

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 полугодие 2019 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2019 г.		2018 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>366</b>	<b>100</b>	<b>284</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	73	20	18	6
1.2	из Мурманской областной Думы	3	1	6	2
1.3	из Администрации Президента	5	1	9	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	153	42	116	41
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	4	1	1	0
1.8	прочие	128	35	134	47
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	28	8	27	10
2.2	Социальное обеспечение	4	1	6	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	3	1	0	0
2.4	Торговля	2	3	1	0
2.5	Коммунальное хозяйство	187	51	137	48
2.6	Строительство и архитектура	9	2	14	5
2.7	Транспорт	7	2	1	0
2.8	Здравоохранение	7	10	1	0
2.9	Охрана общественного порядка	9	2	29	10
2.10	Образование	6	2	3	1
2.11	Трудоустройство	1	0	2	1
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	5	1	3	1
2.13	О земельных участках	16	4	8	3
2.14	Физкультура и спорт	7	2	0	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	21	6	7	2
2.16	Об оплате труда	5	1	5	2
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	6	2	9	3
2.19	Прочие	43	12	31	11
	<i>Итого</i>	366	110	284	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	366	100	284	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	366	100	284	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	92	25	81	29
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	109	30	67	24
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	149	41	132	46
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	7	2	4	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 11.07.2019)	9	2	0	0