

### Справка

о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан, поступивших в МФУ Олега и коллегия № 50

за 109 квартал, полугодие, 9 месяцев. год 20 17

1.	<b>ВСЕГО</b> поступило письменных обращений, в том числе:	519
1.1.	из вышестоящих организаций	7
1.2.	из редакций газет и журналов	—
1.3.	из Администрации Президента	1
1.4.	из виртуальной приёмной	—
1.5.	прочие	5
2.	<b>ХАРАКТЕР</b> писем, заявлений, жалоб	
2.1.	Жилищные вопросы	
2.2.	Социальное обеспечение	
2.3.	Связь	
2.4.	Торговля	
2.5.	Коммунальное хозяйство	
2.6.	Строительство и архитектура	
2.7.	Транспорт	
2.8.	Здравоохранение	
2.9.	Охрана общественного порядка	
2.10.	Образование	
2.11.	Трудоустройство	
2.12.	Социальная защита семьи	519
2.13.	О земельных участках	
2.14.	Физкультура и спорт	
2.15.	О предоставлении справок, сведений, направлении запросов	
2.16.	Благодарности, поздравления, пожелания	
2.17.	Об оплате труда	
2.18.	О наградах	
2.19.	Прочие вопросы	
3.	<b>ИТОГИ</b> рассмотрения	
3.1.	Рассмотрено положительно	488
3.2.	Даны разъяснения	22
3.3.	Отказано	6
4.	<b>Рассмотрено в СРОК</b>	
4.1.	До 10 дней	463
4.2.	До 20 дней	45

43.	До 30 дней	8
44.	Свыше 30 дней	1
45.	Находятся на рассмотрении на момент оставления отчёта	3

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ РУКОВОДИТЕЛЯ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ**

1.	Принято всего, из них:	812
1.1.	Решено положительно	518
1.2.	Отказано	2
1.3.	Даны разъяснения	282
1.4.	Взято на контроль	

Начальник отдела по охране прав  
детей управления образования



Н.С.Козьмина