

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 9 месяцев 2020 года

		9 месяцев 2020 г.		9 месяцев 2019 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
		I. ВСЕГО поступило, в том числе:	716	100	515
1.1	из Правительства Мурманской области	63	9	104	20
1.2	из Мурманской областной Думы	8	1	4	1
1.3	из Администрации Президента	18	3	10	2
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	548	77	221	43
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	19	3	4	1
1.8	прочие	60	8	172	33
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	61	9	48	9
2.2	Социальное обеспечение	23	3	5	1
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	7	1	4	1
2.4	Торговля	7	1	4	1
2.5	Коммунальное хозяйство	303	42	254	49
2.6	Строительство и архитектура	12	2	12	2
2.7	Транспорт	20	3	13	3
2.8	Здравоохранение	7	1	7	1
2.9	Охрана общественного порядка	30	4	13	3
2.10	Образование	11	2	1	0
2.11	Трудоустройство	2	0	1	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	39	5	6	1
2.13	О земельных участках	21	3	27	5
2.14	Физкультура и спорт	6	1	9	2
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	31	4	30	6
2.16	Об оплате труда	7	1	6	1
2.17	О наградах	3	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	3	0	7	1
2.19	Прочие	123	17	68	13
	<i>Итого</i>	716	100	515	100
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	716	100	515	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	716	100	515	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	223	31	134	26
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	183	26	151	29
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	261	36	209	41
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	13	2	8	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2020)	36	5	13	3

Лейбензон Е.П.

☎ 5-00-07