

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2023 год (в сравнении с 2022 годом)

		2023 г.		2022 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	670	100	614	100
1.1	из Правительства Мурманской области	39	6	81	13
1.2	из Мурманской областной Думы	42	6	55	9
1.3	из Администрации Президента	0	0	0	0
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	427	64	387	63
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	17	3	26	4
1.6	прочие	73	11	65	11
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	72	11	96	16
2.2	Социальное обеспечение	13	2	11	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	3	0	5	1
2.4	Торговля	12	2	10	0
2.5	Коммунальное хозяйство	235	35	210	34
2.6	Строительство и архитектура	18	3	26	4
2.7	Транспорт	39	6	49	8
2.8	Здравоохранение	7	1	8	1
2.9	Охрана общественного порядка	16	2	11	2
2.10	Образование	32	5	20	3
2.11	Трудоустройство	2	0	0	0
2.12	Социальная защита семьи	10	1	8	1
2.13	О земельных участках	34	5	38	6
2.14	Физкультура и спорт	11	2	5	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	32	5	26	4
2.16	Об оплате труда	4	1	0	0
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	10	1	13	2
2.19	Прочие	120	18	78	13
	<i>Итого</i>	670	100	614	98
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	670	100	614	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	670	100	614	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	212	32	171	28
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	191	29	170	28
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	259	39	246	40
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	5	1	19	3