

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 2020 год (в сравнении с 2019 годом)

		2020 г.		2019 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>912</b>	<b>100</b>	<b>756</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	93	10	100	13
1.2	из Мурманской областной Думы	12	1	5	1
1.3	из Администрации Президента	23	3	16	2
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	563	62	361	48
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	22	2	24	3
1.8	прочие	199	22	250	33
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	91	10	89	12
2.2	Социальное обеспечение	25	3	7	1
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	9	1	6	1
2.4	Торговля	11	1	6	1
2.5	Коммунальное хозяйство	368	40	394	52
2.6	Строительство и архитектура	20	2	19	3
2.7	Транспорт	25	3	29	4
2.8	Здравоохранение	10	1	11	1
2.9	Охрана общественного порядка	40	4	15	2
2.10	Образование	22	2	9	1
2.11	Трудоустройство	2	0	1	0
2.12	Социальная защита семьи	41	4	9	1
2.13	О земельных участках	28	3	32	4
2.14	Физкультура и спорт	9	1	10	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	42	5	36	5
2.16	Об оплате труда	8	1	6	1
2.17	О наградах	3	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	4	0	7	1
2.19	Прочие	154	17	70	9
	<i>Итого</i>	912	100	756	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	912	100	756	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	912	100	756	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	281	31	235	31
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	214	23	197	26
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	376	41	281	37
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	17	2	12	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 10.01.2021)	24	3	31	4