

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2025 год (в сравнении с 2024 годом)

		2025 г.		2024 г.	
		Всего	в % к умогу	Всего	в % к умогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	407	100	694	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	0
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	26	6	84	12
1.4	из Мурманской областной Думы	28	7	30	4
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	21	5	19	3
1.7	прочие	332	82	561	81
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	59	14	117	17
2.2	Социальное обеспечение	22	5	18	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	6	1	7	1
2.4	Торговля	8	4	17	2
2.5	Коммунальное хозяйство	159	39	245	36
2.6	Строительство и архитектура	9	2	14	2
2.7	Транспорт	25	6	40	6
2.8	Здравоохранение	2	0	4	1
2.9	Охрана общественного порядка	7	2	17	2
2.10	Образование	23	6	25	4
2.11	Трудоустройство	8	2	5	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	2	0	25	4
2.13	О земельных участках	15	3	22	3
2.14	Физкультура и спорт	8	2	8	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	2	0	10	1
2.16	Об оплате труда	8	2	1	0
2.17	О наградах	0	0	2	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	1	0	13	2
2.19	Прочие	43	10	104	15
	<i>Итого</i>	407	100	694	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	407	100	694	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	407	100	694	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	45	11	125	18
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	136	34	245	35
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	225	55	321	46
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	1	0	3	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2024)	0	0	0	0

Садовская Т.М.

☎ 5-00-07