремонту многоквартирных домов: ремонт внутридомовых инженерных систем (электро-, тепло-, водоснабжения, водоотведения), установка приборов учета потребления энергоресурсов и узлов управления, ремонт кровли, фасада. Общий объем финансирования реализации программы из различных источников составляет 61 914 365,62 рублей.

### **3.2. Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.**

**3.2.1.** МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска» является разработчиком и муниципальным заказчиком муниципальной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности муниципального образования город Мончегорск на 2011-2014 годы».

За период 2012 год в рамках данной Программы были выполнены запланированные мероприятия по энергосбережению в организациях с участием государства или муниципального образования и повышению энергетической эффективности этих организаций, мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности систем коммунальной инфраструктуры, мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности жилищного фонда. Общий объем финансирования по указанной программе в 2012 году составил 48 313,4 тыс. рублей

Мероприятия, в рамках Программы, выполнены за счет средств областного бюджета, местного бюджета и внебюджетных источников.

В отчетном году МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска» разработало пилотные проекты в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности:

#### **1. "Повышение энергетической эффективности систем уличного освещения муниципального образования город Мончегорск".** Основными целями Проекта являлось:

- снижение потребления энергоресурсов системой уличного освещения муниципального образования;
- повышение энергетической эффективности при потреблении энергетических ресурсов (электроэнергии) для нужд уличного освещения в муниципальном образовании город Мончегорск с подведомственной территорией за счет внедрения организационных, технических и технологических мероприятий направленных на рациональное и экономное использование энергоресурсов;
- улучшение качества уличного освещения;
- создание условий для перевода системы уличного на энергосберегающий путь развития.

#### **2. "Оснащение общедомовыми (коллективными) узлами учета энергоресурсов многоквартирных домов муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией".** Основными целями Проекта являлось:

- эффективное использование энергетических ресурсов при их потреблении в многоквартирных домах муниципального образования;
- переход на отпуск ресурсов (тепловой энергии, горячей и холодной воды) потребителям в соответствии с показаниями коллективных (общедомовых) приборов учета потребления таких ресурсов;

- обеспечение точности, достоверности и единства учета отпускаемых и потребляемых энергетических ресурсов;
- оптимизация расходов на оплату энергетических ресурсов, потребляемых в жилищном фонде;
- применение новых современных технологий в процессе эксплуатации инженерных коммуникаций;
- оснащение современными приборами учёта потребляемой тепловой энергии, расхода горячей и холодной воды позволит определить их фактическое потребление и упорядочить взаиморасчёты между поставщиками и потребителями тепловой энергии, горячей и холодной воды.

**3. "Использование альтернативных источников энергии при выработке тепловой энергии» на участие в отборе пилотных проектов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и получение гранта из областного бюджета.** Основными целями Проекта являлось:

- снижение потребления энергоресурсов системой отопления очистных сооружений муниципального образования город Мончегорск;
- снижение расходов ОАО «Мончегорскводоканал» на оплату тепловой энергии, потребленной на отопление, вентиляцию и ГВС очистных сооружений;
- повышение энергетической эффективности при потреблении энергетических ресурсов для нужд системы отопления очистных сооружений муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией за счет внедрения организационных, технических и технологических мероприятий направленных на рациональное и экономное использование энергоресурсов;
- улучшение качественных показателей системы отопления;
- создание условий для перевода системы отопления очистных сооружений на энергосберегающий путь развития. - проведение комплекса организационно-правовых мероприятий по управлению энергосбережением, в том числе разработку показателей, характеризующих энергосбережение и энергетическую эффективность при потреблении энергоресурсов для нужд системы отопления очистных сооружений, мониторинга, а также сбора и анализа информации об энергоёмкости указанной системы;
- реконструкция системы отопления, монтаж оборудования и ввод в эксплуатацию тепловой насосной станции очистных сооружений города Мончегорска;
- расширение практики применения энергосберегающих технологий при модернизации, реконструкции и капитальном ремонте систем отопления;
- обеспечение автономного, экономичного и независимого теплоснабжения очистных сооружений города, с отказом от центрального городского теплоснабжения, и улучшением теплового баланса районов Ленинградской набережной, проспекта Кирова;
- получение экологически чистого теплоисточника теплоснабжения посредством использования в качестве низкопотенциального источника тепла канализационных стоков, прошедших биологическую очистку на очистных сооружениях города;
- обеспечение учета всего объема потребляемых энергетических ресурсов для нужд системы отопления очистных сооружений;
- снижение стоимости Гкал для отопления очистных сооружений, полученной от теплонасосной станции, по отношению к стоимости Гкал, полученной от централизованной системы отопления, на 40%;
- получение экологически чистого теплоисточника теплоснабжения посредством использования в качестве низкопотенциального источника тепла канализационных стоков, прошедших биологическую очистку на очистных сооружениях города.

Данный Проекты значительно расширяют и дополняют мероприятия муниципальной целевой программы "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности муниципального образования город Мончегорск" на 2011-2014 годы", утвержденной постановлением администрации города Мончегорска от 30.07.2010 № 763.

### **3.3. Программа в области благоустройства территории города.**

Муниципальная целевая программа "Благоустройство территорий города Мончегорска" на 2011-2015 утверждена постановлением администрации города Мончегорска от 14.10.2009 № 748 (в редакции постановлений от 06.05.2011 № 456, от 26.05.2011 № 495, от 22.06.2011 № 592, от 28.11.2011 № 1171, от 16.12.2011 № 1240). Указанная программа разработана с целью улучшения внешнего облика города и условий проживания граждан. Задачами программы являются повышение уровня благоустройства территорий города, способствующего комфортной и безопасной жизнедеятельности населения, улучшение санитарного и экологического состояния городских территорий, создание условий для организации занятости детей и подростков.

## **4. Проверка деятельности отдела.**

### **4.1. Отчетность в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.**

В Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области специалистами отдела подготавливаются следующие виды отчетности:

#### **4.1.1. Отчеты о ходе реализации региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов.**

- еженедельный финансовый отчет – предоставляется еженедельно во вторник и отражает объем освоенных заказчиками средств, выделенных для проведения капитальных ремонтов;
- еженедельный отчет о фактически выполненных работах – предоставляется еженедельно в понедельник и отражает информацию о фактически выполненных объемах работ по капитальному ремонту;
- ежемесячный финансовый отчет о расходовании средств Фонда, бюджета субъекта Российской Федерации и (или) местных бюджетов на реализацию региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, оформляется с составлением сводного реестра и приложением заверенных копий всех платежных документов, подтверждающих движение денежных средств на специальных банковских счетах;
- ежемесячная информация о количестве фирм и численности работников, занятых реализацией программы капитального ремонта на территории муниципального образования;
- ежеквартальный отчет о наличии денежных средств в кредитных организациях на отдельных счетах, открытых в соответствии с частью 6 статьи 20 Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;
- ежеквартальный отчет о ходе реализации муниципальных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов и о выполнении условий предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда;
- ежеквартальный отчет о расходовании средств Фонда, бюджета субъекта Российской Федерации и (или) местных бюджетов на реализацию региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов
- годовой отчет в Фонд содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства, отражающий информацию:
  1. о соблюдении условий предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда, предусмотренных статьей 14 Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;
  2. об организациях коммунального комплекса;
  3. об организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами и оказание услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
  4. о количестве многоквартирных домов, управляемых ТСЖ;
  5. о выполнении мероприятий по реформированию жилищно-коммунального хозяйства субъекта;

6. о результатах выполнения условий, предусмотренных пунктами 7- 9.1 части 1 статьи 14 Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ;

7. о ходе выполнения графиков установления тарифов и надбавок, обеспечивающих финансовые потребности инвестиционных программ организаций коммунального комплекса.

4.1.2. Ежемесячно предоставляется «Информация о состоянии взаиморасчетов с ресурсоснабжающими организациями», в которой отражаются сведения: о состоянии расчетов управляющих организаций за потребленные энергоресурсы, о начисленной квартирной плате населению за отчетный период, процент сбора платежей населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

4.1.3. В рамках исполнения требований Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и Постановления Правительства РФ от 25.01.2011 N 20 "Об утверждении Правил представления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления информации для включения в государственную информационную систему в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности", предоставляется ежемесячная, ежеквартальная и годовая отчетность путем заполнения форм в государственной информационной системе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности («ГИС энергоэффективность», «АРМ Мониторинг энергоэффективности»).

#### **4.2. Отчетность в иные организации.**

По запросам государственных органов регулярно предоставляется информация, преимущественно по вопросам: количество многоквартирных домов на территории муниципального образования, количество управляющих организаций и товариществ собственников жилья, сведения о потреблении организациями и населением энергоресурсов, сведения о протяженности и проценте износа инженерной инфраструктуры города и др.

Регулярно по запросам прокуратуры, государственной жилищной инспекции Мурманской области предоставлялась документация о ходе выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, о выборе собственниками многоквартирных домов способа управления домами.



**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ  
ОТДЕЛА ПЕРВИЧНОГО РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЁТА  
МКУ УЖКХ В 2012 И ПЕРСПЕКТИВЕ НА 2013 ГОД.**

Отдел первичного регистрационного учёта в городе Мончегорске создан, согласно постановлению администрации города Мончегорска от 27.12.2011 №1293, в виде структурного подразделения в составе муниципального казённого учреждения «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска».

Согласно соглашению о взаимодействии между МКУ УЖКХ и Управлением Федеральной миграционной службы по Мурманской области от 08.06.2012 отдел первичного регистрационному учёта МКУ УЖКХ оказывает муниципальную услугу по регистрационному учёту граждан *бесплатно*.

**В 2012 году проведена следующая работа:**

№ пп	Вид работы	В количественном выражении
1.	Подготовка пакета документов, оформление и представление на подпись руководителю МКУ УЖКХ договора социального найма жилого помещения	173 договора социального найма
2.	Подготовка пакета документов, оформление и представление на подпись руководителю МКУ УЖКХ дополнительные соглашения к договорам социального найма жилого помещения.	174 дополнительных соглашений к договорам социального найма
3.	Систематизирован и приведён в надлежащий порядок архив договоров социального найма и дополнительных соглашений, переданных из жилищного отдела администрации города.	
4.	Подготовлен пакет документов, оформлены и представлены на рассмотрение и подпись руководителю МРО УФМС РФ по Мурманской области в г. Мончегорске <u>заявления на регистрацию по месту жительства, по месту пребывания.</u>	978 человек
5.	Подготовлен пакет документов, оформлены и представлены на рассмотрение и подпись руководителю МРО УФМС РФ по Мурманской области в г. Мончегорске <u>заявления на снятие с регистрационного учёта по месту жительства, по месту пребывания.</u>	198 человек
6.	Подготовлен пакет документов, оформлены и представлены на рассмотрение и подпись руководителю МРО УФМС РФ по Мурманской области в г. Мончегорске <u>по обмену или замене паспорта при достижении 14, 20, 45 лет; при смене фамилии, имени, отчества; при утрате паспорта; при порче паспорта.</u>	201 человек
7.	Оформлено и выдано справок населению, подтверждающих регистрацию в муниципальном образовании город Мончегорск, справок о со-	1990 справок

	ставе семьи, об иждивении, справок ф. 9.	
8.	Оформление ответов на запросы организаций и граждан	217 ответов
9.	Приняты по акту от ООО «Теплоэнергосервис» домовые книги	1907 домовых книг
10.	Систематизирован и приведён в надлежащий порядок архив, оформлена опись домовых книг.	
11.	Оформлено и выдано архивных справок по данным домовых книг населению и организациям	37 справок
12.	Подготовлено и выдано дубликатов договоров социального найма	92 договора
13.	Даны консультации и разъяснения по вопросам в рамках Жилищного кодекса, регистрационного учёта, оформлению договоров социального найма и дополнительных соглашений к ним: - при личном обращении граждан - по телефону	3513 консультаций 4127 разъяснений