

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 квартал 2023 года

		1 квартал 2023 г.		1 квартал 2022 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	161	100	140	100
1.1	из Правительства Мурманской области	25	16	18	13
1.2	из Мурманской областной Думы	9	6	13	9
1.3	из Администрации Президента	0	0	0	0
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	97	60	85	61
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	4	2	6	4
1.8	прочие	26	16	18	13
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	33	20	19	14
2.2	Социальное обеспечение	5	3	6	4
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	0	0
2.4	Торговля	3	2	3	2
2.5	Коммунальное хозяйство	54	34	39	28
2.6	Строительство и архитектура	6	4	3	2
2.7	Транспорт	8	5	13	9
2.8	Здравоохранение	2	1	6	4
2.9	Охрана общественного порядка	1	1	2	1
2.10	Образование	11	7	4	3
2.11	Трудоустройство	1	1	0	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	1	3	2
2.13	О земельных участках	8	5	5	4
2.14	Физкультура и спорт	0	0	1	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	11	7	14	10
2.16	Об оплате труда	1	1	0	0
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	2	1	6	4
2.19	Прочие	14	9	16	11
	<i>Итого</i>	161	100	140	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	161	100	140	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	161	100	140	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	38	24	36	26
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	44	27	42	30
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	64	40	42	30
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	1	8	6
4.5	Находятся на рассмотрении (на 10.04.2023)	14	9	12	9

161
100

161

100