

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 полугодие 2021 года

		1 полугодие 2021 г.		1 полугодие 2020 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>294</b>	<b>100</b>	<b>516</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	1	0	43	8
1.2	из Мурманской областной Думы	6	2	7	1
1.3	из Администрации Президента	3	1	15	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	108	37	329	64
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	5	2	16	3
1.8	прочие	171	58	106	21
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	82	28	38	7
2.2	Социальное обеспечение	5	2	17	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	4	1
2.4	Торговля	0	0	3	1
2.5	Коммунальное хозяйство	51	17	210	41
2.6	Строительство и архитектура	1	0	7	1
2.7	Транспорт	7	2	14	3
2.8	Здравоохранение	2	1	4	1
2.9	Охрана общественного порядка	8	3	19	4
2.10	Образование	3	1	7	1
2.11	Трудоустройство	2	0	0	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	6	2	30	6
2.13	О земельных участках	14	5	13	3
2.14	Физкультура и спорт	1	0	4	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	2	1	28	5
2.16	Об оплате труда	2	1	7	1
2.17	О наградах	0	0	2	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	1	0	3	1
2.19	Прочие	107	36	106	21
	<i>Итого</i>	294	99	516	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	294	100	516	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	294	100	516	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	101	34	170	33
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	55	19	115	22
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	131	45	190	37
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	2	1	12	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 07.07.2021)	5	2	29	6

Тимофеева Е.С.

☎ 5-00-07