



Администрация муниципального округа город Мончегорск
с подведомственной территорией Мурманской области
(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.03.2024

№ **587**

Мончегорск

**Об утверждении комплекса мер
по обеспечению прав потребителей на 2024 - 2026 годы
муниципального округа город Мончегорск
с подведомственной территорией Мурманской области**

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, Уставом города Мончегорска

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить комплекса мер по обеспечению прав потребителей на 2024 - 2026 годы муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Мончегорский рабочий».
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.
4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Мончегорска по вопросам экономики и финансов – начальника управления финансов.

Глава города Мончегорска

А.В. Рудаков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации города
Мончегорска
от **28.03.2024** № **587**

**КОМПЛЕКС МЕР
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА 2024 - 2026 ГОДЫ
муниципального округа город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поддержка населения. Обеспечение сохранения стабильной ситуации на потребительском рынке					
1.1.	Содействие в проведении организационных мероприятий по реализации социальных проектов, в т. ч.: - городского проекта по организации обслуживания малообеспеченных жителей по пластиковым «Социальным картам жителя г.Мончегорска» в предприятиях торговли и бытового обслуживания г.Мончегорска	2024 — 2026 постоянно	Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, обеспечение основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров	Количество пластиковых карт, выданных малообеспечен- ным категориям жителей г.Мончегорска, штук	Увеличение количества выданных пластиковых карт, штук	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
1.2	Проведение мониторинга минимальных розничных цен на 11 наименований социально значимых продуктов питания в розничных магазинах города Мончегорска для размещения в газете «Мончегорский рабочий», интернет-издании «КН» (по согласованию с редакцией СМИ), на сайте органов местного самоуправления города Мончегорска (по согласованию с субъектами предпринимательства) с целью повышения информированности жителей о ценовой доступности товаров на потребительском рынке города Мончегорска	2024 — 2026 регулярно	Повышение информированности населения. Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, обеспечение основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров	Проведение мониторинга (в рабочие дни)	100%	СПРиУ МКУ УЭР
2.	Содействие доступу потребителей к недорогим и качественным товарам, повышению конкурентоспособности местных товаропроизводителей					
2.1.	Организация и проведение мероприятий, направленных на обеспечение наличия в обороте качественной и безопасной продукции, с полной и достоверной маркировкой товаров, уделяя первоочередное внимание таким	2024 — 2026	Повышение информированности населения и субъектов предпринимательства. Расширение ассортимента качественных товаров, в т. ч. маркированных	Организация и проведение мероприятий (в рамках плана работы и по заявкам)	100%	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	важным для здоровья потребителей областям, как продовольствие, медицинские услуги, водоснабжение, фармацевтические товары, энергоснабжение и коммунальные услуги, а также учитывая специфику туристических услуг		товаров, и услуг			
2.2.	Организация выездной торговли, ярмарок-распродаж, тематических выставок-продаж, продовольственных фестивалей, продажи товаров местных производителей, в т. ч выращенных жителями города на приусадебных участках, размещение нестационарных торговых объектов по заявлениям жителей и предпринимателей при проведении массовых мероприятий в городе Мончегорске	2024 – 2026 (на основании заявлений)	Повышение информированности населения и субъектов предпринимательства. Расширение ассортимента доступных товаров, снижение розничных цен, оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска	Количество ярмарочных мероприятий, ед.	Увеличение количества ярмарочных мероприятий и участников ярмарок	СПРиУ МКУ УЭР, субъекты предпринимательства, МБУ «МГЦК»
3.	Повышение информированности и уровня правового просвещения потребителей и субъектов предпринимательства города Мончегорска					
3.1.	Актуализация информации на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска. Актуализация информации	2024 – 2026	Повышение информированности и уровня правового просвещения населения и субъектов	Актуализация информации	100%	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	об информационных источниках в сфере защиты прав потребителей, в т. ч. информации Роспотребнадзора (из официальных источников), информации "О работе единого консультационного центра РОСПОТРЕБНАДЗОРА" и другой (из официальных источников), в разделе «Предпринимателям» на странице «Нормативные документы» - "Защита прав потребителей"		предпринимательства			
3.2.	Оказание консультационной поддержки жителям и субъектам предпринимательства	2024 – 2026	Повышение информированности жителей и субъектов предпринимательства г.Мончегорска, повышение уровня правового просвещения потребителей, повышение качества товаров и услуг, снижение социальной напряженности	Предоставление консультаций, 100%	100%	Администрация города Мончегорска, учреждения города
3.3.	Обеспечение работы телефонов "Горячая линия" для жителей города Мончегорска по телефонам (815-36) 5-00-45, (815-36) 5-00-49 (в рабочем режиме).	2024 – 2026	Повышение информированности жителей, защита их здоровья от воздействия небезопасной продукции и услуг, способных	Оказание содействия в решении проблемных вопросов	100%	СПРиУ МКУ УЭР

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	Мониторинг качества товаров и услуг, предоставляемых для населения в предприятиях потребительского рынка города		причинить вред здоровью и жизни потребителей, повышение качества товаров и услуг, снижение социальной напряженности			
3.4.	Организация семинаров, рабочих встреч, в т. ч. в формате ВКС, для субъектов предпринимательства с привлечением специалистов Роспотребнадзора с целью повышения качества услуг на потребительском рынке города Мончегорска	2024 – 2026	Повышение информированности субъектов предпринимательства, о продукции и услугах, способных причинить вред здоровью и жизни потребителей, повышение качества товаров и услуг, снижение социальной напряженности	Количество семинаров, рабочих встреч, ед.	По рабочему графику, 100 %	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР
3.5.	Подготовка информационных материалов для размещения в местных средствах массовой информации, на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска для жителей города о результатах мониторинга минимальных розничных цен, о льготном обслуживании жителей в предприятиях потребительского рынка города, о ярмарках	2024 – 2026	Повышение информированности жителей и субъектов предпринимательства г.Мончегорска, повышение уровня правового просвещения жителей, обеспечение широкого и свободного доступа потребителей к соответствующей информации, необходимой	Количество информационных материалов, ед.	В рабочем порядке, 100%	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
			для обоснованного выбора в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями, снижение социальной напряженности			
3.6.	Рассмотрение письменных обращений жителей, в т. ч. по вопросам обеспечения прав потребителей	2024 – 2026	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности	Рассмотрение письменных обращений жителей, ед.	100%	Администрация города Мончегорска, МКУ УЭР, учреждения
3.7.	Предоставление услуг жителям в отделении по городу Мончегорску ГОБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (Мурманская обл., г.Мончегорск, ул. Комсомольская, д.5)	2024 – 2026	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, повышение уровня правового просвещения жителей, обеспечение широкого и свободного доступа потребителей к соответствующей информации, необходимой для обоснованного выбора в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями, снижение социальной напряженности	Предоставление услуг жителям, ед.	100% (по запросу потребителей)	Отделение по городу Мончегорску ГОБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области»
3.8.	Систематическое размещение новостной информации Управления	2024 –	Повышение информированности	Систематическое размещение	100%	Администрация города

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска	2026	и уровня правового просвещения населения субъектов предпринимательства	новостной информации		Мончегорска, МКУ УЭР
3.9.	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям	2024 – 2026, ежекварталь- но	Удовлетворение потребностей пользователей в своевременном и качественном оказании муниципальной услуги	100%	Удельный вес исполненных запросов пользователей и выданных пользователям документов в установленные сроки в общем количестве поступивших запросов, %	Муниципальное казенное учреждение «Муниципаль-ный архив города Мончегорска»
3.10.	Ведение рубрики «Компас потребителя» на сайте Мончегорской Центральной городской библиотеки	2024 – 2026 постоянно, обновление информации - ежемесячно	Повышение информированности и уровня правового просвещения населения, снижение социальной напряженности	Ведение рубрики постоянно	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)
3.11.	Организация тематических электронных презентаций	2024 –	Повышение информированности	Организация тематических	100%	ОСБИ Центральной

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	в компьютерном зале ЦГБ	2026 ежекварталь- но	и уровня правового просвещения населения, снижение социальной напряженности	мероприятий		городской библиотеки (ЦГБ)
3.12.	Публикации в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Универсальная территория» по материалам Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИП ЗПП) с хэштегом «#компас _потребителя»	2024 – 2026	Повышение информированности жителей	Публикации в социальной сети «ВКонтакте»	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)
3.13.	Квиз «Как потребитель я имею право»/ ко Всемирному дню защиты прав потребителей	март 2024	Повышение информированности жителей	Проведение мероприятия	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)
3.14.	Цикл мероприятий «Формула грамотного потребителя» / ко Дню пожилого человека и ко Всемирному дню защиты прав потребителей: - час информации «Простые правила финансовой безопасности»; - мастер-класс «Оплата коммунальных услуг и другие платежи через интернет»; - беседа «Безопасность банковских	Октябрь – ноябрь 2025	Повышение информированности жителей	Проведение мероприятий	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	вкладов» с участием специалистов					
3.15.	Аукцион знаний «Думающий потребитель» / Познавательная гра для молодёжи ко Всемирному дню качества	Ноябрь 2026	Повышение информированности жителей	Проведение мероприятия	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)
3.16.	Служба «Содействие»: информационные обзоры статей из периодических изданий в СМИ (сайт Мончегорской ЦБС, сайт администрации г.Мончегорска, газета «Мончегорский рабочий», социальная сеть ВКонтакте)	2024 – 2026	Повышение информированности и уровня правового просвещения населения, снижение социальной напряженности	Информационные обзоры статей	100%	ОСБИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ)
3.17.	Разработка памяток для родителей «Права и обязанности родителей»	В течении года, 2024 – 2026	Повышение правовой грамотности компетентности родителей в вопросах о своих правах и обязанностях в ДОО, и исполнение обязанностей должным образом	Разработка памяток	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.18.	Акция «Искусственный интеллект для потребителей» (в рамках школы)	Март 2024	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
			информирование потребителей			
3.19.	Деловая игра «Потребитель, знай свои права» 7-8 классы	Март 2025	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно- просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.20.	Дискуссия «Когда прав потребитель». Цель: познакомиться с основными правами потребителя, научиться пользоваться "Законом о защите прав потребителей"	Март 2025	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий продавцов, изготовителей, исполнителей услуг	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.21.	Классный час «Потребительские знания со школьной парты» Цель: познакомиться с основными правами потребителя, научиться пользоваться "Законом о защите прав потребителей"	Март 2025	Формирование у обучающихся знаний и умений грамотного поведения потребителей в различных ситуациях, развитие экономического и логического мышления,	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
			творческих способностей и коммуникативных способностей			
3.22.	Классный час «Реклама – двигатель прогресса или обмана. Вся правда о продуктах питания. Здоровое питание школьника»	Март 2026	Формирование у обучающихся самосознания грамотного потребителя, способного избежать проблемы, участвовавшие из-за некачественных товаров и услуг; привитие культуры здорового питания	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.23.	Правовая гостиная «Единство прав и обязанностей потребителя» для обучающихся 10-11 классов (с участием специалистов ТО Роспотребнадзора)	Март 2024	Формирование мотивации у старшеклассников к более правильному правовому поведению при заключении гражданских сделок как в обычных, так и интернет-магазинах	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.24.	Деловая игра «Я – потребитель, я – предприниматель» для учащихся 7-11 классов	Март 2025	Повышение уровня потребительской культуры, знаний в области защиты прав потребителя	Проведение мероприятия	100%	Управление образования администрации города Мончегорска, подведомственные учреждения
3.25.	Мониторинг и принятие мер,	2024	Снижение кредиторской и	Количество	12 заседаний	Администрация

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты реализации мероприятия (краткая характеристика)	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнители*
				Наименование, ед. измерения	Целевое значения	
1	2	3	4	5	6	7
	направленных на борьбу с задолженностью по платежам в сфере ЖКХ	– 2026 постоянно	дебиторской задолженностей управляющих организаций, РСО. Повышение уровня собираемости платежей	заседаний межведомственной (рабочей) комиссии по погашению и реструктуризации задолженности за энергоресурсы, ед.	в год	города Мончегорска, МКУ УЖКХ, РСО, управляющие организации
3.26.	Обеспечение информационной открытости в сфере деятельности жилищно-коммунального хозяйства	2024 – 2026 постоянно	Обеспечение информационной открытости в сфере деятельности ЖКХ и повышение уровня информированности граждан об их правах и обязанностях в сфере ЖКХ	Количество размещенных материалов на официальном сайте ОМС г.Мончегорска, в печатных и электронных местных СМИ, ед. Актуализация материалов УЖКХ в электронных СМИ	100%	Администрация города Мончегорска, МКУ УЖКХ

Примечание*:

СПРиУ МКУ УЭР - сектор потребительского рынка и услуг МКУ «УЭР города Мончегорска» (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Металлургов, 37)

ОК – отдел культуры, молодежной политики и взаимодействия с общественными объединениями администрации города Мончегорска (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Metallургов, 37)

МАУ «МГЦК» - МАУ «Мончегорский городской центр культуры» (адрес: Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Metallургов, 30)

МБУ ЦБС – МБУ «Центральная библиотечная система» (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Metallургов, 27)

ОСБИ Центральной городской библиотеки – информационно-библиографический отдел Центральной городской библиотеки

МКУ МАГМ - Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный архив города Мончегорска» (адрес: 184510, Мурманская область, г. Мончегорск, ул. Бредова, д.17)

МКУ УЖКХ - муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска»
