

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2020 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2020 г.		2019 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	516	100	366	100
1.1	из Правительства Мурманской области	43	8	73	20
1.2	из Мурманской областной Думы	7	1	3	1
1.3	из Администрации Президента	15	3	5	1
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	329	64	153	42
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	16	3	4	1
1.8	прочие	106	21	128	35
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	38	7	28	8
2.2	Социальное обеспечение	17	3	4	1
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	3	1
2.4	Торговля	3	1	2	1
2.5	Коммунальное хозяйство	210	41	187	51
2.6	Строительство и архитектура	7	1	9	2
2.7	Транспорт	14	3	7	2
2.8	Здравоохранение	4	1	7	2
2.9	Охрана общественного порядка	19	4	9	2
2.10	Образование	7	1	6	2
2.11	Трудоустройство	0	0	1	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	30	6	5	1
2.13	О земельных участках	13	3	16	4
2.14	Физкультура и спорт	4	1	7	2
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	28	5	21	6
2.16	Об оплате труда	7	1	5	1
2.17	О наградах	2	0	0	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	3	1	6	2
2.19	Прочие	106	21	43	12
	<i>Итого</i>	516	100	366	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	516	100	366	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	516	100	366	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	170	33	92	25
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	115	22	109	30
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	190	37	149	41
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	12	2	7	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 07.07.2020)	29	6	9	2