

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших на имя Главы города Мончегорска
за 9 месяцев 2022 года

		9 месяцев		9 месяцев	
		2022 г.		2021 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	26	100	43	100
1.1	из Государственной Думы	0	0	1	2
1.2	из Мурманской областной Думы	1	4	1	2
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	0	0
1.4	виртуальная приемная	8	31	18	42
1.5	прочие	17	65	23	54
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	3	12	7	16
2.2	Коммунальное хозяйство	5	19	10	24
2.3	Строительство и архитектура	0	0	1	2
2.4	Здравоохранение	2	7	4	9
2.5	Охрана общественного порядка	1	4	2	5
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	0	0	1	2
2.7	О земельных участках	1	4	1	2
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	4	1	2
2.9	О наградах	0	0	1	2
2.10	Социальное обеспечение	0	0	3	7
2.11	Транспорт	3	12	0	0
2.12	Прочие	10	38	12	28
	<i>Итого</i>	26	100	43	100
III.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
3.1	Рассмотрено	26	100	41	95
3.2	Находятся на рассмотрении	0	0	2	5
	<i>Итого</i>	26	100	43	100