

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 9 месяцев 2021 года

		9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2020 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
		I. ВСЕГО поступило, в том числе:	460	100	716
1.1	из Правительства Мурманской области	11	2	63	9
1.2	из Мурманской областной Думы	14	3	8	1
1.3	из Администрации Президента	4	1	18	3
1.4	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	0	0
1.5	виртуальная приемная	225	49	548	77
1.6	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.7	из Прокуратуры города Мончегорска	5	1	19	3
1.8	прочие	201	44	60	8
II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:					
2.1	Жилищные вопросы	124	27	61	9
2.2	Социальное обеспечение	7	2	23	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	3	1	7	1
2.4	Торговля	0	0	7	1
2.5	Коммунальное хозяйство	97	21	303	42
2.6	Строительство и архитектура	7	2	12	2
2.7	Транспорт	10	2	20	3
2.8	Здравоохранение	5	1	7	1
2.9	Охрана общественного порядка	8	2	30	4
2.10	Образование	6	1	11	2
2.11	Трудоустройство	8	2	2	0
2.12	Социальная защита семьи, защита прав детей	7	2	39	5
2.13	О земельных участках	28	6	21	3
2.14	Физкультура и спорт	1	0	6	1
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	4	1	31	4
2.16	Об оплате труда	3	1	7	1
2.17	О наградах	0	0	3	0
2.18	Благодарности, поздравления, пожелания	2	0	3	0
2.19	Прочие	140	30	123	17
	<i>Итого</i>	460	100	716	100
III. КОНТРОЛЬ за исполнением					
3.1	Взято на контроль	460	100	716	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	460	100	716	100
IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	161	35	223	31
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	106	23	183	26
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	174	38	261	36
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	4	1	13	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2021)	15	3	36	5

Тимофеева Е.С.

☎ 5-00-07