

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 9 месяцев 2022 года

		9 месяцев 2022 г.		9 месяцев 2021 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
		<b>I. ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>476</b>	<b>100</b>	<b>460</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	59	12	11	2
1.2	из Мурманской областной Думы	41	9	14	3
1.3	из Администрации Президента	0	0	4	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	311	65	225	49
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	19	4	5	1
1.8	прочие	46	10	201	44
<b>II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>					
2.1	Жилищные вопросы	72	15	124	27
2.2	Социальное обеспечение	8	2	7	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	3	1
2.4	Торговля	7	1	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	162	34	97	21
2.6	Строительство и архитектура	21	4	7	2
2.7	Транспорт	39	8	10	2
2.8	Здравоохранение	7	1	5	1
2.9	Охрана общественного порядка	10	2	8	2
2.10	Образование	13	3	6	1
2.11	Трудоустройство	0	0	8	2
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	8	2	7	2
2.13	О земельных участках	35	7	28	6
2.14	Физкультура и спорт	3	1	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	20	4	4	1
2.16	Об оплате труда	0	0	3	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	12	3	2	0
2.19	Прочие	55	12	140	30
	<i>Итого</i>	476	100	460	100
<b>III. КОНТРОЛЬ за исполнением</b>					
3.1	Взято на контроль	476	100	460	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	476	100	460	100
<b>IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	128	27	161	35
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	126	26	183	40
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	172	36	261	57
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	17	4	13	3
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2022)	33	7	36	8

Тимофеева Е.С.

☎ 5-00-07