

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших на имя Главы города Мончегорска
за 1 квартал 2021 года

		1 квартал		1 квартал	
		2021 г.		2020 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			<i>итогу</i>		<i>итогу</i>
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	16	100	13	100
1.1	виртуальная приемная	6	38	1	8
1.2	прочие	10	63	12	92
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	2	13	3	23
2.2	Коммунальное хозяйство	4	25	7	54
2.3	Здравоохранение	1	6	0	0
2.4	Охрана общественного порядка	1	6	0	0
2.5	Благодарности, поздравления, пожелания	1	6	0	0
2.6	О наградах	1	6	0	0
2.7	Прочие	6	38	3	23
	<i>Итого</i>	<i>16</i>	<i>100</i>	<i>13</i>	<i>100</i>
III.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
3.1	Рассмотрено	3	19	11	85
3.2	Находятся на рассмотрении (на 01.04.2021)	13	81	2	15
	<i>Итого</i>	<i>16</i>	<i>100</i>	<i>13</i>	<i>100</i>