

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 9 месяцев 2018 года

		9 месяцев		9 месяцев	
		2018 г.		2017 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>395</b>	<b>100</b>	<b>406</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	27	7	43	11
1.2	из Мурманской областной Думы	7	2	8	2
1.3	из Администрации Президента	11	3	17	4
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	1	0
1.5	виртуальная приемная	156	39	157	0
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	2	1	3	1
1.8	прочие	192	49	177	44
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	39	10	28	7
2.2	Социальное обеспечение	9	2	11	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	1	0	4	1
2.4	Торговля	3	1	4	1
2.5	Коммунальное хозяйство	186	47	205	50
2.6	Строительство и архитектура	18	5	16	4
2.7	Транспорт	1	0	12	3
2.8	Здравоохранение	1	0	6	1
2.9	Охрана общественного порядка	34	9	12	3
2.10	Образование	3	1	1	0
2.11	Трудоустройство	3	1	3	1
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	3	1	12	3
2.13	О земельных участках	15	4	2	0
2.14	Физкультура и спорт	1	0	25	6
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	11	3	5	1
2.16	Об оплате труда	6	2	1	0
2.17	О наградах	0	0	20	5
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	11	3	3	1
2.19	Прочие	50	13	36	9
	<i>Итого</i>	395	100	406	100
<b>III.</b>	<b>КОНТРОЛЬ за исполнением</b>				
3.1	Взято на контроль	395	100	406	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	395	100	406	100
<b>IV.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	114	29	108	27
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	93	24	96	24
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	184	47	201	50
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	4	1	1	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Батракова Т.В.

☎ 5-00-07