

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 квартал 2022 года

		1 квартал 2022 г.		1 квартал 2021 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>138</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	18	13	16	12
1.2	из Мурманской областной Думы	13	9	1	1
1.3	из Администрации Президента	0	0	2	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	85	61	77	56
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	6	4	4	3
1.8	прочие	18	13	38	28
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	19	14	23	17
2.2	Социальное обеспечение	6	4	3	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	0	0
2.4	Торговля	3	2	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	39	28	55	40
2.6	Строительство и архитектура	3	2	1	1
2.7	Транспорт	13	9	7	5
2.8	Здравоохранение	6	4	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	2	1	7	5
2.10	Образование	4	3	3	2
2.11	Трудоустройство	0	0	1	1
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	3	2	2	1
2.13	О земельных участках	5	4	3	2
2.14	Физкультура и спорт	1	1	1	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	14	10	4	3
2.16	Об оплате труда	0	0	1	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	6	4	2	1
2.19	Прочие	16	11	23	17
	<i>Итого</i>	140	100	138	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	140	100	138	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	140	100	138	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	36	26	31	22
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	42	30	23	17
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	42	30	43	31
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	8	6	0	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на 01.04.2022)	12	9	41	30