

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2018 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2018 г.		2017 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	284	100	284	100
1.1	из Правительства Мурманской области	18	6	31	11
1.2	из Мурманской областной Думы	6	2	8	3
1.3	из Администрации Президента	9	3	9	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	116	41	107	0
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	1	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	1	0	2	1
1.8	прочие	134	47	126	44
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	27	10	21	7
2.2	Социальное обеспечение	6	2	8	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	4	1
2.4	Торговля	1	0	4	1
2.5	Коммунальное хозяйство	137	48	141	50
2.6	Строительство и архитектура	14	5	15	5
2.7	Транспорт	1	0	9	3
2.8	Здравоохранение	1	0	6	2
2.9	Охрана общественного порядка	29	10	8	3
2.10	Образование	3	1	1	0
2.11	Трудоустройство	2	1	5	2
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	3	1	3	1
2.13	О земельных участках	8	3	2	1
2.14	Физкультура и спорт	0	0	1	0
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	7	2	11	4
2.16	Об оплате труда	5	2	2	1
2.17	О наградах	0	0	1	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	9	3	17	6
2.19	Прочие	31	11	25	9
	<i>Итого</i>	284	100	284	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	284	100	284	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	284	100	284	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	81	29	77	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	67	24	72	25
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	132	46	134	47
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	4	1	1	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Батракова Т.В.

☎ 7-23-70