

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 2021 год (в сравнении с 2020 годом)

		2021 г.		2020 г.	
		Всего	в % к итогоу	Всего	в % к итогоу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>912</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	38	6	93	10
1.2	из Мурманской областной Думы	23	4	12	1
1.3	из Администрации Президента	4	1	23	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	1	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	336	54	563	62
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	8	1	22	2
1.6	прочие	212	34	199	22
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	157	25	91	10
2.2	Социальное обеспечение	12	2	25	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	3	0	9	1
2.4	Торговля	1	0	11	1
2.5	Коммунальное хозяйство	142	23	368	40
2.6	Строительство и архитектура	8	1	20	2
2.7	Транспорт	15	2	25	3
2.8	Здравоохранение	12	2	10	1
2.9	Охрана общественного порядка	13	2	40	4
2.10	Образование	11	2	22	2
2.11	Трудоустройство	8	1	2	0
2.12	Социальная защита семьи	8	1	41	4
2.13	О земельных участках	35	6	28	3
2.14	Физкультура и спорт	1	0	9	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	5	1	42	5
2.16	Об оплате труда	3	0	8	1
2.17	О наградах	0	0	3	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	3	0	4	0
2.19	Прочие	185	30	154	17
	<i>Итого</i>	622	100	912	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	622	100	912	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	622	100	912	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	226	36	281	31
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	155	25	214	23
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	225	36	376	41
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	5	1	17	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 15.01.2022)	11	2	24	3