

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2025 года, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций (далее – обращения), поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2025 года, велась в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Порядком работы с обращениями граждан в администрации города Мончегорска, ее функциональных органах и структурных подразделениях, утвержденным распоряжением администрации города от 08.02.2010 № 65-р.

Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2025 года поступило 170 письменных обращений, что на 24% больше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (за 1 квартал 2024 года – 137 обращений). Из них:

- из вышестоящих организаций – 21 обращение (12 %);
- из Мурманской областной Думы – 5 обращений (3 %);
- из прокуратуры города Мончегорска – 3 (2 %);
- через виртуальную приемную официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска – 63 обращения (37 %).

Характеристика всех обращений за 1 квартал 2025 года в сравнении с аналогичным периодом 2024 года представлена в справке о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан и организаций, поступивших в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2025 года.

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунальной сфере и в сфере образования: обращения по вопросам коммунального хозяйства составили 39% от общего числа обращений, обращения по жилищным вопросам – 11%, вопросы образования – 11%.

Второй по значимости темой стали вопросы по транспорту – 8% от общего числа обращений.

На третьем месте стоят вопросы о строительстве и архитектуре - 4%.

Все обращения, поступившие в администрацию города Мончегорска за 1 квартал 2025 года, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией города Мончегорска проводится работа по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления города Мончегорска, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

**Справка о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб
граждан и организаций, поступивших в администрацию города
Мончегорска за 1 квартал 2025 года**

		1 квартал		1 квартал	
		2025 г.		2024 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	170	100	137	100
1.1	из Администрации Президента Российской Федерации	0	0	0	0
1.2	из Аппарата Правительства Российской Федерации	0	0	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	21	12	14	10
1.4	из Мурманской областной Думы	5	3	10	7
1.5	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.6	из Прокуратуры города Мончегорска	3	2	5	4
1.7	виртуальная приемная	63	37	72	53
1.8	прочие	78	46	36	26
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	19	11	31	23
2.2	Социальное обеспечение	1	1	4	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	0	0	1	1
2.4	Торговля	4	2	0	0
2.5	Коммунальное хозяйство	67	39	17	12
2.6	Строительство и архитектура	7	4	7	5
2.7	Транспорт	14	8	6	4
2.8	Здравоохранение	1	1	1	1
2.9	Охрана общественного порядка	2	1	13	9
2.10	Образование	19	11	1	1
2.11	Трудоустройство	1	1	4	3
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	1	3	2
2.13	О земельных участках	2	1	8	6
2.14	Физкультура и спорт	3	2	3	2
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	0	0	4	3
2.16	Об оплате труда	1	1	0	0
2.17	О наградах	0	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	0	0	13	9
2.19	Прочие	28	16	21	15
	<i>Итого</i>	170	100	137	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	170	100	137	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	170	100	137	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	31	18	31	23
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	45	26	48	35
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	94	56	49	36
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	0	0	1	1
4.5					