

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших на имя Главы города Мончегорска
за 1 полугодие 2021 года

		1 полугодие		1 полугодие	
		2021 г.		2020 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			<i>итогу</i>		<i>итогу</i>
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	28	100	33	100
1.1	из Государственной Думы	1	4	0	0
1.2	из Мурманской областной Думы	1	4	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	1	3
1.4	виртуальная приемная	11	39	11	33
1.5	прочие	15	54	21	64
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	4	14	6	18
2.2	Коммунальное хозяйство	7	25	12	36
2.3	Строительство и архитектура	0	0	1	3
2.4	Здравоохранение	2	7	0	0
2.5	Охрана общественного порядка	2	7	1	3
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	4	1	3
2.7	О земельных участках	0	0	1	3
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	4	1	3
2.9	О наградах	1	4	1	3
2.10	Социальное обеспечение	2	7		
2.11	Прочие	8	29	9	27
	<i>Итого</i>	28	100	33	100
III.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
3.1	Рассмотрено	28	100	33	100
3.2	Находятся на рассмотрении	0	0	0	0
	<i>Итого</i>	28	100	33	100