

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2022 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2022 г.		2021 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
		<i>итогу</i>		<i>итогу</i>	
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	308	100	294	100
1.1	из Правительства Мурманской области	38	12	1	0
1.2	из Мурманской областной Думы	30	10	6	2
1.3	из Администрации Президента	0	0	3	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	191	62	108	37
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	11	4	5	2
1.8	прочие	38	12	171	58
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	48	16	82	28
2.2	Социальное обеспечение	6	2	5	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	2	1	0	0
2.4	Торговля	7	2	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	90	29	51	17
2.6	Строительство и архитектура	15	5	1	0
2.7	Транспорт	26	8	7	2
2.8	Здравоохранение	6	2	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	4	1	8	3
2.10	Образование	9	3	3	1
2.11	Трудоустройство	0	0	2	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	7	2	6	2
2.13	О земельных участках	19	6	14	5
2.14	Физкультура и спорт	2	1	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	20	6	2	1
2.16	Об оплате труда	0	0	2	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	12	4	1	0
2.19	Прочие	35	11	107	37
	<i>Итого</i>	308	100	294	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	308	100	294	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	308	100	294	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	79	26	101	34
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	83	27	55	19
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	118	38	131	45
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	15	5	2	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 07.07.2021)	13	4	5	2

Тимофеева Е.С.

☎ 5-00-07