

**Справка**  
**о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,**  
**поступивших на имя Главы города Мончегорска за 2022 год**  
**(в сравнении с 2021 годом)**

		2022 г.		2021 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>100</b>
1.1	из Государственной Думы	0	0	1	2
1.2	из Мурманской областной Думы	1	3	1	2
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	0	0
1.4	виртуальная приемная	11	33	25	44
1.5	прочие	21	64	29	52
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	5	15	8	14
2.2	Коммунальное хозяйство	7	21	12	21
2.3	Строительство и архитектура	0	0	3	5
2.4	Здравоохранение	2	6	5	9
2.5	Охрана общественного порядка	1	3	3	5
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	0	0	1	2
2.7	О земельных участках	1	3	1	2
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	3	1	2
2.9	О наградах	0	0	1	2
2.10	Социальное обеспечение	0	0	4	7
2.11	Транспорт	3	19	0	0
2.12	Образование	0	0	0	0
2.13	О предоставлении справок, сведений и т.п.	1	3	0	0
2.14	Прочие	12	37	17	31
	<i>Итого</i>	33	100	56	100
<b>III.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
3.1	Рассмотрено	33	100	54	96
3.2	Находятся на рассмотрении (на 15.01.2023)	0	0	2	4
	<i>Итого</i>	33	100	56	100