

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований, поступивших в администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций (далее – обращения), поступивших в администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года, велась в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Порядком работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденным распоряжением администрации города от 08.02.2010 № 65-р.

Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года поступило 491 письменных обращений, что на 6% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 9 месяцев 2023 года – 521 обращение). Из них:

- из вышестоящих организаций – 60 обращений (12 %);
- из Мурманской областной Думы – 18 обращений (4 %);
- из прокуратуры города Мончегорска – 12 (2 %);
- через виртуальную приемную официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска – 298 обращений (57 %).

Характеристика всех обращений за 9 месяцев 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года представлена в справке о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года.

Традиционно самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунальной сферы: обращения по вопросам коммунального хозяйства – 36% от общего числа обращений, обращения по жилищным вопросам – 20%.

Второй по значимости темой стали вопросы о транспорте – 5% от общего числа обращений.

На третьем месте стоят вопросы социальной защиты – 4%.

Все обращения, поступившие в администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией города Мончегорска проводится работа по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления города Мончегорска, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Справка о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 9 месяцев 2024 года

№ п/п	Наименование показателя	9 месяцев 2024		9 месяцев 2023	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	491	100	521	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	0
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	60	12	71	14
1.4	из Мурманской областной Думы	18	4	33	6
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	12	2	15	3
1.7	виртуальная приемная	217	44	298	57
1.8	прочие	184	37	102	20
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	96	20	69	13
2.2	Социальное обеспечение	8	2	11	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	6	1	3	1
2.4	Торговля	3	1	10	2
2.5	Коммунальное хозяйство	170	36	193	37
2.6	Строительство и архитектура	14	3	17	3
2.7	Транспорт	25	5	25	5
2.8	Здравоохранение	1	0	5	1
2.9	Охрана общественного порядка	16	3	15	3
2.10	Образование	6	1	27	5
2.11	Трудоустройство	5	0	1	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	21	4	8	2
2.13	О земельных участках	13	3	28	5
2.14	Физкультура и спорт	8	2	2	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	8	2	27	5
2.16	Об оплате труда	1	0	1	0
2.17	О наградах	2	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	13	3	10	2
2.19	Прочие	75	15	69	13
	Итого	491	100	521	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	491	100	521	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	Итого	491	100	521	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	125	25	163	31
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	152	31	140	27
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	214	44	210	40
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	0	0	8	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0