

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан
Главы города Мончегорска в 2022 году

В 2022 году работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Главы города Мончегорска, велась в соответствии с нормативным документом:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В 2022 году в адрес Главы города Мончегорска поступило 33 письменных обращений (в 2021 году – 56 обращений). Из них:

- из Мурманской областной Думы – 1 обращение (3%);
- электронная почта – 11 обращений (33%);

Характеристика всех обращений граждан за 2022 год в сравнении с 2021 годом представлена в приложении № 1.

Снизилось количество обращений по коммунальным и жилищным вопросам в сравнении с 2021 годом (на 4 и 2 соответственно).

Наибольшее количество обращений граждан в 2022 году помимо прочих вопросов (37%) - вопросы коммунального хозяйства – 21% от общего числа обращений.

К прочим вопросам отнесены обращения граждан по следующим темам: о возобновлении работы городской бани, бассейна, о реконструкции и установке памятника участникам ВОВ, о работе газеты «Мончегорский рабочий», о часах и гербе РСФСР на стене администрации г. Мончегорска, о содействии в поиске человека и др.

Количество обращений по жилищным вопросам:

в 2021 году – 14 %;
в 2022 году – 15 %.

Количество обращений по коммунальному хозяйству:

в 2021 году – 21%;
в 2022 году – 21%.

Характер тематики поступивших обращений в 2022 году представлен на Рис.1.

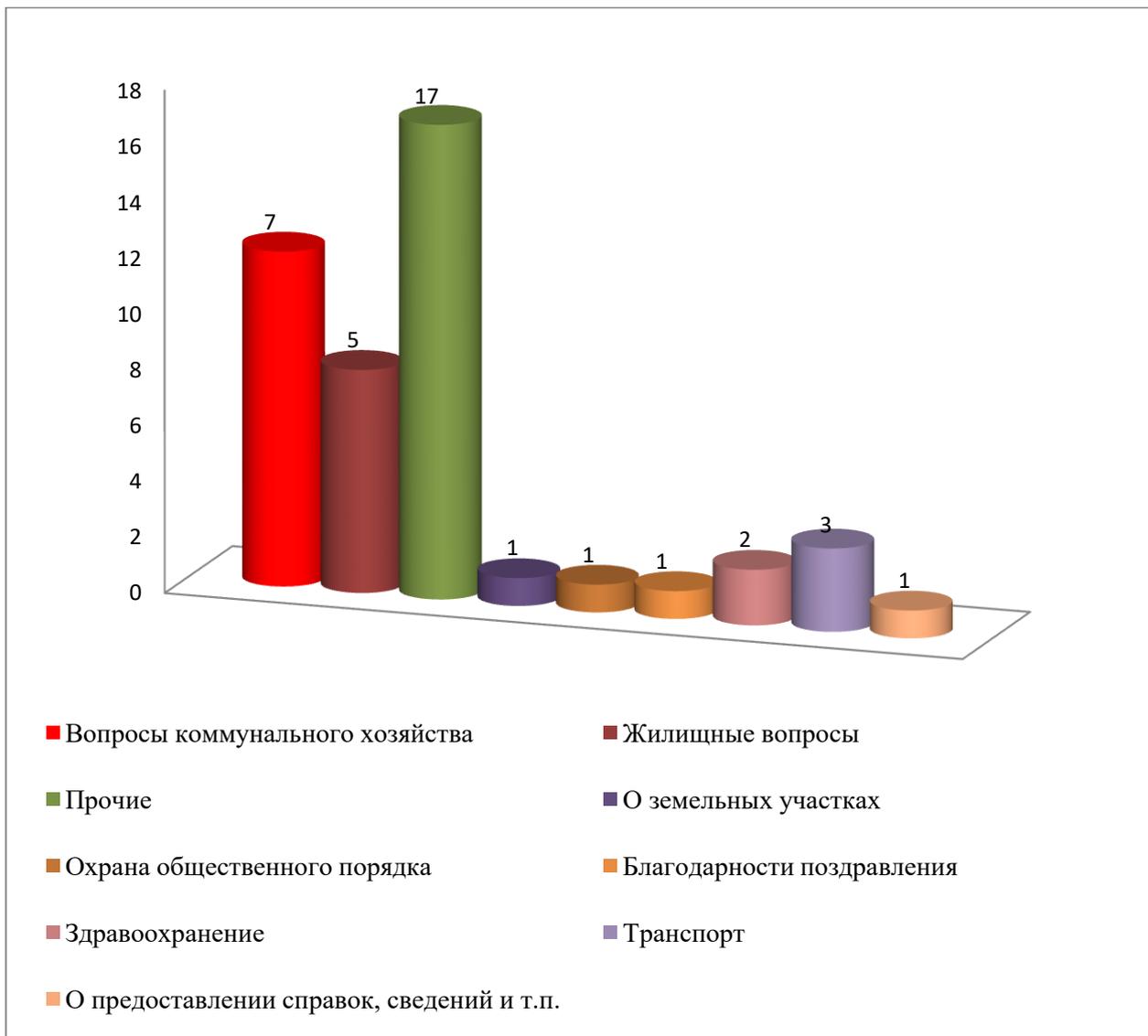


Рис. 1. Характер поступивших обращений в 2022 году

Обращения по вопросам коммунального хозяйства можно разделить на несколько групп, характеристика которых представлена на Рис.2.

К прочим вопросам коммунального хозяйства отнесены обращения граждан по темам: оплата коммунальных услуг, о признании МКД аварийным, об установке пандуса в МКД.

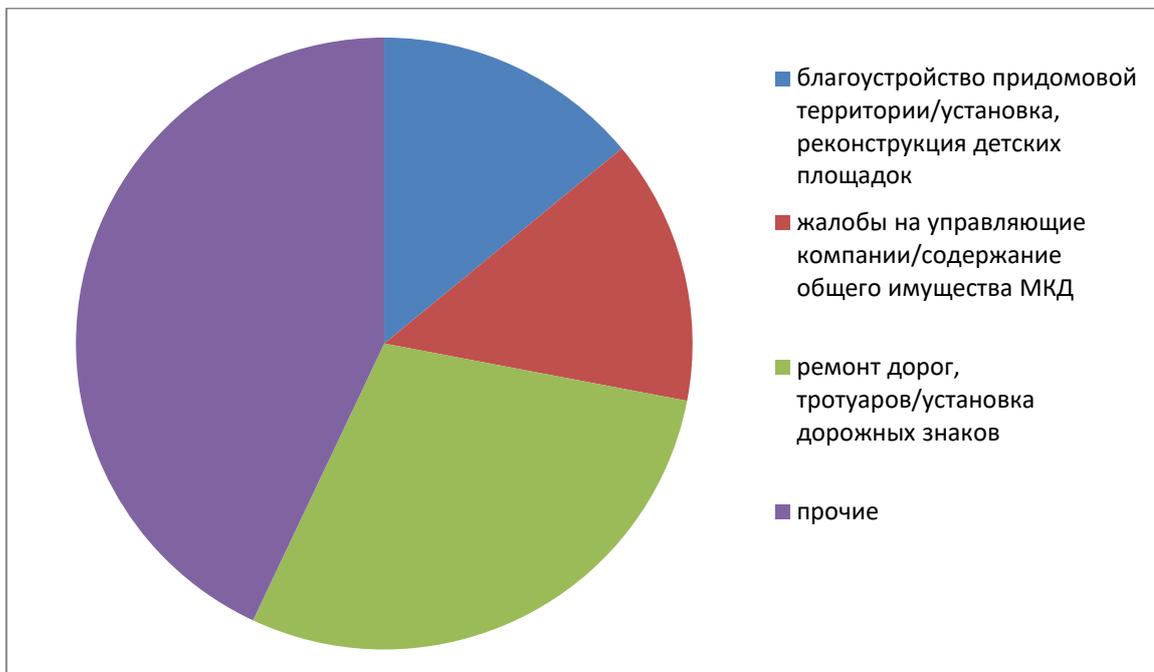


Рис. 2. Характеристика обращений, поступивших по вопросам коммунального хозяйства

Количество обращений по **жилищным вопросам** в 2022 году составило 15 % от общего числа.

Характеристика данных обращений в процентном соотношении представлена на Рис. 3.

К прочим по жилищным вопросам отнесены обращения граждан по темам: о незаконной перепланировке, о содействии в организации прописки и вопрос личного характера.



Рис. 3. Характеристика обращений, поступивших по жилищным вопросам

Вопросы о земельных участках составили 3 % от общего количества поступивших обращений. Это обращения о предоставлении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

3% от общего количества обращений коснулись **вопроса охраны общественного порядка и спокойствия граждан**. Жители обращались по вопросу принятия мер в связи с нарушением тишины и спокойствия граждан, проживающих в многоквартирных домах.

Анализ сроков рассмотрения обращений за 2022 год по сравнению с предыдущими годами (в процентном соотношении) представлен на Рис.4.

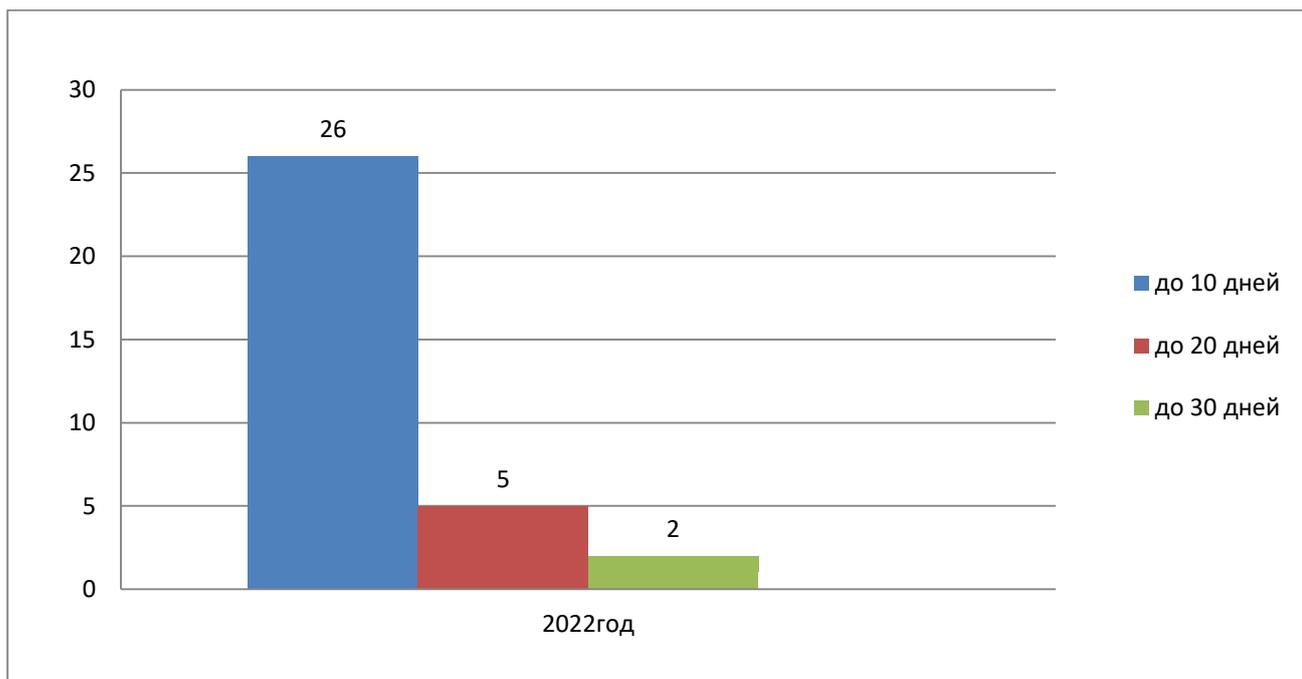


Рис. 4. Анализ сроков рассмотрения обращений (% к общему числу обращений, поставленных на контроль)

Личный прием руководителей

В 2022 году Главой города было проведено 16 личных приёмов.

Заключение

Проведя анализ обращений граждан, поступивших в адрес Главы города Мончегорска, можно сделать вывод, что тематическая структура обращений в целом остается традиционной. По-прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с проблемами в сфере коммунального хозяйства, жилищными вопросами.

В 2022 году уменьшилось количество поступающих обращений по сравнению с 2021 годом на 41 % .

Работа по регистрации и контролю над сроками рассмотрения письменных обращений граждан ведется в системе электронного документооборота "1-С: Предприятие". Все обращения, поступившие в адрес Главы города

Мончегорска, а также ответы на них сканируются. Кроме традиционных форм направления обращений, граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты,

Состояние дел с обращениями граждан регулярно изучается и обсуждается. Ежеквартально представляются аналитические отчеты о характере обращений, о работе с ними, о сроках рассмотрения обращений. Отчеты размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.

В 2022 году все обращения, поступившие в адрес Главы города Мончегорска, рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших на имя Главы города Мончегорска за 2022 год
(в сравнении с 2021 годом)

		2022 г.		2021 г.	
		Всего	в % к	Всего	в % к
			итогу		итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	33	100	56	100
1.1	из Государственной Думы	0	0	1	2
1.2	из Мурманской областной Думы	1	3	1	2
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	0	0
1.4	виртуальная приемная	11	33	25	44
1.5	прочие	21	64	29	52
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	5	15	8	14
2.2	Коммунальное хозяйство	7	21	12	21
2.3	Строительство и архитектура	0	0	3	5
2.4	Здравоохранение	2	6	5	9
2.5	Охрана общественного порядка	1	3	3	5
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	0	0	1	2
2.7	О земельных участках	1	3	1	2
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	3	1	2
2.9	О наградах	0	0	1	2
2.10	Социальное обеспечение	0	0	4	7
2.11	Транспорт	3	19	0	0
2.12	Образование	0	0	0	0
2.13	О предоставлении справок, сведений и т.п.	1	3	0	0
2.14	Прочие	12	37	17	31
	<i>Итого</i>	33	100	56	100
III.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
3.1	Рассмотрено	33	100	54	96
3.2	Находятся на рассмотрении (на 15.01.2023)	0	0	2	4
	<i>Итого</i>	33	100	56	100