

о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2022 год (в сравнении с 2021 годом)

		2022 г.		2021 г.	
		Всего	е % к итогоу	Всего	е % к итогоу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	614	100	622	100
1.1	из Правительства Мурманской области	81	13	38	6
1.2	из Мурманской областной Думы	55	9	23	4
1.3	из Администрации Президента	0	0	4	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	1	0
1.5	виртуальная приемная	387	63	336	54
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	26	4	8	1
1.6	прочие	65	11	212	34
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	96	16	157	25
2.2	Социальное обеспечение	11	2	12	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	5	1	3	0
2.4	Торговля	10	2	1	0
2.5	Коммунальное хозяйство	210	34	142	23
2.6	Строительство и архитектура	26	4	8	1
2.7	Транспорт	49	8	15	2
2.8	Здравоохранение	8	1	12	2
2.9	Охрана общественного порядка	11	2	13	2
2.10	Образование	20	3	11	2
2.11	Трудоустройство	0	0	8	1
2.12	Социальная защита семьи	8	1	8	1
2.13	О земельных участках	38	6	35	6
2.14	Физкультура и спорт	5	1	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	26	4	5	1
2.16	Об оплате труда	0	0	3	0
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	13	2	3	0
2.19	Прочие	78	13	185	30
	<i>Итого</i>	614	100	622	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	614	100	622	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	614	100	622	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	171	28	226	36
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	170	28	155	25
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	246	40	225	36
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	19	3	5	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 15.01.2023)	8	1	11	2