

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 2024 год (в сравнении с 2023 годом)

		2024 г.		2023 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	694	100	670	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	14
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	84	12	39	6
1.4	из Мурманской областной Думы	30	4	42	6
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	19	3	17	3
1.7	виртуальная приемная	317	46	427	64
1.8	прочие	244	35	145	22
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	117	17	72	11
2.2	Социальное обеспечение	18	3	13	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	7	1	3	0
2.4	Торговля	17	2	12	2
2.5	Коммунальное хозяйство	245	36	235	35
2.6	Строительство и архитектура	14	2	18	3
2.7	Транспорт	40	6	39	6
2.8	Здравоохранение	4	1	7	1
2.9	Охрана общественного порядка	17	2	16	2
2.10	Образование	25	4	32	5
2.11	Трудоустройство	5	0	2	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	25	4	10	1
2.13	О земельных участках	22	3	34	5
2.14	Физкультура и спорт	8	1	11	2
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	10	1	32	5
2.16	Об оплате труда	1	0	4	1
2.17	О наградах	2	0	10	26
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	13	2	51	8
2.19	Прочие	104	15	69	10
	<i>Итого</i>	694	100	670	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	694	100	670	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	694	100	670	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	125	18	212	32
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	245	35	191	29
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	321	46	267	40
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	3	0	5	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2024)	0	0	0	0