

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении обращений граждан**  
**Главы города Мончегорска в 2023 году**

В 2023 году работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Главы города Мончегорска, велась в соответствии с нормативным документом:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В 2023 году в адрес Главы города Мончегорска поступило 29 письменных обращений (в 2022 году – 33 обращений). Из них:

- виртуальная приемная – 1 обращение (3%);
- прочие – 28 обращений (77%).

Характеристика всех обращений граждан за 2023 год в сравнении с 2022 годом представлена в приложении № 1.

Увеличилось количество обращений по коммунальным и строительным вопросам в сравнении с 2022 годом (на 3 и 7 соответственно).

Наибольшее количество обращений граждан в 2023 году помимо прочих вопросов (24%) - вопросы коммунального хозяйства – 34% и вопросы строительства и архитектуры - 24% от общего числа обращений.

К прочим вопросам отнесены обращения граждан по следующим темам: о местах для выгула собак, открытии фотокружка, о парковке машин, о содействии в поиске человека и др.

Количество обращений по жилищным вопросам:

в 2022 году – 15 %;

в 2023 году – 7 %.

Количество обращений по коммунальному хозяйству:

в 2021 году – 21%;

в 2022 году – 34%.

Характер тематики поступивших обращений в 2023 году представлен на Рис.1.

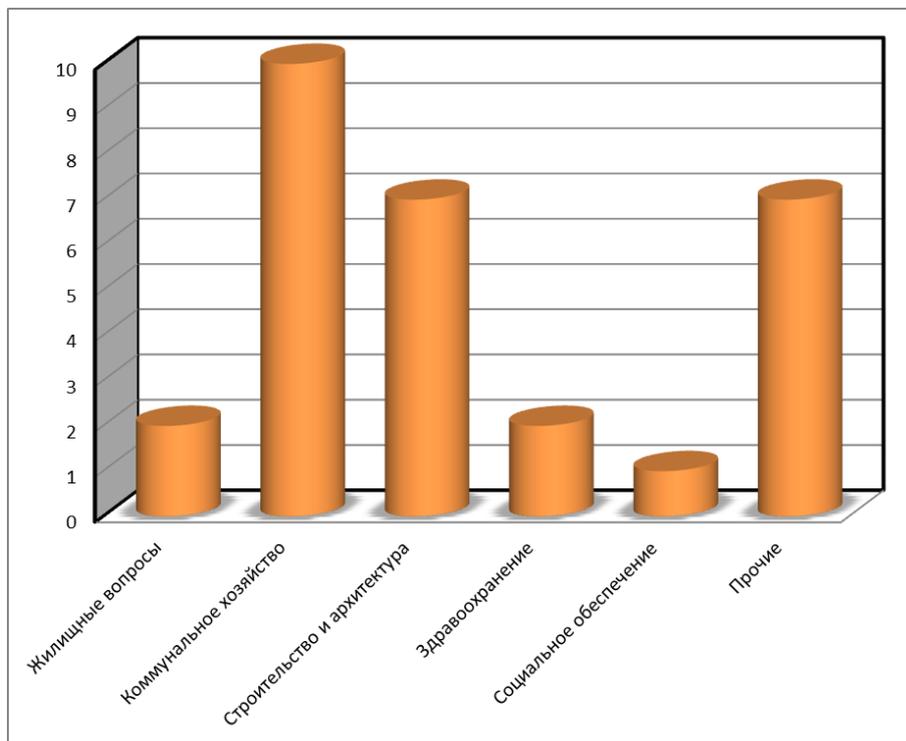


Рис. 1. Характер поступивших обращений в 2023 году

Обращения по вопросам коммунального хозяйства можно разделить на несколько групп, характеристика которых представлена на Рис.2.

К прочим вопросам коммунального хозяйства отнесены обращения граждан по темам: оплата коммунальных услуг, о ремонте крылец подъездов и фасадов домов, благоустройстве и ремонте придомовой территории

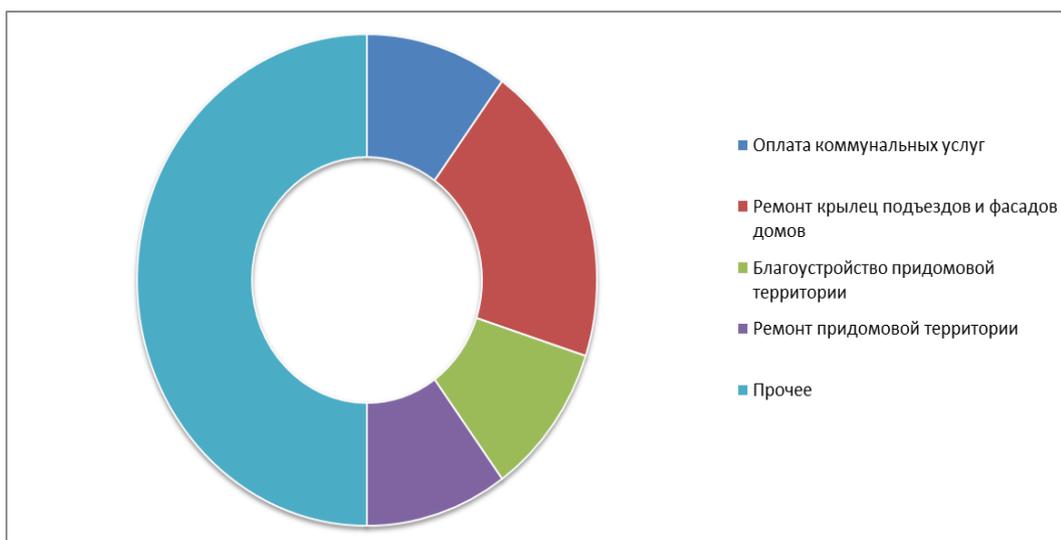


Рис. 2. Характеристика обращений, поступивших по вопросам коммунального хозяйства

Количество обращений по вопросам строительства и архитектуры в 2023 году составило 24 % от общего числа.

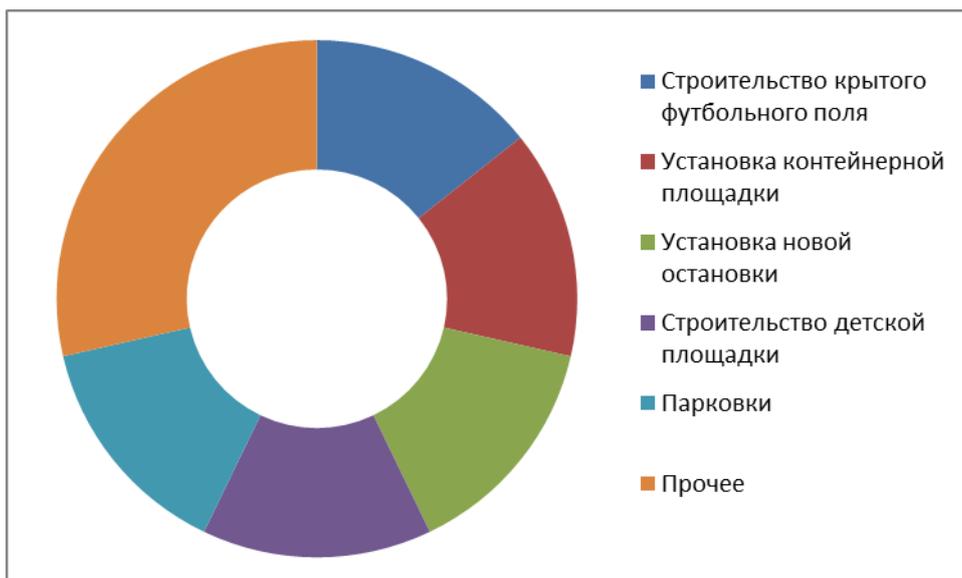


Рис. 3. Характеристика обращений, поступивших по вопросам строительства и архитектуры

Анализ сроков рассмотрения обращений за 2023 год по сравнению с предыдущими годами (в процентном соотношении) представлен на Рис.4.

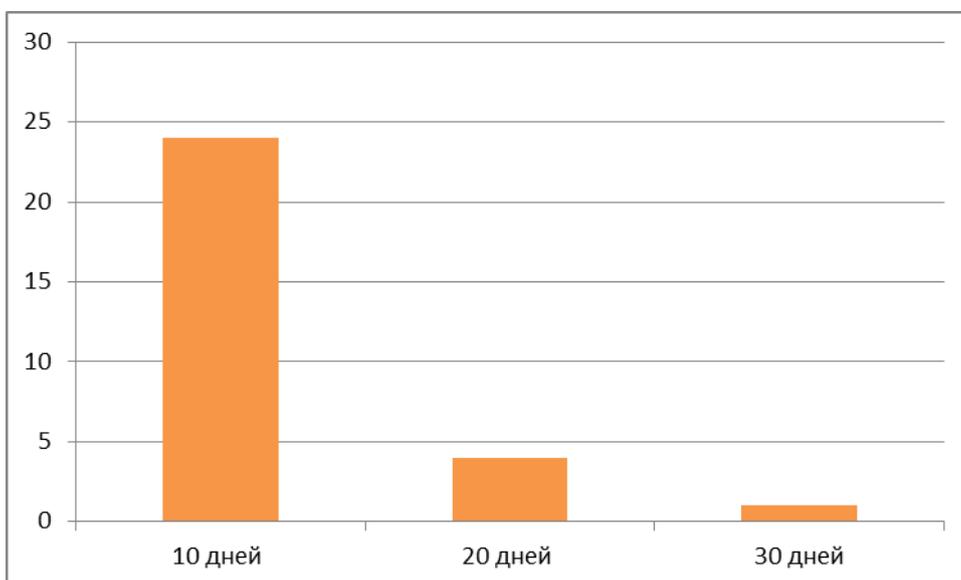


Рис. 4. Анализ сроков рассмотрения обращений (% к общему числу обращений, поставленных на контроль)

## Заключение

Проведя анализ обращений граждан, поступивших в адрес Главы города Мончегорска, можно сделать вывод, что тематическая структура обращений в целом остается традиционной. По-прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с проблемами в сфере коммунального хозяйства, жилищными вопросами.

В 2023 году уменьшилось количество поступающих обращений по сравнению с 2022 годом на 12 % .

Работа по регистрации и контролю над сроками рассмотрения письменных обращений граждан ведется в системе электронного документооборота "1-С: Предприятие". Все обращения, поступившие в адрес Главы города Мончегорска, а также ответы на них сканируются. Кроме традиционных форм направления обращений, граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты,

Состояние дел с обращениями граждан регулярно изучается и обсуждается. Ежеквартально представляются аналитические отчеты о характере обращений, о работе с ними, о сроках рассмотрения обращений. Отчеты размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.

В 2023 году все обращения, поступившие в адрес Главы города Мончегорска, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

---

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших на имя Главы города Мончегорска  
за 2023 года

		2023 г.		2022 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>
1.1	из Государственной Думы	0	0	0	0
1.2	из Мурманской областной Думы	0	0	1	3
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	0	0
1.4	виртуальная приемная	1	3	11	33
1.5	прочие	28	77	21	64
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	2	7	5	15
2.2	Коммунальное хозяйство	10	34	7	21
2.3	Строительство и архитектура	7	24	0	0
2.4	Здравоохранение	2	7	2	6
2.5	Охрана общественного порядка	0	0	1	3
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	0	0	0	0
2.7	О земельных участках	0	0	1	3
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	0	0	1	3
2.9	О наградах	0	0	0	0
2.10	Социальное обеспечение	1	4	0	0
2.11	Транспорт	0	0	3	19
2.12	Предоставление справок, сведений	0	0	1	3
2.12	Прочие	7	24	12	37
	<i>Итого</i>	29	100	33	100
<b>III.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
3.1	Рассмотрено	29	100	33	100
3.2	Находятся на рассмотрении	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	29	100	33	100