



ИСПОЛНИТЕЛЬНО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА  
Администрация муниципального образования город Мончегорск  
с подведомственной территорией  
**(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**05.08.2013**

**№ 996**

**Мончегорск**

**Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий»**

(в редакции постановлений администрации города Мончегорска от 17.06.2014 № 650, от 10.06.2016 № 548)

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом города Мончегорска, постановлением администрации города Мончегорска от 23.06.2011 № 598 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг по обращениям заявителей», в целях улучшения качества предоставления муниципальной услуги

### **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (далее – Административный регламент).

1.1. Установить, что требования к зданиям, в части обеспечения условий доступности для инвалидов, предусмотренные административным регламентом, не применяются к зданиям, введенным в эксплуатацию до 01.06.2016 до проведения капитального ремонта или реконструкции.

Установить, что в случае невозможности обеспечения помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом условий доступности для инвалидов, предусмотренных административным регламентом, указанные помещения обеспечиваются в объеме, согласованном с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории города Мончегорска.

*(В редакции постановления администрации города Мончегорска от 10.06.2016 № 548).*

2. Отделу культуры администрации города Мончегорска (Масалова О.П.) организовать работу по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов,

анонсы данных мероприятий» в соответствии с утверждённым Административным регламентом.

3. Признать утратившим силу постановление администрации города Мончегорска от 28.10.2010 № 1291 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в электронном виде».

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента размещения (опубликования) на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.

5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Мончегорский рабочий».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Л.А. Маркову.

**Глава администрации города**

**Д.Н. Шапошников**

Утверждён  
постановлением администрации  
города Мончегорска от 05.08.2013 № 996  
(в редакции постановлений администрации  
города Мончегорска от 17.06.2014 № 650,  
от 10.06.2016 № 548)

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

предоставления муниципальной услуги

**«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий»**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Предмет регулирования Административного регламента**

1.1.1. «Административный регламент (далее – Административный регламент) предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (далее - муниципальная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

#### **1.2. Описание заявителей**

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются юридические и физические лица (далее - заявители).

#### **1.3. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Место нахождения администрации города Мончегорска (далее - администрация города): Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 37.

Почтовый адрес администрации города для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 37.

Место нахождения отдела культуры администрации города Мончегорска (далее - отдел культуры): Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 37.

Почтовый адрес отдела культуры для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 37.

Место нахождения муниципального бюджетного учреждения «Мончегорский городской центр культуры» (далее – МБУ МГЦК): Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 30.

Почтовый адрес МБУ МГЦК для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 30.

1.3.2. График работы администрации города: понедельник-четверг с 9.00 до 18.15, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

График работы отдела культуры: понедельник с 9.00 до 18.00, вторник-пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

График работы администрации МБУ МГЦК: понедельник с 9.00 до 18.00, вторник-пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

1.3.3. График приёма граждан главой администрации города: четверг с 16.00 до 18.00.

График приёма граждан заместителем главы администрации города, курирующим деятельность отдела культуры: среда с 15.00 до 17.00.

График приёма граждан начальником отдела культуры: в течение рабочего дня.

График приёма граждан директором МБУ МГЦК: в течение рабочего дня.

1.3.4. Номера телефонов для справок.

Номер телефона отдела культуры: (81536)7-36-08.

Номера телефонов МБУ МГЦК: (81536) 7-30-45, 7-28-30.

1.3.5. Адреса электронной почты.

Адрес электронной почты администрации города: [pochta@monchegorsk-adm.ru](mailto:pochta@monchegorsk-adm.ru).

Адрес электронной почты отдела культуры: [kultura@monchegorsk-adm.ru](mailto:kultura@monchegorsk-adm.ru).

Адрес электронной почты МБУ МГЦК: [monch\\_gck@mail.ru](mailto:monch_gck@mail.ru).

1.3.6. Официальные сайты.

Официальный сайт органов местного самоуправления города Мончегорска: <http://monchegorsk.gov-murman.ru>

Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области: [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru)

Официальный сайт МБУ МГЦК: [www.mgck.ru](http://www.mgck.ru).

1.3.7. Информирование по предоставлению муниципальной услуги включает в себя предоставление заинтересованному лицу следующей информации:

а) о месте нахождения, графиках работы, почтовых и электронных адресах администрации города, отдела культуры, МБУ МГЦК;

б) о графиках приёма граждан главой администрации города, заместителем главы администрации города, курирующим деятельность отдела культуры, начальником отдела культуры, директором МБУ МГЦК;

в) об адресе официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска, адресах официального сайта МБУ МГЦК, интернет-портала государственных и муниципальных услуг Мурманской области;

г) о номерах кабинетов, в которых предоставляется муниципальная услуга, фамилиях, именах, отчествах и должностях должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

д) о документах, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

е) об основаниях для отказа в приёме документов, приостановления и отказа в предоставлении муниципальной услуги;

ж) о порядке обжалования решений, действий (бездействия) городского центра культуры и его должностных лиц.

Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется при личном или письменном обращении, с использованием средств телефонной связи, информационных стендов, расположенных в месте предоставления муниципальной услуги, по электронной почте, посредством её размещения на официальном сайте городского центра культуры, официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска и интернет-портале государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

1.3.8. Должностные лица МБУ МГЦК, осуществляющие индивидуальное устное информирование по процедуре предоставления муниципальной услуги, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Время ожидания заинтересованного лица в очереди при личном обращении не должно превышать 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование, предлагает заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

1.3.9. Письменные обращения заинтересованного лица по порядку предоставления муниципальной услуги рассматриваются должностными лицами МБУ МГЦК в срок не более 5 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

1.3.10. Информирование по предоставлению муниципальной услуги по телефону осуществляется должностными лицами МБУ МГЦК в соответствии с графиком работы. Время разговора не должно превышать 15 минут.

1.3.11. Информирование заинтересованных лиц по предоставлению муниципальной услуги по электронной почте осуществляется должностными лицами МБУ МГЦК в срок не более 5 рабочих дней со дня получения обращения.

1.3.12. На информационном стенде в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска и на сайте МБУ МГЦК размещается следующая обязательная информация:

а) адрес официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска, адрес интернет-портала государственных и муниципальных услуг Мурманской области, официального сайта МБУ МГЦК;

б) графики работы, почтовые и электронные адреса администрации города, отдела культуры, МБУ МГЦК;

в) графики приёма граждан главой администрации города, заместителем главы администрации города, курирующим деятельность отдела культуры, начальником отдела культуры, директором МБУ МГЦК;

г) стандарт предоставления муниципальной услуги;

д) порядок, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения;

е) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) городского центра культуры, а также должностных лиц.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **2.1. Наименование муниципальной услуги**

Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

**2.2. Наименование отраслевого (функционального) органа или структурного подразделения администрации города Мончегорска, муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу.**

Муниципальная услуга предоставляется муниципальным бюджетным учреждением «Мончегорский городской центр культуры».

### **2.3. Результат предоставления муниципальной услуги**

Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий;
- уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

#### **2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

2.4.1. Общий максимальный срок предоставления муниципальной услуги - 14 рабочих дней со дня регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги.

2.4.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.4.3. Срок передачи (направления) результата предоставления муниципальной услуги - один рабочий день со дня поступления результата предоставления муниципальной услуги должностному лицу, ответственному за передачу (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

#### **2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Мурманской области, муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации («Российская газета», 25.12.1993, № 237);

Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» («Российская газета» 17.11.1992 № 248);

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 08.10.2003, № 202);

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30.07.2010, № 168);

Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Российская газета», 08.04.2011, № 75);

постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и предоставления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» («Собрание законодательства РФ», 18.07.2011, № 29, ст. 4479);

Законом Мурманской области от 04.05.2000 № 194-01-ЗМО «О культуре» («Мурманский вестник», 16.05.2000, № 88);

Уставом городского округа город Мончегорск с подведомственной территорией, принятого решением Совета города Мончегорска от 28.10.2010 № 81 («Мончегорский рабочий» от 07.10.2010 № 146 (10801).

постановлением администрации города Мончегорска от 23.06.2011 № 598 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг по обращениям заявителей» (не публиковался);

постановлением администрации города Мончегорска от 04.02.2013 № 157 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействие) администрации города Мончегорска и муниципальных учреждений, их должностных лиц, муниципальных служащих» (газета «Мончегорск официальный», 02.03.2013 № 16);

Уставом МБУ МГЦК, утвержденным постановлением города Мончегорска от 19.12.2011 № 1245;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, № 234);

приказом Министерства культуры РФ от 09.09.2015 N 2400 «"Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения" ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", N 5, 01.02.2016).

## **2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимо заявление по форме, согласно приложению № 1 к административному регламенту.

2.6.2. Заявление может быть представлено заявителем лично, направлено с использованием почтовой связи или электронной почты.

2.6.3. Заявление может быть представлено заявителем на бумажных носителях или в форме электронного документа, порядок оформления которого определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области, и направлено в МБУ МГЦК с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал государственных и муниципальных услуг и федеральную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.6.4. Заявление о предоставлении муниципальной услуги должно содержать:

- фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) заявителя – физического лица, почтовый и электронный (при наличии) адрес;
- полное наименование заявителя - юридического лица с указанием организационно-правовой формы, место нахождения, почтовый, электронный адреса, должность, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя;
- подпись заявителя.

2.6.5. Заявление не должно содержать подчисток, приписок, иных неоговорённых исправлений, нецензурных и оскорбительных выражений. Текст заявления должен быть написан разборчиво.

2.6.6. Заявление заполняется машинописным способом или от руки чернилами чёрного или синего цвета.

2.6.7. Запрещается требовать от заявителей предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление и осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, а также документов и информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами, за исключением документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.8. Для получения муниципальной услуги в режиме удалённого доступа на сайте МБУ МГЦК предоставление документов не требуется.

**2.7. Перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Основанием для отказа в приёме документов является несоответствие представленного заявления требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента.

**2.8. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является несоответствие представленного заявления требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента.

**2.9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы.

**2.10. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день поступления в журнале регистрации входящих документов.

**2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

**2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга и услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги**

2.12.1. Здание, в котором расположен МБУ МГЦК, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа граждан.

Доступность здания, помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, включающих места для ожидания, информирования и приема заявителей, к информационным стендам с образцами заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

*(В редакции постановления администрации города Мончегорска от 10.06.2016 № 548).*

2.12.2. Центральный вход в здание, в котором расположен МБУ МГЦК, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской).

2.12.3. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.12.4. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно предусматривать места для ожидания, информирования и приёма заявителей.

2.12.5. Приём заявителей осуществляется в отведённом для этой цели помещении, соответствующем санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности.

2.12.6. В местах информирования обеспечивается доступ заинтересованных лиц для ознакомления с информацией не только в часы приёма, но и в рабочее время, когда приём заявителей не ведётся.

Место информирования оборудуется стендами (напольными стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги.



2.12.7. В месте ожидания устанавливаются стулья для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждое должностное лицо, осуществляющее приём документов.

В местах ожидания выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (напольные стойки) с образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В местах ожидания на столах (стойках) могут размещаться газеты, журналы, брошюры, буклеты и иная печатная продукция по вопросам предоставления муниципальной услуги.

2.12.8. Кабинет, в котором осуществляется приём заявителей, а также приём документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдача результата предоставления муниципальной услуги, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества должностного лица, осуществляющего приём.

Должностные лица, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, обеспечиваются личной информацией о фамилии, имени, отчестве и занимаемой должности.

Кабинет, в котором осуществляется приём заявителей, а также приём документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдача результата предоставления муниципальной услуги, должен иметь место для раскладки документов, и оборудован стульями.

2.12.9. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведётся приём только одного заявителя.

Одновременное консультирование и (или) приём двух и более заявителей не допускается.

### **2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

К показателям, характеризующим качество и доступность муниципальной услуги, относятся:

- срок предоставления муниципальной услуги;
- время ожидания в очереди при подаче документов для предоставления муниципальной услуги;
- время ожидания в очереди при получении результата муниципальной услуги;
- доступность для заявителей муниципальной услуги в электронном виде;
- количество обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления муниципальной услуги;
- удовлетворённость граждан и организаций качеством и доступностью муниципальной услуги;
- полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

### **2.14. Иные требования:**

Бланки заявления на предоставление муниципальной услуги заявитель может получить в электронном виде на Интернет-портале «Государственные услуги Мурманской области» по адресу: <http://51gosuslugi.ru>.

**2.15. Требования по обеспечению условий доступности получения муниципальной услуги для инвалидов** (в редакции постановления администрации города Мончегорска от 10.06.2016 № 548).

В МБУ МГЦК, предоставляющим муниципальную услугу, обеспечивается создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в здание МБУ МГЦК и выхода из него;
- возможность самостоятельного или с помощью должностных лиц МБУ МГЦК, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, передвижения по помещениям МБУ МГЦК;
- оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. Приём и регистрация документов.

3.1.2. Подготовка ответа заявителю.

3.1.3. Направление (передача) результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

3.2. Последовательность административных действий при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме (приложение № 2).

3.3. Приём и регистрация документов.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в МБУ МГЦК заявления о предоставлении муниципальной услуги, доставленного лично заявителем, направленного по почте, по электронной почте с использованием информационно – телекоммуникационных сетей общего пользования, в т.ч. сети Интернет.

*Приём заявления для предоставления муниципальной услуги на личном приёме.*

3.3.1. Должностное лицо, ответственное за приём и регистрацию заявления:

- регистрирует в день поступления заявление в журнале регистрации входящих документов с присвоением регистрационного номера;

- проверяет соответствие поступившего заявления требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента;

- в случае, если заявление не соответствует требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента, уведомляет в устной форме заявителя об отказе в приёме заявления с разъяснением причин принятия такого решения;

- в случае, если заявление соответствует требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента, передаёт принятое и зарегистрированное заявление на визирование директору городского центра культуры.

3.3.2. Директор городского центра культуры визирует зарегистрированное заявление и передаёт его для подготовки ответа должностному лицу, ответственному за подготовку ответа заявителю.

*Приём заявления для предоставления муниципальной услуги, поступившего по почте, электронной почте с использованием информационно–телекоммуникационных сетей общего пользования, в т.ч. сети Интернет.*

3.3.3. Должностное лицо, ответственное за приём и регистрацию заявления:

- регистрирует в день поступления заявление в журнале регистрации входящих документов с присвоением регистрационного номера;
- в случае если заявление не соответствует требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента, в день его поступления подготавливает проект уведомления в письменной форме об отказе в приёме заявления с разъяснением причин принятия такого решения и передаёт его на подпись директору городского центра культуры;
- в случае если заявление соответствует требованиям подпункта 2.6.4 административного регламента, в день его поступления передаёт принятое и зарегистрированное заявление на визирование директору МБУ МГЦК.

3.3.4. Директор МБУ МГЦК:

- подписывает не позднее одного рабочего дня со дня поступления уведомление об отказе в приёме заявления и передаёт его должностному лицу, ответственному за передачу (направление) результата предоставления муниципальной услуги заявителю;
- не позднее одного рабочего дня со дня поступления зарегистрированное заявление визирует и передаёт его для подготовки ответа заявителю должностному лицу, ответственному за подготовку ответа.

Срок выполнения административных действий - 2 рабочих дня.

Результат административной процедуры:

- зарегистрированное заявление;
- уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4. Подготовка ответа заявителю.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за подготовку ответа заявителю, зарегистрированного и завизированного заявления.

3.4.1. Должностное лицо, ответственное за подготовку ответа заявителю:

- готовит проект письменного ответа заявителю;
- передаёт проект письменного ответа заявителю на подпись директору МБУ МГЦК.

3.4.2. Директор МБУ МГЦК:

- подписывает письменный ответ заявителю;
- передаёт подписанный письменный ответ должностному лицу, ответственному за передачу (направление) результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

Срок выполнения административных действий - 10 рабочих дней.

Результат административной процедуры - письменный ответ заявителю.

3.5. Направление (передача) ответа заявителю.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за передачу (направление) результата предоставления муниципальной услуги заявителю, подписанного письменного ответа или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

*Передача ответа или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги на личном приёме.*

3.5.1. Должностное лицо, ответственное за передачу (направления) результата предоставления муниципальной услуги заявителю:

- регистрирует в день поступления письменный ответ или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в журнале исходящих документов с присвоением регистрационного номера;

- передаёт заявителю не позднее рабочего дня со дня регистрации письменный ответ или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги во время личного приёма.

*Направление ответа заявителю по почте, электронной почте с использованием информационно – телекоммуникационных сетей общего пользования, в т.ч. сети Интернет.*

3.5.2. Должностное лицо, ответственное за передачу (направление) результата предоставления муниципальной услуги заявителю:

- регистрирует в день поступления письменный ответ или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в журнале исходящих документов с присвоением регистрационного номера;

- направляет заявителю не позднее рабочего дня со дня регистрации письменный ответ или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по почте или по электронной почте на электронный адрес заявителя.

Срок выполнения административных действий - 2 рабочих дня.

Результат выполнения административной процедуры - передача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за исполнением административного регламента осуществляется в форме проверок. Проверки носят текущий, плановый и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителей).

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами городского центра культуры положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений, осуществляется путём проведения проверок директором МБУ МГЦК.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается директором МБУ МГЦК.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц МБУ МГЦК.

Внеплановые проверки осуществляются на основании приказа начальника отдела культуры.

Плановые проверки осуществляются на основании планов работы отдела культуры на текущий календарных год.

4.4. По результатам проведённых проверок в случае выявления фактов нарушений прав и законных интересов заявителей виновные должностные лица привлекаются к дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Должностное лицо МБУ МГЦК, ответственное за приём и регистрацию заявления, несёт персональную ответственность за:

- соблюдение срока и порядка приёма и регистрации заявления;
- правомерность и обоснованность принимаемых решений.

4.6. Должностное лицо МБУ МГЦК, ответственное за подготовку ответа заявителю, несёт персональную ответственность за соблюдение срока подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

4.7. Должностное лицо МБУ МГЦК, ответственное за направление (передачу) результата предоставления муниципальной услуги заявителю, несёт персональную ответственность за соблюдение срока и порядка направления (передачи) результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

4.8. Персональная ответственность должностных лиц МБУ МГЦК закрепляется в их должностных инструкциях.

4.9. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности муниципальной услуги.

### **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отраслевого (функционального) органа или структурного подразделения администрации города, муниципального учреждения, а также их должностных лиц**

5.1. Заявитель вправе подать жалобу на решение, действие (бездействие) городского центра культуры, его должностного лица при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба).

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;
- 7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба на решение, действие (бездействие) МБУ МГЦК, его должностного лица рассматривается его руководителем.

Жалоба на решение, действие (бездействие) руководителя МБУ МГЦК рассматривается начальником отдела культуры.

Жалоба на решение, действие (бездействие) отдела культуры рассматривается курирующим заместителем главы администрации города.

5.4. Рекомендуемая форма жалобы приведена в приложении № 3 к административному регламенту.

5.5. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, решения или действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемом решении, действии (бездействии) (наименование функционального органа, структурного подразделения, муниципального учреждения), его должностного лица;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением, действием (бездействием) МБУ МГЦК, его должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. В случае если жалоба подаётся через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляются:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности (для юридических лиц).

5.7. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель имеет право обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе по почте, а также при проведении личного приёма граждан или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В электронной форме жалоба подаётся заявителем посредством:

официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска, официального сайта МБУ МГЦК;

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

регионального портала государственных и муниципальных услуг.

5.8. Жалоба, поступившая в МБУ МГЦК в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим разделом.

При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в пункте 5.6 административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен

законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.9. Жалоба, поступившая в МБУ МГЦК, подлежит регистрации в журнале регистрации и учёта жалоб.

5.10. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа в приёме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации.

5.11. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, а также в иных формах;

2) отказать в удовлетворении жалобы.

5.12. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днём принятия решения, указанного в подпунктах 1 - 2 пункта 5.11 административного регламента, в письменной форме.

Ответ на жалобу, поступившую в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, указанной в жалобе, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, вид которой установлен законодательством Российской Федерации, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе.

5.13. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование учреждения, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.14. В случае если доводы, изложенные в жалобе, не входят в компетенцию городского центра культуры, должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации поступившей жалобы, обеспечивает направление жалобы в уполномоченный на её рассмотрение орган (учреждение) и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

5.15. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.16. МБУ МГЦК отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.17. МБУ МГЦК при получении жалобы, содержащей нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, оставляет жалобу без рассмотрения и сообщает гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

*(в редакции постановления администрации города Мончегорска от 17.06.2014 № 650)*

5.18. МБУ МГЦК оставляет без рассмотрения жалобу, не поддающуюся прочтению.

В случае если принятие решения по жалобе, не поддающейся прочтению, не входит в компетенцию МБУ МГЦК, жалоба не подлежит направлению в орган (учреждение), уполномоченный на ее рассмотрение.

Заявитель в течение семи дней со дня регистрации жалобы информируется об ее оставлении без рассмотрения и ненаправлении на рассмотрение в орган (учреждение), уполномоченный на ее рассмотрение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

*(в редакции постановления администрации города Мончегорска от 17.06.2014 № 650)*

5.19. Если заявитель не удовлетворён решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы, то решение, действие (бездействие) МБУ МГЦК, его должностного лица, муниципального служащего могут быть обжалованы в судебном порядке.

*(в редакции постановления администрации города Мончегорска от 17.06.2014 № 650)*

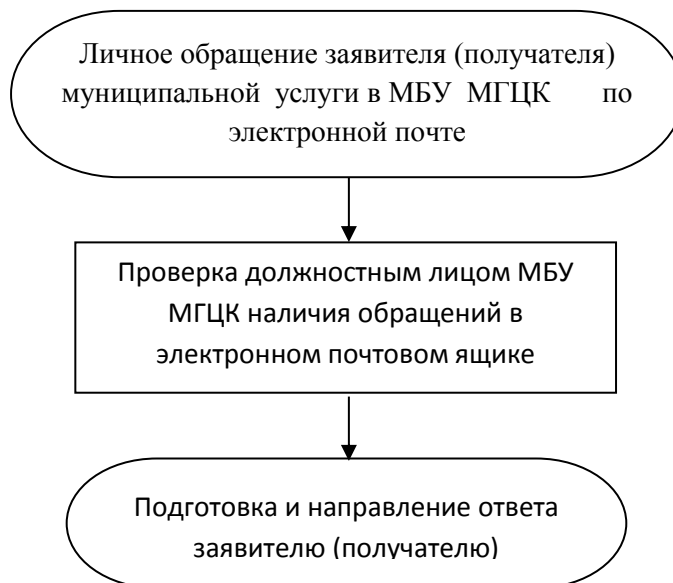
---



Приложение №1  
к административному регламенту  
«Предоставление информации о  
времени и месте театральных  
представлений, филармонических и  
эстрадных концертов и гастрольных  
мероприятий театров и филармоний,  
киносеансов, анонсы данных  
мероприятий»

**Блок – схема**  
**предоставления муниципальной услуги**  
**«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений,**  
**филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров**  
**и филармоний, анонсы данных мероприятий»**

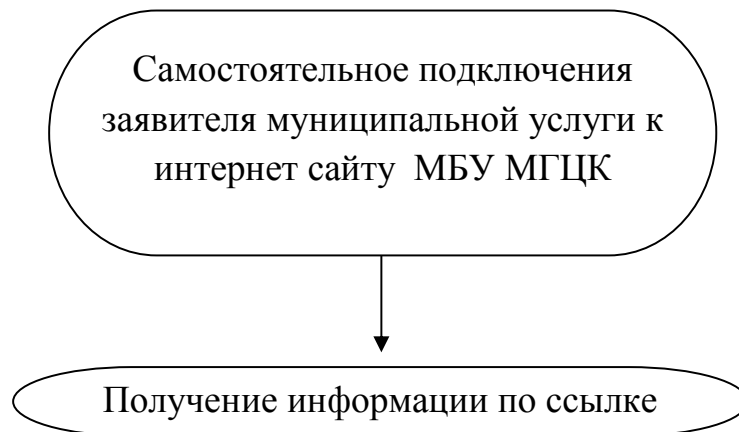
Предоставление муниципальной услуги по запросу заявителя (получателя),  
направленному по электронной почте в МБУ МГЦК



Приложение №2  
к административному регламенту  
«Предоставление информации о  
времени и месте театральных  
представлений, филармонических и  
эстрадных концертов и гастрольных  
мероприятий театров и филармоний,  
киносеансов, анонсы данных  
мероприятий»

**Блок – схема  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений,  
филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров  
и филармоний, анонсы данных мероприятий»**

Предоставление муниципальной услуги посредством  
размещения на сайте МБУ МГЦК



Приложение № 3  
к административному регламенту  
«Предоставление информации о времени и  
месте театральных представлений,  
филармонических и эстрадных концертов и  
гастрольных мероприятий театров и  
филармоний, киносеансов, анонсы данных  
мероприятий»

### Форма жалобы

В \_\_\_\_\_  
(указывается - администрация города Мончегорска или наименование  
функционального органа, структурного подразделения, муниципального  
учреждения)  
\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя)  
\_\_\_\_\_  
(место проживания)  
\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
\_\_\_\_\_  
(номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты)

В \_\_\_\_\_  
(указывается - администрация города Мончегорска или наименование  
функционального органа, структурного подразделения, муниципального учреждения)  
\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица)  
\_\_\_\_\_  
(место нахождения)  
\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
\_\_\_\_\_  
(номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты)

### Жалоба на решение, действие (бездействие)

\_\_\_\_\_ (излагаются сведения об обжалуемом решении или действии (бездействии) с указанием наименования функционального органа, структурного подразделения, муниципального учреждения,

\_\_\_\_\_ должности, фамилии, имени, отчества должностного лица, муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которых обжалуется,

\_\_\_\_\_ доводы о нарушении прав и законных интересов противоправным решением, действием (бездействием)

В подтверждение вышеизложенного, прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
(число) (месяц) (год)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка)