

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан, поступивших в отдел опеки и попечительства

за 12 месяцев 20 16 года
квартал, полугодие, 9 месяцев, год

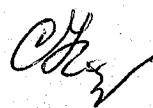
1.	ВСЕГО поступило письменных обращений, в том числе:	423	
1.1	из вышестоящих организаций	7	
1.2	из редакций газет и журналов	0	
1.3	из Администрации Президента	0	
1.4	из виртуальной приёмной	1	
1.5	прочие	9	
2.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб		
2.1	Жилищные вопросы		
2.2	Социальное обеспечение		
2.3	Связь		
2.4	Торговля		
2.5	Коммунальное хозяйство		
2.6	Строительство и архитектура		
2.7	Транспорт		
2.8	Здравоохранение		
2.9	Охрана общественного порядка		
2.10	Образование		
2.11	Трудоустройство		
2.12	Социальная защита семьи	423	
2.13	О земельных участках		
2.14	Физкультура и спорт		
2.15	О предоставлении справок, сведений, направлении запросов		
2.16	Благодарности, поздравления, пожелания		
2.17	Об оплате труда		
2.18	О наградах		
2.19	Прочие вопросы		
3.	ИТОГИ рассмотрения		
3.1	Рассмотрено положительно	406	
3.2	Даны разъяснения	17	
3.3	Отказано	3	
4.	Рассмотрено в СРОК		
4.1	До 10 дней	406	
4.2	До 20 дней	18	

4.3.	До 30 дней	2	
4.4.	Свыше 30 дней	1	
4.5.	Находятся на рассмотрении на момент оставления отчёта	нет	

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ РУКОВОДИТЕЛЯ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

1.	Принято всего, из них:	827	
1.1.	Решено положительно	542	
1.2.	Отказано	2	
1.3.	Даны разъяснения	293	
1.4.	Взято на контроль	нет	

Начальник отдела по охране прав
детей управления образования



Н.С.Козьмина