

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан, поступивших на имя  
Главы города Мончегорска  
за 2021 год

		2021 г.		2020 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
1.1	из Государственной Думы	1	2	0	0
1.2	из Мурманской областной Думы	1	2	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	2	3
1.4	виртуальная приемная	25	44	24	38
1.5	прочие	29	52	38	59
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	8	14	10	15
2.2	Коммунальное хозяйство	12	21	22	34
2.3	Строительство и архитектура	3	5	1	2
2.4	Здравоохранение	5	9	1	2
2.5	Охрана общественного порядка	3	5	3	4
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	2	2	3
2.7	О земельных участках	1	2	3	4
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	2	1	2
2.9	О наградах	1	2	1	2
2.10	Социальное обеспечение	4	7	1	2
	Образование	0	0	1	2
	О предоставлении справок, сведений и т.п.	0	0	1	2
2.11	Прочие	17	31	17	26
	<i>Итого</i>	56	100	64	100
<b>III.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
3.1	Рассмотрено	54	96	64	100
3.2	Находятся на рассмотрении (на 15.01.2022)	2	4	0	0
	<i>Итого</i>	56	100	64	100