

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 квартал 2017 года

|                                                              | 1 квартал<br>2017 г. |                | 1 квартал<br>2016 г. |                |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
|                                                              | Всего                | в % к<br>итогу | Всего                | в % к<br>итогу |
| <b>I. ВСЕГО поступило, в том числе:</b>                      | <b>130</b>           | <b>100</b>     | <b>137</b>           | <b>100</b>     |
| 1.1 из Правительства Мурманской области                      | 14                   | 11             | 21                   | 15             |
| 1.2 из Мурманской областной Думы                             | 4                    | 3              | 2                    | 1              |
| 1.3 из Администрации Президента                              | 6                    | 5              | 5                    | 4              |
| 1.4 из виртуальной приемной                                  | 45                   | 35             | 43                   | 31             |
| 1.5 из Аппарата Правительства РФ                             | 1                    | 0              | 1                    | 0              |
| 1.6 из приемной партии "Единая Россия"                       | 0                    | 0              | 0                    | 0              |
| 1.7 из прокуратуры города Мончегорска                        | 0                    | 0              | 1                    | 1              |
| 1.7 прочие                                                   | 60                   | 46             | 64                   | 47             |
| <b>II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>                 |                      |                |                      |                |
| 2.1 Жилищные вопросы                                         | 8                    | 6              | 19                   | 14             |
| 2.2 Социальное обеспечение                                   | 5                    | 4              | 4                    | 3              |
| 2.3 О вырубке/прореживании деревьев                          | 1                    | 1              | 0                    | 0              |
| 2.4 Торговля                                                 | 2                    | 2              | 2                    | 1              |
| 2.5 Коммунальное хозяйство                                   | 61                   | 47             | 59                   | 43             |
| 2.6 Строительство и архитектура                              | 6                    | 5              | 1                    | 1              |
| 2.7 Транспорт                                                | 7                    | 5              | 6                    | 4              |
| 2.8 здравоохранение                                          | 2                    | 2              | 1                    | 1              |
| 2.9 Охрана общественного порядка                             | 0                    | 0              | 2                    | 1              |
| 2.10 Образование                                             | 1                    | 1              | 0                    | 0              |
| 2.11 Трудоустройство                                         | 0                    | 0              | 0                    | 0              |
| 2.12 Социальная защита семьи                                 | 1                    | 1              | 2                    | 2              |
| 2.13 О земельных участках                                    | 2                    | 2              | 5                    | 4              |
| 2.14 Физкультура и спорт                                     | 5                    | 4              | 1                    | 1              |
| 2.15 О предоставлении справок, сведений и т.п.               | 12                   | 9              | 11                   | 8              |
| 2.16 Благодарности, поздравления, пожелания                  | 1                    | 1              | 0                    | 0              |
| 2.17 Об оплате труда                                         | 1                    | 1              | 0                    | 0              |
| 2.18 О наградах                                              | 1                    | 1              | 0                    | 0              |
| 2.19 Прочие                                                  | 14                   | 11             | 24                   | 18             |
| <i>Итого</i>                                                 | 130                  | 100            | 137                  | 100            |
| <b>III. КОНТРОЛЬ за исполнением</b>                          |                      |                |                      |                |
| 3.1 Взято на контроль                                        | 130                  | 100            | 117                  | 85             |
| <b>IV. Направление в другие организации, учреждения</b>      |                      |                |                      |                |
| 4.1 Перенаправлено по компетенции                            | 19                   | 15             | нет<br>данных        |                |
| <b>V. ИТОГИ рассмотрения</b> (из числа взятых на контроль)   |                      |                |                      |                |
| 5.1 Рассмотрено в срок до 10 дней                            | 35                   | 27             | 28                   | 24             |
| 5.2 Рассмотрено в срок до 20 дней                            | 40                   | 31             | 35                   | 30             |
| 5.3 Рассмотрено в срок до 30 дней                            | 54                   | 42             | 53                   | 45             |
| 5.4 Рассмотрено в срок свыше 30 дней                         | 1                    | 1              | 1                    | 1              |
| 5.5 Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета) | 0                    | 0              | 0                    | 0              |

Батракова Т.В.

☎ 7-23-70