Об обращении граждан в государственные органы и органы местного самоуправления (органы государственного контроля (надзора) и муниципального контроля)

Обращение

направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу

в письменной форме

в форме электронного документа

предложение, заявление, жалоба
(ст. 4 ФЗ от 02.05.2008 № 59)

устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления

Срок рассмотрения обращения – 30 дней со дня регистрации!

Исключение: письменное обращение высшему должностному лицу субъекта РФ, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции (рассматривается в течении 20 дней)

В обращении гражданин в обязательном порядке обязан указать:

- наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо ФИО соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица
- свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии)
- почтовый адрес, по которому должны быть направлен ответ (адрес электронной почты при направлении обращения в форме электронного документа)
- уведомление о переадресации обращения
- суть предложения, заявления или жалобы
- личную подпись и дату (при обращении в письменной форме)

Обращения в форме электронных документов (в органы государственного контроля (надзора) и муниципального контроля), могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) (ч.2 ст. 10 ФЗ от 26.12.2008 № 294-ФЗ)

Необходимым условием для проведения внеплановой проверки Роспотребнадзором, является подтверждение обращения за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (пп. «в» п.2 ч.2 ст. 10 ФЗ от 26.12.2008 № 294-ФЗ)*

**не распространяется на случаи поступления в Роспотребнадзор обращений о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинения такого вреда, т.е. когда в обращении указывается на нарушения требований санитарного законодательства (СанПиНов и др.) и законодательства о техническом регулировании*

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - основной закон регулирующий правоотношения, связанные с реализацией гражданами РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливающий порядок рассмотрения обращений

Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» - регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами РФ права на обращение в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля