

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 квартал 2019 года

		1 квартал 2019 г.		1 квартал 2018 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
		I. ВСЕГО поступило, в том числе:	173	100	140
1.1	из Правительства Мурманской области	16	9	14	10
1.2	из Мурманской областной Думы	1	1	1	1
1.3	из Администрации Президента	2	1	6	4
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	84	49	49	35
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	2	1	0	0
1.8	прочие	68	39	70	50
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	10	6	16	0
2.2	Социальное обеспечение	3	2	3	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	1	1	0	0
2.4	Торговля	0	0	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	88	51	55	39
2.6	Строительство и архитектура	8	5	12	9
2.7	Транспорт	2	1	1	1
2.8	Здравоохранение	3	2	0	0
2.9	Охрана общественного порядка	4	2	24	17
2.10	Образование	6	3	2	1
2.11	Трудоустройство	1	1	2	1
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	2	1	2	1
2.13	О земельных участках	7	4	5	4
2.14	Физкультура и спорт	1	1	0	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	18	10	2	1
2.16	Об оплате труда	4	2	2	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	1	1	3	2
2.19	Прочие	14	8	11	8
	Итого	173	100	140	89
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	173	100	140	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	Итого	173	100	140	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	38	22	35	25
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	58	34	40	29
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	71	41	54	39
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	6	3	1	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0