

Приложение к письму
от 20.01.2020 № 05-026/3-146

Утверждаю
Первый заместитель
главы администрации города
Мончегорск
А.В. Селезнев
20.01.2020 г.

КОМПЛЕКС МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА 2020 - 2022 ГОДЫ Муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией

№ п/п	Наименование мероприятия	Длитель- ность реали- зации	Объемы и источники финансирования (тыс. руб.)						Ожидаемые результаты реализации (краткая характеристика) мероприятия	Показатель эффективности реализации мероприятия		Исполнитель
			По годам реализа- ции	Всего	ОБ	ФБ	МБ	ВБС		Наимено- вание, ед. измерения	Целевое значение (при необходимос- ти с разбивкой по годам)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Поддержка населения.											
1.1.	Обеспечение сохранения стабильной ситуации на потребительском рынке											
	Содействие в проведении организационных мероприятий по реализации социальных проектов: - Регионального социального проекта «Спасибо за Победу!» по продаже продуктов питания по дисконтным картам со скидкой 10 % от розничной цены товара в розничных предприятиях г.Мончегорска (участвуют в программе региональные сетевые универсамы «ЕвроРос»);	2020–2022, посто-янно	Всего	-	-	-	-	-	Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, защита основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра	Количество дисконтных карт, выданных малообес-печенным категориям жителей г.Мончегорска, шт.	Увеличение количества выданных дисконтных карт, шт.	Администрация города Мончегорска, МКУ УУР
			2020	-	-	-	-	-				
			2021	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-				

	- городского проекта по организации обслуживания малообеспеченных жителей по пластиковым «Социальным картам жителя г.Мончегорска» в предпритиях торговли и бытового обслуживания г.Мончегорска.								товаров.			
1.2	Проведение еженедельного мониторинга минимальных розничных цен на 11 наименований социально значимых продуктов питания в розничных магазинах г. Мончегорска для размещения в газете «Мончегорский рабочий», интернет-издании «КН» (по согласованию с редакцией СМИ), на сайте органов местного самоуправления (по согласованию с субъектами предпринимательства) с целью повышения информированности жителей о ценовой доступности товаров на потребительском рынке города Мончегорска.	2020–2022, пост-янно	Всего 2020 2021 2022	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированности населения. Оказание помощи малообеспеченным категориям жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности, защита основных потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров.	- - - -	- - -	СПРиУ* МКУ УЭР
2.	Содействие доступу потребителей к недорогим и качественным товарам, повышению конкурентоспособности местных товаропроизводителей											
2.1.	Организации: выездной торговли, ярмарок-распродаж, тематических выставок-продаж, продовольственных фестивалей, в т. ч. продажи товаров местных производителей (в т. ч. выращенных жителями города на приусадебных участках в личных хозяйствах), размещение нестационарных торговых	2020–2022, пост-янно	Всего (оценка)	-	-	-	120,0	-	Повышение информированности населения. Расширение ассортимента доступных товаров, снижение розничных цен, оказание помощи малообеспеченным категориям	ед. ед. ед.	Увеличение количества ярмарочных мероприятий и участников ярмарок 350 350 350	СПРиУ* МКУ УЭР, субъекты предпринимательства, МБУ «МЛЦК» ***

[illegible]

[illegible]

3.4.	Организации семинаров, рабочих встреч для субъектов предпринимательства с привлечением специалистов Роспотребнадзора с целью повышения качества услуг на потребительском рынке города Мончегорска.	2020–2022	Всего	-	-	-	-	-	-	напряженности			Админист- рация города Мончегорска, специалисты Роспотреб- надзора
			2020	-	-	-	-	-	-	Повышение качества товаров и услуг,			
			2021	-	-	-	-	-	-	повышение уровня правового просвещения предпринима- телей, защита потребителей от небезопасной продукции, способной			
			2022	-	-	-	-	-	-	причинить вред здоровью и жизни потребителей, снижение социальной напряженности			
3.5.	Подготовка информационных материалов для размещения в местных средствах массовой информации, на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска для жителей города о результатах работы телефонов "Горячая линия", о мониторинге минимальных розничных цен, о льготном обслуживании жителей в предприятиях потребительского рынка города, о ярмарках.	2020–2022	Всего	-	-	-	-	-	-	Повышение информирован- ности жителей г. Мончегорска, повышение уровня правового просвещения жителей, обеспечение широкого и свободного доступа потребителей к соответствующей информации, необходимой для обоснованного выбора в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями, снижение			Админист- рация города Мончегорска, СПРиУ* МКУ УЭР
			2020	-	-	-	-	-	-				
			2021	-	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-	-				

3.9.	Проведение ежеквартального мониторинга качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям.	2020 – 2022, ежеквартально	Всего	-	-	-	-	-	-	Удовлетворение потребностей пользователей в своевременном и качественном оказании муниципальной услуги	100%	Удельный вес исполненных запросов пользователей и выданных пользователям документов в установленные сроки в общем количестве поступивших запросов	Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный архив города Мончегорска»
			2020	-	-	-	-	-	-		100%		
			2021	-	-	-	-	-	-		100%		
			2022	-	-	-	-	-	-		100%		
3.10.	Ведение рубрики «Компас потребителя» на сайте библиотеки.	2020-2023	Всего	-	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
			2020	-	-	-	-	-	-				
			2021	-	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-	-				
3.11.	Организация тематических экспресс-выставок ко Всемирному дню защиты прав потребителей в компьютерном зале ЦРБ	март 2020-2023	Всего	-	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
			2020	-	-	-	-	-	-				
			2021	-	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-	-				
3.12.	Служба «Содействие»: оказание населению индивидуальных консультаций в получении государственных и муниципальных услуг; - информационные обзоры статей из периодических изданий в СМИ (сайт Мончегорской ЦРБ, сайт администрации г. Мончегорска, сайт «Мончегорский рабочий», социальная сеть ВКонтакте).	2020	Всего	-	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
			2020	-	-	-	-	-	-				
3.13.	Информационные-выставки –	два раза	Всего	-	-	-	-	-	-	Повышение			ОСБИ*****

	актуальная информация, направленная на повышение правовой грамотности населения: -покупки в сети интернет: что знать и чего бояться; -платные медицинские услуги; -права абитуриента; -Меня взломали! (рекомендации по восстановлению личных страниц в социальных сетях)	в квартал 2020	2020						информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности			Центральной городской библиотеки
3.14.	Час полезных знаний «Я покупатель. Права и обязанности»	апрель 2020	Всего 2020	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.15.	Час полезной информации «Новое в законодательстве для людей с инвалидностью»	апрель 2020	Всего 2020	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.16.	Веб - урок «Сетевые игры: деньги реальные, персонажи виртуальные» (обновление информации в разделе Налоги.ру)	Постоянно	Всего 2020	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.17.	Электронная презентация «Права и льготы людей с инвалидностью» демонстрация в компьютерном зале ЦБ (Международный день инвалидов)	03.12. 2021	Всего 2021	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г.Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.18.	Электронная презентация «Общепит: правовое регулирование отношений»	14.11. 2022	Всего 2022	-	-	-	-	-	Повышение информированности жителей			ОСБИ***** Центральной городской

	демонстрации в компьютерном зале ЦТБ (Всемирный день качества)							г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			библиотеки
3.19.	Электронная презентация «Внимание, пожилого возраста!» демонстрации в компьютерном зале ЦТБ (День пожилого человека)	01.10. 2023	Всего 2023	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.20.	Содействие в проведении просветительских мероприятий в рамках декады, посвящённой Всемирному дню защиты прав потребителей.	1 кв. 2021 - 2023	Всего 2021-2023	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки. Админист-рация города Мончегорска, МКУ УЭР
3.21.	Регулярные публикации в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Универсальная территория» по материалам Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИП ЗПП) с хэштегом «#компас_потребителя» (Социальная сеть «ВКонтакте»).	2020-2023	Всего 2020 2021 2022 2023	-	-	-	-	Повышение информированности жителей г. Мончегорска, снижение социальной напряженности			ОСБИ***** Центральной городской библиотеки
3.22.	Организация конкурсов, уроков-диспутов, круглых столов среди учащихся школ по основам потребительских знаний с привлечением специалистов.	2020 – 2022	Всего 2020 2021 2022	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г. Мончегорска			Управление образования администрации города Мончегорска
3.23.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на школьном ТВ	2020 – октябрь, 2021 – октябрь, 2022 -	Всего 2020 2021 2022	-	-	-	-	Повышение уровня доступности информации о правах			МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска

		октябрь							потребители и механизмы их защиты, установленных законодательством Российской Федерации			
3.24.	Конкурс рисунков по основам потребительских знаний.	2020 – март, 2022 - март	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности			МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска
		март	2021	-	-	-	-	-				
		март	2022	-	-	-	-	-				
3.25.	В рамках курса внеурочной деятельности «Основы финансовой грамотности»: сюжетно-ролевая обучающая игра. Ток-шоу «Виртуальные ловушки или как не потерять деньги при работе в сети «Интернет».	2020 – март, 2021 – март, 2022 - март	Всего	-	-	-	-	-	Учащиеся научатся отличать фишинговый сайт от подлинного, защищать себя от фишинга и фишинга			МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска
		март, 2021 – март	2020	-	-	-	-	-				
		март, 2021 – март	2021	-	-	-	-	-				
		март, 2022 - март	2022	-	-	-	-	-				
3.26.	Уроки «Право». Тема «Защита прав потребителя» (10-11 кл.)	2020 – март, 2021 – март	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у учащихся навыков рационального потребительского поведения			МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска
		март	2020	-	-	-	-	-				
		март	2021	-	-	-	-	-				
		март	2022	-	-	-	-	-				
3.27.	Неделя правового просвещения "Юному гражданину – об основах потребительских знаний"-проведение тематических уроков и классных часов	Апрель 2020 Апрель 2021 Апрель 2022	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у учащихся навыков рационального потребительского поведения			МБОУ Гимназия №1 города Мончегорска
		Апрель 2020	2020	-	-	-	-	-				
		Апрель 2021	2021	-	-	-	-	-				
		Апрель 2022	2022	-	-	-	-	-				
3.28.	Урок экономики по теме «Права потребителя и их защита» в рамках федеральной программы «Основы финансовой грамотности» совместно со	Март 2020-2022	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня социально-финансовой компетенции старшеклассников			МБОУ «Лицей имени В.Г.Сизова»
		Март 2020	2020	-	-	-	-	-				
		Март 2021	2021	-	-	-	-	-				
		Март 2022	2022	-	-	-	-	-				

[illegible]

	советов, которые тебе помогут" - «Основы финансовой грамотности»	2020	2021	-	-	-	-	-	-	экономического образования, в том числе его прикладных аспектов – финансовой грамотности, основ потребительских знаний			
3.34.	Уроки-практикумы с использованием учебно-правовых ситуаций «Защита прав потребителей», «Закон РФ «О защите прав потребителей», «Основы финансовой грамотности». В фойе оформление информационного стенда о правах потребителей.	Март 2020	Всего 2020	-	-	-	-	-	-	Приобретения опыта принятия экономических решений в области управления личными финансами, повышения своей профессиональной компетентности в будущем, применение полученных знаний в реальной жизни.			Средняя школа № 8
			2021	-	-	-	-	-	-				
3.35.	Мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей под слоганом: «Потребительские права в цифровую эпоху». В классах беседы: «Покупаем товары через Интернет», «Закон РФ «О защите прав потребителей», «Основы финансовой грамотности» В фойе актуализация информационного стенда о правах потребителей.	Март 2021	Всего 2020	-	-	-	-	-	-	Создание условий для развития личности подростка, мотивации к обучению, формирование социального и профессионального самоопределения, а также профилактика асоциального поведения.			Средняя школа № 8
			2021	-	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-	-				
3.36.	Мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав	Март 2022	Всего 2020	-	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования			Средняя школа № 8

	потребителей. Работа волонтеров в классах: Викторины «Мои потребительские права» «Из истории Всемирного дня защиты прав потребителей», «Основы финансовой грамотности», «Почему закон встал на защиту потребителей», «Какие права имеет потребитель?» и игра «Я потребитель услуг и товаров».			2021	-	-	-	-	-	-	ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществе			
3.37.	Информационный стенд «Права и обязанности граждан. Грамотный потребитель» 1-11 кл.	Март 2020	Всего 2020 2021 2022	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение информированнос ти учащихся по вопросам финансовой грамотности и правовых знаний				МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.38.	Час информации. Потребительские знания – школьников» 5-6 кл.	06.03. 2020	Всего 2020 2021 2022	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у уч-ся навыков рационального потребительского поведения				МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.39.	Урок общественнознания «Права потребителя» 10-11 кл.	Февраль 2021	Всего 2020 2021 2022	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Повышение уровня правовой грамотности				МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.40.	Акция «Права потребителя изучаем, понимаем, защищаем!» - викторины для участников: "Права потребителя", "Азбука потребителя" 5-8 кл. - занятие-практикум "Я –	15.03 – 18.03 2021	Всего 2020 2021 2022	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	Создание условий для развития личности подростка, мотивации к обучению, формирование				МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова

	покупатель" 2-4 кл. - игра «Поиграем в магазин» 1-3 кл.								социального и профессионального 0 самоопределения, а также профилактика социального поведения.			
3.41.	«Семейный бюджет и бережное отношение» (9 кл.)	Март 2021	Всего	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществ			МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
			2020	-	-	-	-	-				
			2021	-	-	-	-	-				
			2022	-	-	-	-	-				
3.42.	Внеурочная деятельность 5-6 кл. Финансовая грамотность «Сбережения»	Февраль 2022	Всего	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществ			МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.43.	Правовая игра «Права и обязанности гражданина» (7-8 кл.)	Март 2022	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности и			МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.

								формирование у уча-ся навыков рационального потребительского поведения			Сафонова
3.44.	Игра-практикум «Семейные сбережения» (9кл.)	Март 2022	Всего	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществ		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.45.	Ролевая игра «Деньги счет любят, или как управлять своим кошельком, чтобы он не пустовал» (3-4 кл.)	Март 2022	Всего	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществ		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова
3.46.	Игра «На что тратятся деньги» (1-2 кл.)	Март 2022	Всего	-	-	-	-	-	Создание условий для формирования ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.

								безопасности и благополучия, применение полученных знаний в жизни и успешная социализация в обществе			
3.47.	Час общения «День финансовой грамотности (5-9 классы)	Февраль 2020	Всего	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся в вопросах финансовой			МБОУ ОШ № 14
3.48.	Беседа «Я имею право знать!» (1-4 классы)	Февраль 2020	Всего	-	-	-	-	Формирование знаний о правах потребителей и умений их практического применения, воспитание основ потребительской культуры учащихся			МБОУ ОШ № 14
3.49.	Круглый стол «Карманные деньги» (5-7 классы)	Март 2020	Всего	-	-	-	-	Выработка правил грамотного использования карманных денег			МБОУ ОШ № 14
3.50.	Правовая игра «Грамотный потребитель» (8-9 классы)	Апрель 2020	Всего	-	-	-	-	Разбор правовых ситуаций; работа с нормативно-правовыми актами			МБОУ ОШ № 14
3.51.	Викторина «Азбука потребителя» (1-4 классы)	Апрель 2020	Всего	-	-	-	-	Формирование знаний о правах потребителей и умений их практического применения, воспитание основ потребительской культуры учащихся			МБОУ ОШ № 14
3.52.	Экономическая	Февраль	Всего	-	-	-	-	Повышение			МБОУ ОШ

	викторина Внеклассное мероприятие «Знай свои права на «5»- легче бюджет покупать!» (5-9 классы)	2021							информированности учащихся в вопросах потребительских знаний			№ 14
3.53.	Внеклассное мероприятие «Банковские карты: безопасность использования» (7 – 9 классы) с привлечением специалиста – работника банковской сферы	Март 2021	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации			МБОУ ОШ № 14
3.54.	Конкурс плакатов «Я – грамотный потребитель!» (6 – 9 классы)	Март – апрель 2021	Всего	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у учащихся навыков рационального потребительского поведения			МБОУ ОШ № 14
3.55.	Конкурс творческих работ «Реклама в жизни современного человека» (1-4 классы)	Март – апрель 2021	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска. Выставка работ учащихся			МБОУ ОШ № 14
3.56.	Экономическая игра «Реклама – двигатель торговли» (7 – 9 классы)	Февраль 2022	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска. Выполнение практических заданий			МБОУ ОШ № 14
3.57.	Правовая игра «Права и обязанности покупателя и продавца» (8 – 9 классы)	Март 2022	Всего	-	-	-	-	-	Повышение информированности учащихся г.Мончегорска.			МБОУ ОШ № 14

[illegible]

3.62.								Повышение информированности населения	Хронометраж материалов в электронных СМИ, мин.	2020 – 1; 2021 – 1; 2022 – 1.	УЖКХ
		Всего	-	-	-	-	-		Проведение массовых мероприятий с участием граждан, ед.		
		2020	-	-	-	-	-				
		2021	-	-	-	-	-				
		2022	-	-	-	-	-				

Примечание:

* **СПРиУ** - сектор потребительского рынка и услуг МКУ «УЭР города Мончегорска» (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Металлургов, 37),

** **ОК** – отдел культуры, молодежной политики и взаимодействия с общественными объединениями администрации города Мончегорска(адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Металлургов, 37),

** **МБУ «МГПСК»** - МБУ «Мончегорский городской центр культуры» (адрес: Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Металлургов, 30),

**** **МАУ «МФЦ»** - Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Мончегорске» (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, ул. комсомольская, 5),

***** **МБУ ЦРС** – МБУ «Центральная библиотечная система» (адрес: 184511, Мурманская обл., г.Мончегорск, пр. Металлургов, 27),

***** **ОСБп** Центральной городской библиотеки – информационно-библиографический отдел Центральной городской библиотеки,

Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный архив города Мончегорска» (адрес: 184510, Мурманская область, г. Мончегорск, ул. Бредова, д.17),

МКУ УЖКХ - муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Мончегорска».

Исполнители:

МКУ «УЭР города Мончегорска»: Горбунова М.А., т. (815 36) 50045, - 50049

ОК: Максимова Е.В., т. (815 36) 50036 (доб.703)

Управление образования администрации города Мончегорска: Уханова В.Л., т. (815 36) 72344, т. (815 36) 72595 (приемная)

Архив: Плужникова С.В., т. (815 36) 50059 (доб. 610)

МАУ «МФЦ»: Миронов А.В., (815 36) 34900 (доб. 6104)

МКУ УЖКХ: Ишкова Е.И. (815 36) 74005, Чистякова Е.Н., т. (815 36) 31679