



Администрация муниципального округа город Мончегорск
с подведомственной территорией Мурманской области
(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11.04.2025

№ 150-р

Мончегорск

О внесении изменений в Порядок работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденный распоряжением администрации города Мончегорска от 18.02.2010 № 65-р

На основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», Законом Мурманской области от 09.07.2010 № 1249-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Мурманской области», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством

1. Внести в Порядок работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденный распоряжением администрации города Мончегорска от 18.02.2010 № 65-р (в редакции распоряжений администрации города Мончегорска от 02.07.2010 № 303-р, от 11.11.2010 № 482-р, от 15.11.2012 № 651-р, от 26.06.2015 № 526-р, от 14.05.2020 № 162-р, от 30.03.2023 № 106-р, от 15.12.2023 № 496-р, от 04.06.2024 № 232-р), следующие изменения:

1.1. Дополнить новым пунктом 1.1.1 следующего содержания:

«1.1.1. Обращение гражданина – направленные в администрацию города Мончегорска или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), платформы обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба.».

1.2. Пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Порядок работы с обращениями граждан, поступивших с использованием Единого портала, платформы обратной связи, устанавливается Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.».

1.3. В пункте 2.1:

- слова «в форме электронного документа по адресу электронной почты rochta@monchegorsk-adm.ru, через виртуальную приемную официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска,» исключить;

- слова «отраслевых (функциональных) органов» заменить словами «функциональных органов».

1.4. Пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Глава города Мончегорска и его заместители осуществляют прием по предварительной записи. Запись на прием осуществляется работниками общего отдела в приемных при предъявлении документа удостоверяющего личность гражданина или посредством телефонной связи по номеру телефона приемной.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;

2) Герои Советского Союза и Российской Федерации, Герои Социалистического Труда;

3) инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»;

4) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин города Мончегорска»;

5) военнослужащие (в том числе граждане, призванные на военную службу по мобилизации), сотрудники федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, граждане, пребывающие (пребывавшие) в добровольческих формированиях, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», содействующих (содействовавших) выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе специальной военной операции, сотрудники уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи в период проведения специальной военной операции;

б) члены семей:

погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;

военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

лиц, указанных в подпункте 5 настоящего пункта;

7) инвалиды I группы, дети-инвалиды и лица, их сопровождающие;

8) лица старше 70 лет.»

2. Действие настоящего распоряжения распространяется на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города.

Глава города Мончегорска

А.В. Рудаков