

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 2024 год (в сравнении с 2023 годом)

|             |                                                         | 2024 г.    |            | 2023 г.    |            |
|-------------|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|             |                                                         | Всего      | в % к      | Всего      | в % к      |
|             |                                                         | итогу      |            | итогу      |            |
| <b>I.</b>   | <b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>                    | <b>694</b> | <b>100</b> | <b>670</b> | <b>100</b> |
| 1.1         | из Администрации Президента Российской Федерации        | 0          | 0          | 0          | 14         |
| 1.2         | из Аппарата Правительства Российской Федерации          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 1.3         | из Правительства Мурманской области                     | 84         | 12         | 39         | 6          |
| 1.4         | из Мурманской областной Думы                            | 30         | 4          | 42         | 6          |
| 1.5         | из Региональной приемной партии "Единая Россия"         | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 1.6         | из Прокуратуры города Мончегорска                       | 19         | 3          | 17         | 3          |
| 1.7         | виртуальная приемная                                    | 317        | 46         | 427        | 64         |
| 1.8         | прочие                                                  | 244        | 35         | 145        | 22         |
| <b>II.</b>  | <b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>                |            |            |            |            |
| 2.1         | Жилищные вопросы                                        | 117        | 17         | 72         | 11         |
| 2.2         | Социальное обеспечение                                  | 18         | 3          | 13         | 2          |
| 2.3         | О вырубке/прореживании деревьев                         | 7          | 1          | 3          | 0          |
| 2.4         | Торговля                                                | 17         | 2          | 12         | 2          |
| 2.5         | Коммунальное хозяйство                                  | 245        | 35         | 235        | 35         |
| 2.6         | Строительство и архитектура                             | 14         | 2          | 18         | 3          |
| 2.7         | Транспорт                                               | 40         | 6          | 39         | 6          |
| 2.8         | Здравоохранение                                         | 4          | 1          | 7          | 1          |
| 2.9         | Охрана общественного порядка                            | 17         | 2          | 16         | 2          |
| 2.10        | Образование                                             | 25         | 4          | 32         | 5          |
| 2.11        | Трудоустройство                                         | 5          | 1          | 2          | 0          |
| 2.12        | Социальная защита семьи, защита прав детей              | 25         | 4          | 10         | 1          |
| 2.13        | О земельных участках                                    | 22         | 3          | 34         | 5          |
| 2.14        | Физкультура и спорт                                     | 8          | 1          | 11         | 2          |
| 2.15        | О предоставлении справок, сведений и т.п.               | 10         | 1          | 32         | 5          |
| 2.16        | Об оплате труда                                         | 1          | 0          | 4          | 1          |
| 2.17        | О наградах                                              | 2          | 0          | 10         | 26         |
| 2.18        | Благодарности, поздравления, пожелания                  | 13         | 2          | 51         | 8          |
| 2.19        | Прочие                                                  | 104        | 15         | 69         | 10         |
|             | Итого                                                   | 694        | 100        | 670        | 124        |
| <b>III.</b> | <b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>                          |            |            |            |            |
| 3.1         | Взято на контроль                                       | 694        | 100        | 670        | 100        |
| 3.2         | Направлено на рассмотрение без контроля                 | 0          | 0          | 0          | 0          |
|             | Итого                                                   | 694        | 100        | 670        | 100        |
| <b>IV.</b>  | <b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b> |            |            |            |            |
| 4.1         | Рассмотрено в срок до 10 дней                           | 125        | 18         | 212        | 32         |
| 4.2         | Рассмотрено в срок до 20 дней                           | 245        | 35         | 191        | 29         |
| 4.3         | Рассмотрено в срок до 30 дней                           | 321        | 46         | 267        | 40         |
| 4.4         | Рассмотрено в срок свыше 30 дней                        | 3          | 0          | 5          | 1          |
| 4.5         | Находятся на рассмотрении (на 05.10.2024)               | 0          | 0          | 0          | 0          |