

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций (далее – обращения), поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года, велась в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Порядком работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденным распоряжением администрации города от 08.02.2010 № 65-р.

Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года поступило 137 письменных обращений, что на 17% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 1 квартал 2023 года – 161 обращение). Из них:

- из вышестоящих организаций – 14 обращений (10 %);
- из Мурманской областной Думы – 10 обращений (7 %);
- из прокуратуры города Мончегорска – 5 (4 %);
- через виртуальную приемную официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска – 72 обращений (53 %).

Характеристика всех обращений за 1 квартал 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года представлена в справке о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года.

Традиционно самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: обращения по жилищным вопросам – 23% от общего числа обращений, обращения по вопросам коммунального хозяйства составили 12%.

Второй по значимости темой стали вопросы в области охраны общественного порядка – 9% от общего числа обращений, обращения, содержащие слова благодарности за оказанное содействие в решении поставленных в обращениях вопросов, поздравления, пожелания – 9%.

На третьем месте стоят вопросы о земельных участках – 6%, от общего числа обращений, а также по вопросу строительства и архитектуры – 5%.

Все обращения, поступившие в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией города Мончегорска проводится работа по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления города Мончегорска, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Справка о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2024 года

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал 2024		1 квартал 2023	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	137	100	161	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	0
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	14	10	25	15
1.4	из Мурманской областной Думы	10	7	9	6
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	1	1
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	5	4	4	2
1.7	виртуальная приемная	72	53	97	60
1.8	прочие	36	26	25	16
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	31	23	33	20
2.2	Социальное обеспечение	4	3	5	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	1	1	0	0
2.4	Торговля	0	0	3	0
2.5	Коммунальное хозяйство	17	12	54	30
2.6	Строительство и архитектура	7	5	6	4
2.7	Транспорт	6	4	8	5
2.8	Здравоохранение	1	1	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	13	9	1	1
2.10	Образование	1	1	11	7
2.11	Трудоустройство	4	3	1	1
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	3	2	1	1
2.13	О земельных участках	8	6	8	6
2.14	Физкультура и спорт	3	2	0	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	4	3	11	7
2.16	Об оплате труда	0	0	1	1
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	13	9	2	1
2.19	Прочие	21	15	14	9
	Итого	137	97	161	98
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	137	100	161	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	Итого	137	100	161	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	31	22	38	23
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	48	35	44	26
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	49	36	64	40
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	1	1	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	8	6	14	10