

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 9 месяцев 2023 года

		9 месяцев		9 месяцев	
		2023 г.		2022 г.	
		Всего	в % к <i>итогу</i>	Всего	в % к <i>итогу</i>
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	521	100	460	100
1.1	из Правительства Мурманской области	71	14	11	2
1.2	из Мурманской областной Думы	33	6	14	3
1.3	из Администрации Президента	2	0	4	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	298	57	225	49
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	15	3	5	1
1.8	прочие	102	20	201	44
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	69	13	124	27
2.2	Социальное обеспечение	11	2	7	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	3	1	3	1
2.4	Торговля	10	2	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	193	37	97	21
2.6	Строительство и архитектура	17	3	7	2
2.7	Транспорт	25	5	10	2
2.8	Здравоохранение	5	1	5	1
2.9	Охрана общественного порядка	15	3	8	2
2.10	Образование	27	5	6	1
2.11	Трудоустройство	1	0	8	2
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	8	2	7	2
2.13	О земельных участках	28	5	28	6
2.14	Физкультура и спорт	2	0	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	27	5	4	1
2.16	Об оплате труда	1	0	3	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	10	2	2	0
2.19	Прочие	69	13	140	30
	<i>Итого</i>	521	100	460	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	521	100	460	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	521	100	460	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	163	31	125	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	140	27	128	28
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	210	40	189	41
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	8	2	18	4
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2023)	0	0	0	0

Садовская Т.М.

☎ 5-00-07

доб. 024

|