

Подведомственность по основным темам обращений населения¹

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
1	По вопросам санитарно-технического состояния и эксплуатации жилого дома (аварии на инженерных сетях, отсутствие или отключение воды, наличие плесени, неработающие системы вентиляции, лифтового оборудования и т.п.)	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-Mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
2	О проведении проверки законности перепланировки собственниками жилых и нежилых помещений в жилом доме	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
3	О нарушении требований действующего законодательства при строительстве объектов различного назначения	Министерство строительства и территориального развития Мурманской области	183016, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, д.2 Приёмная: (8152) 486-235 Факс: (8152) 486-371 E-mail: stroy@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minstroy51
4	Регулирование численности безнадзорных животных, отлов безнадзорных животных	Администрации муниципальных образований Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
5	Неудовлетворительные условия проживания, связанные с содержанием в квартирах животных	Администрации муниципальных образований Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
6	Незаконная предпринимательская деятельность (оказание парикмахерских услуг, услуг по татуажу, изготовление пищевых продуктов для дальнейшей реализации в домашних условиях и др.)	Управление МВД России по Мурманской области Управление Федеральной	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru

¹ Размещено в разделе «Обращения граждан» на сайте Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области

		налоговой службы по Мурманской области Министерство здравоохранения Мурманской области в части наличия лицензии на осуществление медицин- ской деятельности	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
7	Несанкционированная торговля	Управление МВД России по Мурман- ской области Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области Администрации городов и районов	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru 183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79 Сайт: Правительства Мурманской обла- сти/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru
8	Кражи продуктов питания из пищеблоков органи- заций социальной сферы	Управление МВД России по Мурман- ской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru
9	О контроле источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, о загрязнении атмосферного воздуха в периоды неблагоприят- ных метеорологических условий, о работе газо- пылеулавливающих установок	Управление Росприроднадзора по Мурманской области Министерство природных ресурсов и экологии Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 24а Приёмная: (8152) 25-09-15 Факс: (8152) 23-10-26 E -mail: rpn51@rpn.gov.ru 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д 1 Приёмная: (8152) 486-852, 486-851 Факс: (8152) 270-171 E-mail: mpr@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/ecology_51
10	Деятельность образовательных организаций (ка- чество образования, несоблюдение образователь- ных программ, отмена школьных автобусов, электронная очередь, выделение путевки в ДОУ, нетактичное поведение преподавателей и др.)	Министерство образования и науки Мурманской области Комитет по образованию админи- страции города Мурманска, Управле- ния по образованию городских окру- гов, муниципальных районов	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club140122464 Сайты: Муниципальных образований

11	Нарушения в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, по вопросам работы пассажирского транспорта (несоблюдение графика движения транспорта, отсутствие обогревательных, осветительных приборов в салоне и т.д.), содержания дорог федерального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: mintrans@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/mintrans_51
12	Организация транспортного обслуживания населения в межмуниципальном и пригородном сообщении (неудобный график движения, выход в рейс неисправного транспортного средства, содержание дорог межмуниципального значения, отсутствие рейсовых автобусов через населенный пункт)	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: mintrans@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/mintrans_51
13	Вопросы нарушения установленного порядка организации пассажирских перевозок в части осуществления перевозок пассажиров с несанкционированной автобусной стоянки и остановочной площадки	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95 (телефон для справок), (8152) 40-63-96 (телефон для справок) 183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: mintrans@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/mintrans_51
14	Вопросы нарушения правил дорожного движения	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95 (телефон для справок), (8152) 40-63-96 (телефон для справок)
15	Нарушения трудового законодательства (трудовые споры, право на получение дополнительных отпусков, оформление льготных пенсий при работе с вредными факторами трудового процесса, сокращение рабочего времени смены, полнота и своевременность выплаты заработной платы, неукомплектованность штатов)	Государственная инспекция труда в Мурманской области	183025 г. Мурманск, ул. Буркова, д.36 Телефон/факс: (8152) 995-085 E-mail: trudmail@git51.ru
16	О привлечении к трудовой деятельности иностранных граждан	Управление по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 5 Телефон: (8152) 40-80-00 E-mail: uvm.51@mvd.ru .

17	О реализации некачественного продовольственного сырья животного происхождения, не подвергнувшегося промышленной или тепловой обработке, в том числе мясо, мясные и другие продукты убоя (промысла) животных, продукты их первичной переработки (включая кровь и субпродукты), молоко сырое, сливки сырые, продукция пчеловодства, яйца и яйцепродукты, а также пищевых продуктов животного происхождения не промышленного изготовления, при реализации на розничных рынках	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
18	Деятельность торговых объектов (бары, магазины) по продаже алкогольной продукции с круглосуточным режимом работы, а также вблизи общеобразовательных учреждений, продажа алкогольной продукции без лицензии, продажа алкогольной продукции после 22.00ч., реализация алкогольной продукции в киосках	Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области Управление МВД России по Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр-кт. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 486-192 Факс: (8152) 454-623 E-mail: mrpp@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/public140159809 183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76, E-mail: umvd.51@mvd.ru
19	О демонтаже самовольно установленных торговых объектов мелкорозничной сети	Администрации городов и районов	Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru
20	О нарушении правил пожарной безопасности на объектах	ГУ МЧС России по Мурманской области	183053, г. Мурманск, ул. Шабалина, д. 8. Приёмная: (8152) 99-94-04 Факс: (8152) 21-00-06 E-mail: gumur4@mail.ru
21	Вопросы (не)рационального использования земель и муниципального имущества	Администрации муниципальных образований	Сайт Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru
22	Вопросы банковского надзора за деятельностью кредитных организаций и банковских групп (о корректности начисляемых банками процентов и т.п.), регулирования, контроля и надзора за деятельностью некредитных финансовых организаций, защита прав и законных интересов страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей	Северо-Западное главное управление Центрального банка Российской Федерации	183038, г.Мурманск, ул.Профсоюзов, д. 11 Телефон: (8152) 28-01-00, (8152) 28-01-83, (8152) 68-01-00 Факс: (8152)28-01-20

23	О нарушениях законодательства о налогах и сборах, взимании земельного налога с собственника	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
24	О нарушениях требований к контрольно-кассовой технике	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
25	О нарушениях при проведении лотерей	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
26	Вопросы соблюдения нормативного уровня и режима обеспечения потребителей коммунальными услугами (нарушение порядка расчета платы за коммунальные услуги, утверждение тарифов на жилищные и иные услуги, утверждаемые решением общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирном доме), а также за техническим состоянием жилищного фонда и его инженерного оборудования, своевременным выполнением работ по его содержанию и ремонту	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области Администрации муниципальных образований Для жителей г Мурманска: Комитет по жилищной политике	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk Сайт Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д.20 Приёмная: 45-32-43 E-mail: comzkp@citymurmansk.ru
27	О тарифах по оплате коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области Комитет по тарифному регулированию Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 48-78-00 Факс: (8152) 45-26-43 E-mail: utr@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/ktr_51

28	Имущественный спор с интернет-магазином, в результате чего потребитель усматривает мошеннические действия	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru
29	Вопрос, связанный с просрочками платежей за кредит, в связи с чем стали требовать долг противоправным путем	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru
30	Вопросы предоставления платной медицинской услуги ненадлежащего качества	Управление Росздравнадзора по Мурманской области Министерство здравоохранения Мурманской области	183008, г. Мурманск, ул.3. Космодемьянской, д. 33 Приёмная:(8152)24-44-54 E-mail: info@reg51.roszdravnadzor.ru 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: minzdrav@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minzdrav_51
31	Вопросы лицензирования:		
31.1.	образовательной деятельности	Министерство образования и науки Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club140122464
31.2.	медицинской деятельности (муниципальных, частных)	Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: minzdrav@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minzdrav_51
32	Разглашение персональных данных (деятельность коллекторских агентств по сбору долгов)	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Мурманской области.	183038, г. Мурманск, переулок Русанова, д.10 Телефон: (8152) 567012 Факс: (8152) 567012 E-mail: rsockanc51@rkn.gov.ru
33	О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых комму-	183038, г. Мурманск, переулок Русанова, д.10 Телефон: (8152) 567012 Факс: (8152) 567012

		никаций по Мурманской области. Министерство образования и науки Мурманской области	E-mail: rsockanc51@rkn.gov.ru 183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club140122464
34	Доступность учреждений для занятий физической культурой и спортом	Комитет по Физической культуре и спорту Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.2А Приёмная: (8152) 45-58-17 Факс: (8152) 45-90-09 E-mail: sport@gov-murman.ru .
35	О правомерности действий инспекторов службы занятости, вопросы социальных помощи, обслуживания граждан, в т.ч. детей, граждан пожилого возраста и инвалидов	Министерство социального развития Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д.46а Приёмная: (8152) 486-605 Факс: (8152) 486-606 E-mail: minsoc@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minsoc51
36	Нарушение законодательства о рекламе	Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а Телефон/факс (8152) 68-50-43 Электронная почта: to51@fas.gov.ru
37	По вопросу неправомерного установления рекламы на фасаде жилого дома, о законности рекламной конструкции	Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а Телефон/факс (8152) 68-50-43 Электронная почта: to51@fas.gov.ru
38	Нарушение покоя граждан и общественного порядка: нетрезвыми посетителями предприятий торговли, общественного питания (крики, пьяные драки, ругань), использование пиротехнических устройств предприятиями общественного питания в ночное время	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приемная: (8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru