

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших на имя Главы города Мончегорска
за 2020 год

		2020 г.	
		Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	64	100
1.1	из Правительства Мурманской области	2	3
1.2	виртуальная приемная	24	38
1.3	прочие	38	59
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:		
2.1	Жилищные вопросы	10	16
2.2	Социальное обеспечение	1	2
2.3	Коммунальное хозяйство	22	34
2.4	Строительство и архитектура	1	2
2.5	Здравоохранение	1	2
2.6	Охрана общественного порядка	3	5
2.7	Образование	1	2
2.8	Социальная защита семьи	2	3
2.9	О земельных участках	3	5
2.10	О предоставлении справок, сведений и т.п.	1	2
2.11	О наградах	1	2
2.12	Благодарности, поздравления, пожелания	1	2
2.13	Прочие	17	27
	<i>Итого</i>	64	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением		
3.1	Взято на контроль	64	100
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	0	0
	<i>Итого</i>	64	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)		
4.1	Рассмотрено	64	100
4.2	находятся на рассмотрении (на момент составления отчета - на 10.01.2021)	0	0

Лейбензон Е.П.

☎ 5-00-07