

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2019 год (в сравнении с 2018 годом)

		2019 г.		2018 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	756	100	573	100
1.1	из Правительства Мурманской области	100	13	39	7
1.2	из Мурманской областной Думы	5	1	8	1
1.3	из Администрации Президента	16	2	11	2
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	361	48	222	39
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	24	3	4	1
1.6	прочие	250	33	289	50
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	89	12	50	9
2.2	Социальное обеспечение	7	1	10	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	6	1	3	1
2.4	Торговля	6	1	5	1
2.5	Коммунальное хозяйство	394	52	273	48
2.6	Строительство и архитектура	19	3	25	4
2.7	Транспорт	29	4	1	0
2.8	Здравоохранение	11	1	2	0
2.9	Охрана общественного порядка	15	2	47	8
2.10	Образование	9	1	4	1
2.11	Трудоустройство	1	0	4	1
2.12	Социальная защита семьи	9	1	5	1
2.13	О земельных участках	32	4	27	5
2.14	Физкультура и спорт	10	1	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	36	5	19	3
2.16	Об оплате труда	6	1	7	1
2.17	О наградах	0	0	2	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	7	1	12	2
2.19	Прочие	70	9	76	13
	<i>Итого</i>	756	100	573	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	756	100	573	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	756	100	573	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	235	31	153	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	197	26	130	23
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	281	37	285	50
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	12	2	5	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 14.01.2020)	31	4	0	0