

План
по реализации комплекса мер по защите прав потребителей
муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией
на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Длительность реализации	Объемы и источники финансирования (тыс. руб.)						Ожидаемые результаты реализации (краткая характеристика) мероприятия	Ответственные исполнители	Наименование муниц. программы /дорожной карты
			По годам реализации	Всего	ОБ	ФБ	МБ	ВБС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Поддержка населения. Обеспечение сохранения стабильной ситуации на потребительском рынке.										
1.1.	Проведение организационных мероприятий по реализации социальных проектов: - регионального социального проекта «Спасибо за Победу!» по продаже продуктов питания по дисконтным картам со скидкой 10 % от розничной цены товара в розничных предприятиях г.Мончегорска (участвуют в программе 7 магазинов «Яблочко» и «ЕвроРос»); - городского проекта по организации обслуживания малообеспеченных жителей по пластиковым «Социальным картам жителя г.Мончегорска» в предприятиях торговли и бытового обслуживания г.Мончегорска.	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, защита основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров.	Администрация города Мончегорска, СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
1.2	Проведение еженедельного мониторинга минимальных розничных цен на 11 наименований социально значимых продуктов питания в розничных магазинах г. Мончегорска для размещения в газете «Мончегорский рабочий» (по согласованию с субъектами предпринимательства) с целью повышения информированности жителей о ценовой	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, защита основных потребительских прав граждан при	СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

	доступности товаров на потребительском рынке города Мончегорска.								одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров.		
2.	Содействие доступу потребителей к недорогим и качественным товарам, повышению конкурентоспособности местных товаропроизводителей.										
2.1.	Организация: ярмарок-распродаж, выездной торговли, тематических выставок-продаж, продовольственных фестивалей, в т. ч. продажи товаров местных производителей (в т. ч. выращенных жителями города Мончегорска и Мурманской области на приусадебных участках в личных хозяйствах), при проведении массовых мероприятий в городе Мончегорске	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	345,0	-	Расширение ассортимента доступных товаров, снижение цен, оказание помощи малообеспеченным категориям жителей, повышение самозанятости, снижение социальной напряженности, защита основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров.	СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*, субъекты предпринимательства, МБУ «МГЦК»***	Муниципальная программа поддержки СМСП*****
			2018	-	-	-	115,0	-			
			2019	-	-	-	115,0	-			
			2020	-	-	-	115,0	-			
3.	Организация информационной работы. Повышение информированности и уровня правового просвещения потребителей и предпринимателей города Мончегорска										
3.1.	Оказание консультационной поддержки граждан, субъектов предпринимательства в сфере защиты прав потребителей, в том числе для повышения доступности для	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности, уровня правового просвещения	Администрация города Мончегорска,	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

	инвалидов объектов торговли и услуг потребительского рынка (в т.ч. через проведение приёмов граждан и предпринимателей руководителями структурных подразделений и функциональных органов администрации города Мончегорска).								жителей и предпринимателей, повышение качества товаров и услуг, снижение социальной напряженности.	СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*	
3.2.	Обеспечение работы телефонов "Горячая линия" для жителей города Мончегорска по т. (815-36) 72354, (815-36) 30596. Мониторинг качества товаров и услуг, предоставляемых для населения в предприятиях потребительского рынка города.	2018 – 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, их защита от небезопасной продукции, способной причинить вред здоровью и жизни потребителей, повышение качества товаров и услуг, снижение социальной напряженности	СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.3.	Организация семинаров, рабочих встреч для субъектов предпринимательства с привлечением специалистов Роспотребнадзора, представителей управляющих компаний с целью повышения качества услуг на потребительском рынке города Мончегорска.	2018 – 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правового просвещения предпринимателей, обеспечение информационной	Администрация города Мончегорска, специалисты Роспотребнадзора,	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
									открытости ЖКХ и повышение уровня информированности граждан об их правах и обязанностях в сфере ЖКХ	СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*, МКУ «УЖКХ» *****	
3.4.	Подготовка информационных материалов	2018 – 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информирован-	СПРиУ МКУ «УЭР	
			2018	-	-	-	-	-			

	для размещения в местных средствах массовой информации, на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска для населения по вопросам защиты прав потребителей, в т. ч. о результатах работы телефонов "Горячая линия", о мониторинге минимальных розничных цен, о льготном обслуживании жителей в предприятиях потребительского рынка города, о ярмарках и других.		2019	-	-	-	-	-	ности, уровня правового просвещения населения, обеспечение широкого доступа потребителей к соответствующей информации, необходимой для обоснованного выбора в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями, снижение социальной напряженности	города Мончегорска)*, ТО Роспотребнадзора	
			2020	-	-	-	-	-			
3.5.	Участие в рассмотрении письменных обращений жителей, в т. ч. по вопросам защиты прав потребителей.	2018 – 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности	Администрация города Мончегорска, СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска»*	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.6.	Предоставление услуг жителям и предпринимателям в многофункциональном центре города Мончегорска (ул. Комсомольская, д. 5) в соответствии с распоряжением администрации города Мончегорска от 20.01.2014 № 20-р "О создании многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Мончегорске".	постоянно	Всего						Повышение информированности, уровня правового просвещения населения, обеспечение свободного доступа потребителей к соответствующей информации, необходимой для обоснованного выбора в	МАУ «МФЦ» ****	
			2018								
			2019								
			2020								
			2018								
			2019								
			2020								
			...								

									соответствии с индивидуальными запросами и потребностями, снижение социальной напряженности		
3.7.	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям.	2018 – 2020, ежеквартально	Всего	-	-	-	-	-	Удовлетворение потребностей пользователей в своевременном и качественном оказании муниципальной услуги	Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный архив города Мончегорска»	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.8.	Ведение тематической рубрики «Компас потребителя» на сайте библиотеки.	с 10.01. по 31.12. 2018	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
			2018	-	-	-	-	-			
3.9.	Час полезной информации «Управляем домом сами» (платежи, благоустройство придомовой территории, совет дома) (Центральная городская библиотека, зал электронных ресурсов).	23.01. 2018	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
			2018	-	-	-	-	-			
3.10.	Час информации «Контрафактные лекарства». Информационный час «Финансовая грамотность». На вопросы отвечает специалист Роспотребнадзора. Электронная презентация «Все лекарства – под контроль!» (маркировка лекарственных средств). (Центральная городская библиотека, зал электронных ресурсов).	15.03.18, апрель 2018 20.03.- 31.03.18	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
			2018	-	-	-	-	-			
3.10.	Электронная презентация «ЖКХ. Полезные советы» (Информационный терминал ЦГБ).	01.08- 31.08. 2018	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
			2018	-	-	-	-	-			
3.11.	Профилактическая беседа с помощником	03.10.	Всего	-	-	-	-	-	Повышение	ПЦПИ	

	прокурора г. Мончегорска «Не дай себя обмануть!» (противодействие мошенничеству) (Центральная городская библиотека, Зал электронных ресурсов).	2018	2018	-	-	-	-	-	информированности жителей, снижение социальной напряженности	Центральной городской библиотеки	
3.12.	Час правовой информации «Разрешите обратиться!» (рассмотрение органами прокуратуры обращений граждан). Встреча с помощником прокурора города. (Центральная городская библиотека, Зал электронных ресурсов).	15.11. 2018	Всего 2018	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
3.13.	Регулярные публикации в социальной сети «ВКонтакте» на странице «Центр Активных Людей» с хэштегом «Компас потребителя» (Социальная сеть «ВКонтакте»).	2018	Всего 2018	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	ПЦПИ Центральной городской библиотеки	
3.14.	Организация конкурсов, уроков-диспутов, круглых столов среди учащихся школ по основам потребительских знаний с привлечением специалистов.	2018 – 2020	Всего 2018 2019 2020	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	Управление образования администрации города Мончегорска	
3.15.	Демонстрация видеоролика о Всемирном дне защиты прав потребителей, в т. ч. на тему: «Здоровое питание – это лекарство от многих заболеваний». Школьное ТВ.	2018 - 2020	Всего 2018 2019 2020	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска	
3.16.	Творческий конкурс рисунков по основам потребительских знаний.	2018 - 2020	Всего 2018 2019 2020	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска	
3.17.	Работа волонтеров. Тематические выступления по теме: «Потребительские права в цифровую эпоху».	2018 - 2020	Всего 2018 2019 2020	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска	
3.18.	Организация правовой игры «Грамотный потребитель» (8-9 классы)	2018 - 2020	Всего 2018 2019 2020	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	МБОУ ОШ № 14 города Мончегорска	
3.19.	Конкурс проектов «Памятка покупателя» (7-9 классы).	2018 - 2020	Всего 2018	- -	- -	- -	- -	- -	Повышение информирован-	МБОУ ОШ № 14	

			2019	-	-	-	-	-	ности учащихся г.Мончегорска	города Мончегорска	
			2020	-	-	-	-	-			
3.20.	Информационная выставка рисунков «Защита прав потребителей XXI век».	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	Средняя школа № 8 города Мончегорска	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.21.	Конкурс информационных буклетов «Я – потребитель».	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска	МБОУ ОШ № 7 города Мончегорска	
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.22.	Обеспечение формирования информации для жителей и предпринимателей по защите прав потребителей и размещения её на информационных стендах структурных подразделений и функциональных органов администрации города Мончегорска.	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей и предпринимателей	Структурные подразделения и функциональных органы администрации города Мончегорска	
4.	Организация взаимодействия с общественными объединениями										
4.1.	Поддержка общественным объединениям граждан путем оказания помощи в разработке проектов для получения грантов, в т. ч. градообразующих предприятий, в части проведения	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	Отдел по делам молодежи и взаимодействию с общественными объединениями администрации города Мончегорска	
	мероприятий общественными объединениями, представляющими интересы групп потребителей (родителей, пациентов, людей с ограниченными возможностями здоровья и др.).										
4.2.	Оказание содействия объединениям граждан в проведении общественных рейдов, приемов граждан, создании групп взаимопомощи через социальные сети.	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей, снижение социальной напряженности	Администрация города Мончегорска, отдел по делам молодежи и взаимодействию с общественными объединениями администрации	

										города Мончегорска, пресс-секретарь администрации города Мончегорска	
4.3.	Оказание содействия в организации общественных рейдов по выявлению объектов потребительского рынка г.Мончегорска (торговли и услуг), требующих повышения степени доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья	2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение степени доступности объектов потребительского рынка для людей с ограниченными возможностями здоровья	Администрация города Мончегорска	
5.	Иные мероприятия										
5.1.	Содействие в проведении просветительских мероприятий в рамках декады, посвящённой Всемирному дню защиты прав потребителей.	1 кв. 2018 - 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей и предпринимателей	Администрация города Мончегорска, МКУ «УЭР города Мончегорска», МАУ «МФЦ», МБУ ЦБС, ПЦПИ, МКУ «УЖКХ»	
5.2.	Мониторинг и принятие мер, направленных на борьбу с задолженностью в сфере ЖКХ										
	Создание и обеспечение деятельности межведомственных комиссий по погашению и реструктуризации задолженности за энергоресурсы.	Ежемесячно	Всего	-	-	-	-	-	Снижение кредиторской и дебиторской задолженности управляющих организаций, РСО, повышение уровня собираемости платежей	Администрация города Мончегорска, МКУ УЖКХ, ресурсоснабжающие организации, управляющие организации	
5.3.	Обеспечение информационной открытости жилищно-коммунального хозяйства									МКУ УЖКХ	
5.3.1.	Утверждение и реализация регионального	2018 -	Всего	-	-	-	-	-	Повышение	Администрация	

	плана мероприятий по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере ЖКХ согласно приказам Минстроя России, в том числе по вопросам: а) реализации приоритетных проектов "Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг", "Формирование комфортной городской среды"; б) тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги; в) совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль за качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг. г) общественный контроль в сфере ЖКХ; д) государственно-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства; е) энергосбережение и энергоэффективность; ж) Создание эффективной системы утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО)	2020							правовой грамотности населения; снижение социальной напряженности	города Мончегорска МКУ УЖКХ	
5.3.2.	Внесение в государственную автоматизированную информационную систему "Управление" сведений о планируемых, реализуемых и реализованных за отчетный период на территории Российской Федерации концессионных соглашениях в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в случае, если кооперативом по концессионному соглашению является субъект Российской Федерации); осуществление контроля за внесением в государственную автоматизированную информационную систему "Управление" органами местного самоуправления сведений о планируемых,	в срок, установленные постановлением Правительства РФ от 04.03.2017 № 259							Формирование банка данных о планируемых, реализуемых и реализованных концессионных соглашениях; соблюдение сторонами концессионного соглашения взятых на себя обязательств по достижению целевых показателей, содержащихся в концессионном соглашении, сроков их реализации,	Администрация города Мончегорска	

	реализуемых и реализованных за отчетный период концессионных соглашениях (в случае если концедентом по концессионному соглашению является муниципальное образование)								объема привлекаемых инвестиций и соблюдению иных существенных условий концессионного соглашения		
5.4.	Переселение граждан из аварийного жилого фонда										
	Размещение информационных табличек на МКД, подлежащих расселению, с последующей актуализацией	2018 – 2020	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан о реализации программ переселения	МКУ УЖКХ	
5.5.	Информирование населения о принимаемых органами местного самоуправления мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере										
5.5.1.	Размещение в СМИ, на ТВМ информационных материалов и новостных сюжетов, посвященных деятельности поставщиков коммунальных услуг	2018 – 2020, ежемесячно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан	МУП «Мончегорский рабочий», ресурсоснабжающие организации	
5.5.2.	Проведение социологических опросов по вопросам, связанным с обеспечением населения коммунальными услугами	2018 – 2020, ежеквартально	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.3.	Размещение в СМИ, официальном сайте органов местного самоуправления информационных материалов по вопросам: - прав и обязанностей потребителей и поставщиков коммунальных услуг; - выбора способа управления многоквартирными домами, заключения договоров управления многоквартирными домами, проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах; - раскрытия информации управляющими	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		

	организациями в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 N731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"; - изменений в жилищном законодательстве.										
5.5.4.	Информирование потребителей коммунальных услуг об изменениях тарифов на коммунальные услуги	2018 – 2020, по мере необходимости	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.5.	Информирование граждан об изменениях действующего законодательства в жилищной сфере путем размещения нормативных правовых актов на сайте органов местного самоуправления	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.6.	Организация разъяснительной работы с потребителями коммунальных услуг по вопросам предоставления коммунальных услуг, правилам содержания жилищного фонда, начисления платы за жилищные и коммунальные услуги	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.7.	Разработка и публикация информационно-разъяснительных материалов и брошюр по следующей тематике: - правила предоставления коммунальных услуг населению; - тарифы и оплата коммунальных услуг; - порядок проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме; - организация управления многоквартирными домами; - иные вопросы жилищно-коммунального хозяйства.	2018 – 2020, по мере необходимости	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.8.	Организация анкетирования населения по оценке качества управления	2018 – 2020,	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информирован-		

	многоквартирными домами на территории муниципального образования, качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и иным вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, путем размещения анкет на сайте органов местного самоуправления.	постоянно							ности граждан		
5.5.9.	Анализ результатов анкетирования населения с отражением следующих результатов: доля граждан удовлетворенных работой своей управляющей компании, доля граждан, желающих сменить действующую управляющую организацию, доля граждан, не желающих поменять управляющую организацию, но требующих выполнения работ и оказания услуг в соответствии с действующим законодательством, общая оценка удовлетворенности населения качеством управления жилищным фондом; выявление проблемных вопросов в сфере управления жилищным фондом.	2018 – 2020, ежеквартально	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.10.	Организация работы с Советами многоквартирных домов, правлениями товариществ собственников жилья, инициативными группами собственников помещений в многоквартирных домах в части общественного контроля за исполнением договоров управления многоквартирными домами, соблюдением законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.	2018 – 2020, постоянно	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
5.5.11.	Организация «круглых столов», семинаров по проблемам общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2018 – 2020, по мере необходимости	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		

5.5.12.	Организация семинаров по обучению членов Советов многоквартирных домов, членов правления товариществ собственников жилья, собственников помещений многоквартирных домов в части общественного контроля за исполнением договоров управления многоквартирными домами, соблюдением жилищного законодательства	2018 – 2020, по мере необходимости	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности граждан		
---------	--	------------------------------------	-------	---	---	---	---	---	-------------------------------------	--	--

Примечание:

* СПРиУ МКУ «УЭР города Мончегорска» - сектор потребительского рынка и услуг МКУ «УЭР города Мончегорска»,

** ОК – отдел культуры администрации города Мончегорска,

*** МБУ «МГЦК» - МБУ «Мончегорский городской центр культуры» (адрес: Мурманская обл., г. Мончегорск, пр. Metallургов, 30),

**** МАУ «МФЦ» - муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Мончегорске»,

***** МБУ ЦБС – МБУ «Центральная библиотечная система»,

***** ПЦПИ – публичный центр правовой информации МБУ ЦБС.

***** Муниципальная программа поддержки СМСП - муниципальная программа «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата в городе Мончегорске», утвержденная постановлением администрации города Мончегорска от 14.10.2013 № 1253 (в редакции от 26.12.2017 № 1667),

***** МКУ УЖКХ - муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска»,

ЖКХ - жилищно-коммунальное хозяйство,

УО - Управление образования администрации г. Мончегорска.