

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций (далее – обращения), поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года, велась в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Порядком работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденным распоряжением администрации города от 08.02.2010 № 65-р.

Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года поступило 261 письменных обращений, что на 15% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (за 1 полугодие 2024 года – 310 обращений). Из них:

- из вышестоящих организаций – 37 обращений (14 %);
- из Мурманской областной Думы – 8 обращений (3 %);
- из прокуратуры города Мончегорска – 4 (2 %);
- через виртуальную приемную официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска – 85 обращений (33 %).

Характеристика всех обращений за 1 полугодие 2025 года в сравнении с аналогичным периодом 2024 года представлена в справке о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года.

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунальной сфере и в сфере транспорта: обращения по вопросам коммунального хозяйства составили 44% от общего числа обращений, обращения по жилищным вопросам – 13%, вопросы транспорта – 10%.

Второй по значимости темой стали вопросы в сфере образования – 7% от общего числа обращений.

На третьем месте стоят вопросы социального обеспечения - 2%.

Все обращения, поступившие в администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией города Мончегорска проводится работа по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления города Мончегорска, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Справка о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 полугодие 2025 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2025 г.		2024 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	261	100	310	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	0
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	37	14	29	9
1.4	из Мурманской областной Думы	8	3	17	5
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	4	2	9	3
1.7	виртуальная приемная	85	33	176	57
1.8	прочие	127	30	54	17
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	33	13	53	17
2.2	Социальное обеспечение	6	2	8	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	2	1	6	2
2.4	Торговля	3	1	3	1
2.5	Коммунальное хозяйство	114	44	82	26
2.6	Строительство и архитектура	7	3	7	2
2.7	Транспорт	25	10	20	6
2.8	Здравоохранение	1	0	1	0
2.9	Охрана общественного порядка	2	1	13	4
2.10	Образование	19	7	6	2
2.11	Трудоустройство	2	0	5	2
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	0	9	3
2.13	О земельных участках	3	1	13	4
2.14	Физкультура и спорт	3	1	8	3
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	0	0	8	3
2.16	Об оплате труда	1	0	1	0
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	0	0	13	4
2.19	Прочие	39	15	54	17
	<i>Итого</i>	261	100	310	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	261	100	310	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	261	100	310	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	29	11	85	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	65	25	102	33
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	166	64	122	39
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	0	1	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 07.07.2021)	0	0	0	0